

En association avec le STIF et Transilien SNCF, Thalys va s'ouvrir à Navigo !

Dans le cadre d'une expérimentation, les abonnés Navigo sont invités à tester le voyage « Ticketless » en Thalys jusqu'à Bruxelles, Amsterdam ou Cologne

Dès aujourd'hui, dans le cadre de l'expérimentation lancée par Thalys en association avec le STIF et Transilien SNCF, un client a la possibilité de voyager sur l'ensemble du réseau Thalys et du réseau de transports Ile-de-France (Bus, Tramway, Métro, RER et trains Transilien), avec un passe Navigo comme unique support. **Une seule carte donc pour se déplacer à la fois sur l'ensemble du réseau de transports Ile-de-France et sur le réseau Thalys entre Paris et Bruxelles, Amsterdam ou Cologne !**



Thalys, le STIF et Transilien SNCF proposent à leurs voyageurs de participer à l'expérimentation

60 % des clients Thalys combinent leur voyage international avec un déplacement via les transports publics d'Ile-de-France. Thalys avec ses partenaires invite les volontaires à tester l'utilisation du passe Navigo comme identifiant dans le cadre de l'offre « Ticketless » de Thalys, en s'inscrivant sur www.thalys.com. Une enquête en ligne disponible sur ce site Internet permet aux voyageurs de faire part de leur expérience.

La phase de test débute aujourd'hui pour deux mois. Elle doit permettre de vérifier la facilité d'utilisation du service, de confirmer que l'offre rencontre une réelle demande des voyageurs et de recueillir les suggestions d'amélioration du service par les clients.

L'expérimentation devrait être suivie d'une généralisation de l'offre avant la fin du premier semestre.

Une étape nouvelle dans le programme ThalysConnect

Dans le cadre du programme ThalysConnect (pour le voyage « porte-à-porte », avec le souci des derniers kilomètres), organiser l'interopérabilité des titres de transport au niveau européen et offrir la possibilité aux clients européens de voyager « Ticketless » (sans billet-papier) de bout en bout sont deux services emblématiques de l'esprit innovant et précurseur de Thalys.

Thalys étudie actuellement le même concept pour la Belgique en particulier grâce à un étroit partenariat avec la STIB (opérateur du réseau bruxellois)

Une technologie tout à fait innovante...

En combinant Télébillettique et « Ticketless » pour faciliter le voyage de bout en bout avec une seule carte à puce, Thalys a réussi le mariage de deux concepts de titres dématérialisés qu'en théorie tout oppose :

- la Télébillettique mise en œuvre en Ile-de-France avec le passe Navigo est conçue pour le transport urbain (beaucoup d'arrêts, contrôle automatique, flux très importants de clients). C'est un concept « centralisé » où le titre de transport est stocké sur la carte qui doit présenter toutes les garanties de performance et de sécurité ;

- le service « Ticketless » mis en œuvre par Thalys est la solution de dématérialisation des billets idéale pour le transport longue distance (peu d'arrêts, contrôle à bord, flux de clients moins importants). La carte est un simple moyen d'identification rapide du client qui ne porte aucun titre de transport. Toute l'intelligence et la sécurité de « Ticketless » repose sur le back office de réservation.

Pour marier ces deux concepts, Thalys a dû adapter son architecture informatique « Ticketless », son site Internet et faire passer aux futurs lecteurs sans contact (déployés à partir du mois de mai) des portables de contrôle les tests techniques d'interopérabilités extrêmement pointus exigés par le STIF.

... Et des transmissions de données sécurisées

Thalys, le STIF et Transilien SNCF portent une attention toute particulière à la protection des données personnelles et de la vie privée. Aucun échange de données automatiques entre les deux systèmes (Navigo et Ticketless) n'est mis en place : Thalys ne stocke que les coordonnées des personnes qui s'enregistrent au service Ticketless et l'identification avec Navigo ne s'effectue qu'à partir du numéro de série du passe.

« Ticketless » et Navigo : deux moyens de transport dématérialisés déjà plébiscités par les voyageurs

Proposé par Thalys à ses clients depuis 2004, le service « Ticketless » permet de voyager sans titre de transport « papier » sur l'ensemble du réseau Thalys. Le Train Manager dispose du titre de transport du voyageur sur son portable de contrôle, tandis que le passager « Ticketless » dispose d'un identifiant. Celui-ci peut être la carte voyageur fréquent Cybelys, une carte Ticketless Thalys, accessible à tous, et désormais un passe Navigo.

Utilisé par toujours plus de franciliens, le passe Navigo est la carte de transport sans contact distribuée par la SNCF, la RATP et Optile en Ile-de-France. Cette nouvelle technologie lancée en 2001, a rendu les déplacements dans les transports d'Ile-de-France toujours plus fluides, plus faciles et plus modernes.

Une démarche ultra simple en 4 étapes

Pour un abonné Navigo qui souhaite tester le voyage « Ticketless », la procédure est simple :

- 1) Il suffit de se rendre sur www.thalys.com / rubrique « Mon Thalys ».
- 2) De s'enregistrer au service Ticketless sur « Mon Ticketless », en indiquant son numéro de carte Navigo ainsi que les renseignements d'usage (nom, prénom, e-mail...).
- 3) Thalys envoie un mail de confirmation d'inscription dans lequel se trouve le *numéro Thalys* du voyageur.
- 4) En ligne (www.thalys.com), au téléphone (0892 35 35 36) ou en agence de voyage, le voyageur achète son billet en précisant son *numéro Thalys*. Il reçoit ensuite un mail et un SMS de confirmation lui rappelant son numéro du train, l'horaire de départ et son numéro de place.

La référence du billet acheté est alors envoyée sur le portable de contrôle du Train Manager avant le départ du train. A bord, ce dernier n'aura plus qu'à lire le passe Navigo avec son portable de contrôle pour vérifier et valider le voyage.



1 S'inscrire au service Ticketless sur www.thalys.com en indiquant son N° de passe Navigo, puis acheter un voyage Ticketless



2 Lors du contrôle à bord du Thalys, présenter son passe Navigo



3 Le Train Manager vérifie la validité du Ticketless avec son portable de contrôle



4 Poursuivre son voyage dans les transports d'Ile-de-France... avec son passe Navigo !

A propos de Thalys

Aujourd'hui, plus de 62 millions de voyageurs ont déjà été transportés entre Paris, Bruxelles, Amsterdam et Cologne. En 2007, Thalys a affiché une croissance de son chiffre d'affaires de 6,6%. Sur Thalys, il est possible à chacun de voyager sans billet papier avec le service Ticketless. A partir de fin 2008, Thalys vous emmènera en 3h13 de Paris à Amsterdam et en 1h46 de Bruxelles à Amsterdam. Mi-2009, Thalys vous emmènera en 3h14 de Paris à Cologne et en 1h47 de Bruxelles à Cologne. Consultez www.thalys.com pour connaître nos offres, celles de nos partenaires et suivre l'actualité de Thalys. Nouveau : <http://thalys.mobi> le site dédié aux mobinautes.

Thalys est un produit de la SNCB, de la SNCF, de la DB AG et des NS.

Thalys est membre :

- de Railteam, coopération entre les principaux opérateurs ferroviaires à grande vitesse européens ;
- de la CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies) et de l'UIC (Union Internationale des Chemins de Fer).

A propos du STIF

Le STIF est au coeur de la politique des transports menée pour 11 millions de franciliens. Présidé par le Président de la Région Ile-de-France, Jean-Paul Huchon, il réunit au sein de son Conseil des élus de la Région, de la Ville de Paris, des sept départements franciliens ainsi qu'un représentant de la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie et un représentant des groupes intercommunaux.

Ses missions englobent ce qui relève de la planification, de la coordination et de la décision en matière d'organisation de l'offre, de politique tarifaire et de mise en oeuvre des projets d'infrastructure de transport dans la région Ile-de-France.

Le STIF finance l'ensemble de l'offre de transport sur l'Ile-de-France assurée par la RATP, la SNCF et les entreprises privées de bus réunies au sein d'Optile.

A propos de Transilien SNCF

Transilien SNCF est la marque du service public ferroviaire de la SNCF en Ile-de-France. 5700 trains Transilien circulent chaque jour sur un réseau de 1280 km de lignes couvrant la totalité de la région Ile-de-France, où ils desservent 388 gares. En assurant quotidiennement en semaine 2,6 millions de voyages, Transilien SNCF s'impose comme un acteur de la mobilité des Franciliens et comme un élément décisif de la compétitivité de la première région française.

Contacts presse Thalys :

Hopscotch, Paris

Audrey Bizet

☎ : 01 58 65 00 47

E-mail : abizet@hopscotch.fr

Contacts presse STIF :

Geneviève Richard-Barruel

☎ : 01 47 53 28 42

E-mail : genevieve.richard-barruel@stif.info

Thalys International, Bruxelles :

Patricia Baars & Violaine Tennstedt

☎ : 00 32 2 504 05 99 – 00 32 2 548 06 34

E-mail : presse@thalys.com

Contacts presse Transilien SNCF :

Antoine Debièvre & Christian Polge

☎ : 01 53 25 33 66 – 01 53 25 70 60

E-mail : antoine.debievre@sncf.fr
christian.polge@sncf.fr