



Communiqué de presse



Paris, le 16 mars 2010

Le 16 mars 2010, peu avant 12h00, un problème est apparu sur le site sncf.com relayant des informations sur un accident. Celui-ci n'a jamais eu lieu.

SNCF travaille de manière continue à l'anticipation de situations perturbées pouvant aller jusqu'à des situations exceptionnelles. Chaque mois, elle organise des exercices de simulation de ces situations.

En 2009, 10 exercices de cette nature ont été mis en oeuvre en présence de l'ensemble de l'encadrement, tant au niveau national qu'au niveau régional.

C'est le rôle et la responsabilité de SNCF de se préparer à gérer les situations à risques afin de garantir la prise en charge de ses clients.

