

N° 19 / Hiver 2007

PAGES. 4-5

Convention TER : un nouveau souffle

PAGE. 3

Axe nord-sud : le fret innové

PAGE. 7

Le petit train de l'insertion



À VOTRE ÉCOUTE

Plus proche de vous

La signature de la convention TER 2007-2014 entre la région Languedoc-Roussillon et la SNCF constitue l'événement majeur de ce début d'année 2007. Véritable acte « fondateur » du TER Languedoc-Roussillon, cette nouvelle convention exprime fortement l'ambition partagée de développer le transport public ferroviaire et l'intermodalité dans notre région.



Pierre Boutier /
directeur régional

Par ailleurs, la volonté de la SNCF de devenir une entreprise de référence en matière d'environnement s'est concrétisée avec l'obtention, par l'établissement de maintenance du matériel Languedoc-Roussillon, de la certification ISO 14001. Le renouvellement par l'Afnor de la certification NF Service des gares de Montpellier, Nîmes,

Narbonne et Perpignan et des lignes TER Carcassonne-Quillan et Narbonne-Cerbère vient conforter nos engagements pour 2007 de faire progresser la régularité des trains et de développer la qualité des services que nous offrons. Bonne année sur nos lignes. ●

NOMINATION

Laurence Eymieu



➤ Depuis le 1^{er} février, Laurence Eymieu est la nouvelle directrice des relations institutionnelles de la SNCF. Jusqu'alors directrice de cabinet de la présidente et de la direction générale, Laurence Eymieu sera particulièrement attentive à ce que l'écoute et la proximité dans les relations de travail entre la SNCF, les élus et les institutionnels continuent, à tous les niveaux du territoire, à faire progresser la compréhension et la confiance réciproques. ●

10,5 %

AVEC PLUS DE 413 000 kilomètres parcourus, le trafic TER en Languedoc-Roussillon enregistre une hausse de 10,5 % en 2006. Un bon résultat qu'expliquent, notamment, de nouvelles offres ou la mise en place du Corail Téoz.

140,6

MILLIONS D'EUROS
C'est le chiffre d'affaires réalisé en 2006 dans la région par les équipes de vente. Un résultat en progression de 0,3 % par rapport à 2005.

NOMINATION



Depuis le 1^{er} décembre 2006, Claudine Vilacèque est responsable institutionnelle régionale du Languedoc-Roussillon. Elle était auparavant responsable qualité à la direction déléguée TER de la région.

QUALITÉ

Certification Afnor : en bonne voie

Certifiées une première fois en 2005, les lignes TER Carcassonne-Quillan et Narbonne-Cerbère ont obtenu le renouvellement par l'Afnor de la certification NF Service en décembre dernier. Les travaux de modernisation des gares de la Côte Vermaille et la mise en conformité de la signalétique d'information entre Carcassonne et Quillan ont permis d'aboutir à ce très bon résultat. La mobilisation constante

des agents, régulièrement sensibilisés lors d'opérations de communication interne, explique aussi pour beaucoup ce succès. La direction régionale SNCF du Languedoc-Roussillon ne compte pas s'arrêter en si bon chemin. Au cours de l'année 2007, elle présentera en effet les lignes Narbonne-Avignon, Béziers-Bédarieux, Nîmes - Le Grau-du-Roi et Alès-Génolhac à l'audit toujours très exigeant de l'Afnor. ●



De gauche à droite : Jean-Claude Gayssot, vice-président de la Région, Pierre Boutier, directeur régional SNCF, Claude Ninon, responsable de lignes TER pour le département de l'Aude, Sylvie Vincendet, responsable de lignes TER pour le département des Pyrénées-Orientales, et Jean-Louis Trapon, d'Afnor Certification.

vos contacts

Pierre Boutier / directeur régional
Claudine Vilacèque / responsable institutionnelle régionale
T. / 04 99 74 13 01 E. / 04 99 74 13 69
@. / claudine.vilaceque@snccfr
Adresse / 4, rue Catalan, 34011 Montpellier

partenaires

Directeur de la publication : Pierre Boutier.
Rédactrice en chef : Claudine Vilacèque.
Conception-réalisation : **TEXTILES**, 146, rue du Faubourg-Poissonnière, 75010 Paris.
Impression : Alpha SA. **Crédit photos :** DR SNCF.
Photo de couverture : SNCF/CAV. **ISSN :** en cours.

CERTIFICATION

Coup de chapeau pour Montpellier

➤ Pour la troisième année consécutive, la gare de Montpellier Saint-Roch a obtenu de l'Afnor la certification NF Service. Événement rarissime : aucune remarque n'a été formulée. Le défi était pourtant d'autant plus grand à relever pour les équipes de la SNCF qu'un incendie avait dévasté les locaux techniques au printemps 2006. ●



INAUGURATION

Une nouvelle base pour gérer les chantiers

➤ Inaugurée en décembre, la base d'installations terminales de Perpignan (ITP) est le centre névralgique qui permet d'organiser au quotidien les chantiers de la région. Entre quatre-vingts et cent personnes y travailleront en 2007. Elles auront à mener de nombreux et importants chantiers pour un montant estimé, au total, à 220 millions d'euros. ●

AUTO ROUTE FERROVIAIRE

Un appel d'air pour le fret

En un seul train de nuit, l'autoroute ferroviaire porte trois innovations : technologique, commerciale et environnementale.

Robert Mathevet /
directeur de
l'établissement
exploitation fret
Languedoc-Roussillon



“ C'est une espérance pour les Pyrénées-Orientales. Dix mille camions passent tous les jours au Perthus. L'autoroute ferroviaire sera la première expérience en Europe sur une telle distance. Nous utiliserons une nouvelle technologie qui permet d'envisager un grand développement sur d'autres régions (région parisienne ou Nord). C'est pour nous une motivation supplémentaire à un moment où le marché exige de nous des efforts. Cela permet d'envisager un bel avenir pour le fret, qui propose ainsi une alternative au trafic routier.”

Perpignan-Luxembourg

Chiffres clés

- Investissements Lorry-Rail pour 2006-2007 : 26 millions d'euros
- Capacité : 30 000 semi-remorques par an
- Matériel : 45 wagons articulés
- Prix moyen par semi-remorque et par trajet : 900 euros ●

Bettembourg (au Luxembourg) et du Boulou. Ils seront composés de wagons à plancher bas pivotant, inventés et fabriqués par la société Modalohr. Ils seront équipés de deux coques et pourront accueillir chacun deux semi-remorques non accompagnés. Dès que la demande l'exigera, un second aller-retour quotidien sera mis en service. L'idée-force est de se servir de l'intérêt économique créé par cette première réalisation. D'autres liaisons d'auto routes ferroviaires sont en cours d'examen. Ainsi, pourrait naître à terme un véritable réseau maillé d'auto routes ferroviaires. À un moment où la préoccupation du développement durable est de plus en plus forte, ce serait un véritable appel d'air pour le transport de marchandises françaises. ●



À terme, un véritable réseau d'auto routes ferroviaires pourrait voir le jour, pour faire du fret une réelle alternative au transport routier.

Au printemps 2007, les trains de l'auto route ferroviaire reliant Perpignan au Luxembourg transporteront des semi-remorques sur plus de 1 000 kilomètres en une nuit. Au-delà de l'avancée logistique indéniable, c'est un projet qui a la caractéristique de réjouir des acteurs aux intérêts pourtant très différents. La SNCF trace un axe nord-sud avec une offre novatrice pour le fret. Les collectivités locales se réjouissent d'un projet qui

allégera considérablement la pression routière. On pense particulièrement aux élus locaux, dont le réseau routier est saturé, et aux élus pyrénéens, très sensibles à la protection environnementale. La réalisation de ce projet peut éviter le doublement des auto routes A31 à l'est et A9 au sud. Les transporteurs, eux, sortent du scénario traditionnel de concurrence. Ils trouvent ici des solutions de transport alternatives face à la concurrence des transporteurs de

l'Europe de l'Est, qui jouent sur les différences de coût de main-d'œuvre et de fiscalité. La gestion de ce projet, née d'une volonté gouvernementale française et luxembourgeoise, sera confiée à une nouvelle société, Lorry-Rail, constituée par le groupe Vinci (dans sa concession des auto routes du Sud), la Caisse des dépôts, le constructeur Modalohr, les Chemins de fer luxembourgeois et la SNCF. Les trains circuleront entre les plates-formes de

CONVENTION TER

Le nouveau souffle

Une convention TER dense et complète a été signée entre la Région et la SNCF. Petite histoire d'un grand document.

Cela s'est passé chez nous le 3 janvier dernier. La signature de la nouvelle convention TER mettait le point final à une intense période de travail en commun. Le président du conseil régional, Georges Frêche, soulignait, en puisant dans le vivier de l'histoire, la nécessaire complémentarité entre collectivité et service public. Anne-Marie Idrac, présidente de la SNCF, répondait en évoquant les quatre objectifs fondamentaux du TER : visibilité, modernité, proximité, intermodalité. La satisfaction exprimée ce jour-là par les deux partenaires, après des discussions parfois serrées, est légitime : la région Languedoc-Roussillon est parmi les premières de France à signer sa nouvelle convention TER.

UNE EXIGENCE LÉGITIME

La première convention adoptée en 2002, c'est un peu l'apprentissage de la régionalisation. Pour la deuxième signature, le partenaire institutionnel a acquis expérience et compétence. Il exprime aujourd'hui une exigence légitime. La SNCF, elle, comprend mieux le fonctionnement et les attentes d'élus, qui relaient la parole des citoyens.

Il est difficile d'isoler les mesures phares d'un document compact. Il faut retenir la volonté d'intermodalité avec un billet unique pour les TER, bus urbains, tra-



ways et autocars ; l'abandon de la tarification kilométrique au profit d'une tarification zonale de type carte Orange*. Les gares bénéficieront d'un ambitieux programme de rénovation afin, notamment, de favoriser l'intermodalité. Ne pas oublier, bien sûr, la densification des dessertes sur des axes de communication saturés (Narbonne-Toulouse, Béziers-Marseille ou l'axe littoral) et une volonté

d'aller vers plus de présence humaine dans les gares.

Un accord dont tout le monde se réjouit est un bon accord. En Languedoc-Roussillon, c'est déjà l'heure du passage à l'acte. ●

* Carte d'abonnement donnant un accès illimité aux transports en commun dans certaines régions d'Ile-de-France, découpée en huit zones.

Des mesures phares - billet unique (TER, bus, autocar, tramway), tarification zonale et rénovation des gares.

EN SAVOIR + www.ter-sncf.com/languedoc

Pour plus d'informations sur les TER de notre région.



Modernité, proximité, visibilité -

Des objectifs fondamentaux soulignés par Anne-Marie Idrac, présidente de la SNCF, au côté de (de gauche à droite) Jean-Claude Gaysot, ancien ministre des Transports, vice-président du conseil régional chargé des transports, Georges Frèche, président du conseil régional, et Pierre Boutier, directeur régional SNCF.



Aux couleurs de la Région -

Les nouvelles rames TER, dont la livraison s'échelonne jusqu'en 2009.

Photos : SNCF/CAV

Jean-Michel Seilles /
directeur des transports
au conseil régional

“ L'ancienne convention avait géré le transfert de compétences à moyens constants. La nouvelle convention est plus offensive. Elle sert le développement du service à l'utilisateur. La signature rapide ne signifie pas que le travail a été facile. Nous nous sommes appuyés sur des groupes de travail thématiques et sur la présence d'experts juridiques et financiers. Avec cette nouvelle convention, la Région affirme sa vocation d'autorité organisatrice de transports.”



Au service de l'utilisateur -

La nouvelle convention prévoit un ambitieux programme de rénovation des gares pour favoriser l'intermodalité. Ci-dessus la gare de Vergèze.

REPÈRES

Quelques chiffres clés

- Contribution de la Région à l'exploitation TER : 84 millions d'euros
- Investissement de la Région pour la rénovation et l'acquisition de matériel : 230 millions d'euros
- Augmentation de l'offre ferroviaire : 20 % (80 circulations créées)
- Croissance de l'activité TER en 2006 (avant la nouvelle convention) : 10 %

QUALITÉ

Elle est propre, ma gare !

Le déplacement en TER commence et se termine par la gare. Sans la qualité dans ce lieu essentiel du voyage, il n'est pas de qualité du tout !



La gare d'Ile-sur-Têt bénéficie du nouveau contrat multiservice.

Depuis le 1^{er} décembre dernier, un nouveau dispositif appuie la démarche qualité des gares TER sur deux lignes, Narbonne-Cerbère et Perpignan - Villefranche - Vernet-les-Bains. Le nettoyage et l'entretien de ces gares étaient jusque-là assurés par des équipes SNCF. Elles s'en acquittaient convenablement, mais connaissaient des difficultés à assumer des missions en

augmentation constante. De là découlaient parfois des retards dans les délais d'intervention. Les gares et haltes ferroviaires du TER ont besoin d'opérations fréquentes autrement plus complètes que le nettoyage. Car l'activité TER connaît aussi un accroissement spectaculaire. Il faut donc assurer sans aucune rupture une petite maintenance (ampoule, poignée de porte, etc.), donner un coup de

peinture après le passage de taggeurs... Il faut également poser des panneaux d'affichage, arroser ou entretenir des espaces verts. Dans certaines petites gares comme Leucate - La Franqui, l'agent de vente seul fait le maximum, mais éprouve des difficultés à accomplir ce type de tâches. D'où la nécessité d'une organisation fonctionnelle respectant constamment les normes de qualité.

QUALITÉ SUR TOUTE LA LIGNE !

Pour toutes ces raisons, a été lancé un appel d'offres cet été, et l'entreprise Onet assume désormais l'ensemble des tâches citées sur les deux lignes, depuis la fin de l'année 2006. À l'actif de cette entreprise, une culture SNCF affirmée grâce à des techniciens intervenant dans les gares sur l'ensemble du territoire. La SNCF leur demande de suivre scrupuleusement le même guide méthodologique que les équipes internes. Ainsi, il existe une vraie continuité dans le respect des normes de qualité sur l'ensemble des lignes TER. Après plusieurs semaines de fonctionnement, le dispositif semble donner satisfaction. Ce sont les voyageurs, premiers intéressés, qui en seront juges sur la durée. ●

EMM LANGUEDOC-ROUSSILLON, UNITÉ OPÉRATIONNELLE DE NÎMES

“La performance et l'image”

L'EMM de Nîmes certifié ISO 14001 ! C'est le signe d'un effort pour le développement durable. C'est aussi la volonté, traduite en pratique, de travailler en respectant l'environnement géographique et humain. Explications de Gregory Sarrazin.



Gregory Sarrazin / responsable environnement de l'établissement de maintenance du matériel de Nîmes

Comment l'établissement a-t-il accompli cette démarche ?

Notre établissement révisé des essieux, du matériel fret et, prochainement, des rames TER. Pendant seize mois, les deux cents agents et cadres ont multiplié contrôles, comités de pilotage, réunions. Ils ont amélioré des points sensibles, en limitant, entre autres, les consommations d'eau et en détectant les fuites, en économisant l'énergie, en supprimant les cuves enterrées, etc. À la fin de cette période d'efforts où n'a été oublié aucun des domaines de l'environnement (bruit, air, ressources, déchets, eau, sol), l'auditeur a appliqué le protocole ISO 14001 sans complaisance. Il a interrogé les agents et la hiérarchie. Il a fait le tour des ateliers et de toutes les installations comme il l'entendait. À la sortie de ces quatre jours et demi de contrôle strict, nous étions certifiés.

Quelle est l'incidence de cette certification ?

Elle est ressentie comme une reconnaissance par le personnel qui a proposé, innové et s'est totalement mobilisé. Elle augmente la confiance de nos clients. Les acteurs économiques, les consommateurs, les riverains ou les élus ont, sous les yeux, l'indicateur de notre engagement pour l'environnement. En un même effort, sont améliorées la performance et l'image de l'entreprise. ●

SOLIDARITÉ

Le petit train de l'insertion

Le Train jaune, en passe de figurer peut-être au patrimoine de l'Unesco, mérite que ses haltes soient dignes de son succès. Le projet se monte en ce début d'année. Points de vue croisés de la SNCF et des deux associations d'insertion sollicitées pour participer au chantier.



Corinne Riera

responsable administrative de l'AICO-Olette (association d'insertion)

“ Notre association a acquis la culture de ce type de chantiers. Nous nous occupons déjà de l'entretien de sentiers de randonnée ou de canaux d'irrigation. Nous voulons que nos stagiaires, s'ils participent à cette mission, recouvrent la confiance en eux-mêmes et le rythme du travail. Vingt-six heures par semaine, c'est déjà un véritable progrès pour eux. J'espère que nous pourrions rapidement monter ce projet. C'est une belle idée d'associer le social à l'économique et au tourisme. J'espère aussi que cela fera une jolie ligne sur leur CV et une étape décisive vers l'emploi.”

“Une dimension sociale et humaine”



Christine Garcia-Luengo de Madrid /
animatrice régionale Solidarité de la SNCF



tures, les bancs, les tableaux d'affichage. Il s'agit du confort des voyageurs et aussi, sur une ligne à forte valeur symbolique, de rester en harmonie avec le paysage.

En projetant des chantiers d'insertion, vous avez voulu donner une dimension sociale et humaine à cette mission...

Il s'agit par ces travaux de réintégrer dans le monde du travail des femmes et des hommes en grande précarité. Ce sont pour la plupart des érémites. Au-delà de la mission confiée, l'enjeu est de retrouver le rythme d'une vie régulière, de se lever le matin, de travailler en équipe.

Ces chantiers sont le résultat local d'un accord national entre la SNCF et le ministre du Travail, Gérard Larcher. Les associations d'insertion choisies confient la direction des opérations à des professionnels du bâtiment. La SNCF met les responsables des chantiers à niveau pour ce qui concerne la sécurité. La finalité est double : former les stagiaires, mais aussi poursuivre leur apprentissage des savoirs de base. ●

Isidore Peyrato /

trésorier de l'association d'insertion IAE - Cerdagne, maire adjoint de la commune d'Err

“ En tant qu'élus catalans, je suis sensible à l'impact du Train jaune que j'empruntais tous les jours quand j'étais lycéen. Les abris méritent une sérieuse réhabilitation. À certaines gares, on attend le train en plein air par n'importe quel temps. À travers ce chantier, nous pourrions initier nos stagiaires à des métiers comme la charpente, la maçonnerie, le travail des espaces verts. L'enjeu est de leur trouver ensuite une formation ou de les réinsérer directement. Ainsi, cette action aurait un effet bénéfique pour le territoire et pour ses habitants les plus fragiles.”

Quel sera l'objet des chantiers du Train jaune ?

Du rant 2007, la SNCF a l'intention de rénover les haltes ferroviaires de la ligne Perpignan - Villefranche - Vernet-les-Bains. Ce train est plébiscité par les touristes comme par les habitants. Il circule toute l'année avec dix-huit points d'arrêt, qui ont besoin d'un sérieux rafraîchissement. Les chantiers porteront sur les espaces verts, les abris et toi-

Hôtel de Région à Montpellier

Le 3 janvier, Georges Frêche, président de la Région, Anne-Marie Idrac, présidente de la SNCF, et Pierre Boutier, directeur régional SNCF, ont signé une convention d'exploitation du service TER qui les engage pour huit ans.



Perpignan

La base des travaux installations terminales de Perpignan a été inaugurée le 5 décembre dernier. Elle permettra de préparer l'arrivée de la liaison à grande vitesse qui reliera Perpignan à Barcelone à partir de février 2009.

Nîmes

Pour fêter l'obtention par l'établissement de maintenance du matériel de Nîmes de la certification environnementale ISO 14001, en décembre dernier, une fresque a été peinte sur l'un des murs du bâtiment.



Photos: DR-SNCF

ENJEUX

Tour d'horizon de nos actions sur le terrain

Chaque jour, la SNCF s'engage dans notre région en matière de développement durable, de solidarité, de citoyenneté, de partenariat...



Nouveaux embauchés

Les 5 600 nouveaux agents embauchés par la SNCF au cours de l'année 2006 se sont retrouvés à Paris le 10 janvier. Parmi eux, 90 venaient de la région Languedoc-Roussillon.

Séminaire de relations institutionnelles

Le 11 janvier, un séminaire a rassemblé à Paris les responsables des relations institutionnelles de la SNCF et de nombreux élus. Claude Sérillon, qui a animé les débats, Jean-Claude Gayssot, vice-président du conseil régional du Languedoc-Roussillon et ancien ministre des Transports, Yves Jégo, député de Seine-et-Marne et maire de Montreuil-Fault-Yonne, Maurice Leroy, député et président du conseil général du Loir-et-Cher, Philippe Duron, président du conseil régional de Basse-Normandie, et Claude Liebermann, ingénieur général des Ponts et Chaussées, ont, entre autres, pris part à cette manifestation.



Jean-Claude Gayssot a saisi cette occasion pour rappeler son attachement au service public et appeler la SNCF et les élus à renforcer leurs liens.



Coupe du monde de rugby

La SNCF est partenaire de la Coupe du monde de rugby, dont plusieurs matchs se joueront à Montpellier à partir du mois de septembre.