

PAGES. 4-5

**Des projets bâtisseurs  
de lien**

PAGE. 7

**Découvrez la vallée  
de la Meuse autrement**

# TER La région ouvre le bal des AGC BiBi



## ÉDITO

## Toujours plus à votre écoute pour des collaborations réussies, au service du public



**Éric Radenac /**  
directeur régional  
SNCF Reims

Le lancement du TGV Est européen a été une magnifique réussite et une fête mémorable que nous avons vécus avec émotion à vos côtés, élus, responsables institutionnels et populations concernées. Le TGV Est européen affiche depuis le 10 juin d'excellents résultats dont je sais ce qu'ils doivent à votre soutien et à votre confiance. Nous n'avons pas fini d'en constater les effets positifs. Mais d'ores et déjà, les mois d'intense préparation qui ont précédé l'arrivée du TGV Est européen nous ont appris à mieux nous connaître, vous et nous, à mieux comprendre nos attentes et nos contraintes réciproques, et ont renforcé le désir d'œuvrer ensemble

## STRATÉGIE

## Plus de ProximitéS dans le transport public

► **Anne-Marie Idrac a annoncé cet été la mise en œuvre d'un programme d'actions** destiné à mieux accueillir les nouveaux clients, améliorer la performance de service et passer d'un transport indifférencié à un transport attendu par tous. Ce programme ambitieux sera mené dans une démarche d'ouverture avec les autorités organisatrices et les associations de clients. Dès 2008, la SNCF mobilisera 100 millions d'euros pour la mise en œuvre de ces actions. L'information du client qui prépare un voyage ou qui a besoin d'être alerté en cas d'imprévu, mais aussi la fiabilité du transport sont au centre du dispositif. Pour porter cette ambition, la branche Transport Public se renomme SNCF ProximitéS. ●

sur des sujets très divers. Et c'est bien parce que nous savons pouvoir compter sur l'encouragement et le soutien des élus et institutionnels de Champagne-Ardenne et de nouveaux projets de partenariats entre les collectivités et la SNCF émergent. Ce nouveau numéro de Partenaires illustre les dernières collaborations réussies, au service des Champardennais. Il y est notamment question d'offre touristique avec « Escapades ferroviaires en Ardennes », mais aussi d'embellissement de gare avec le nouveau parvis de Bar-sur-Aube ou d'information de proximité avec le point de contact installé au sein du bureau de poste de Viéville, en Haute-Marne. Tous les jours, des cheminots proches de vous réalisent un travail au service du développement de nos relations. Ces acteurs des relations institutionnelles dont je fais partie sont à votre écoute pour concrétiser vos idées de proximité. ●

## partenaires

**Directeur de la publication :** Éric Radenac.  
**Rédacteur en chef :** Claude Blanchemanche.  
**Conception et réalisation :** NTEXTUEL 146, rue du Faubourg-Poissonnière, 75010 Paris. **Impression :** Alpha SA.  
**Photo de couverture :** DR SNCF. **ISSN :** en cours.

## vos contacts

**Éric Radenac /** directeur régional  
**Claude Blanchemanche /** responsable institutionnel régional  
T./ 03 26 78 23 70 F./ 03 26 88 13 51  
**Philippe Picard /** directeur de cabinet  
T./ 03 26 78 23 48 F./ 03 26 88 13 51  
@. / philippe.picard@sncf.fr  
**Adresse /** 6, rue de Courcelles, 51096 Reims Cedex

## VIE ASSOCIATIVE

## Solidarité, mode d'emploi



**Votre contact sur la région de Reims :**  
**Dominique Delouette,**  
**animatrice Solidarité.**  
**Téléphone :**  
**03 26 88 15 65.**

**T**raditionnellement impliqués dans la vie associative, les agents SNCF engagés bénévolement dans des associations peuvent compter sur l'aide financière de leur entreprise pour soutenir un projet dans le domaine de la prévention, de l'insertion sociale ou de l'éducation citoyenne auprès des jeunes. Pour cela, le porteur du projet – cheminot actif ou retraité – doit contacter le délégué Solidarité régional et monter un dossier qui sera examiné par des représentants de l'entreprise et du personnel à l'occasion d'une réunion collégiale bisannuelle. Des aides de 750, 1 000 et 3 000 euros peuvent être accordées à chaque dossier retenu. En 2006, la Région SNCF de Reims a soutenu cinq projets (dans le domaine de la médiation sociale, de la prévention par le sport ou la culture) pour une enveloppe globale de 11 000 euros. ●

# 357 572

**PAS MOINS DE 357 572 réservations (2 sens confondus) ont été enregistrées sur les relations Champagne-Ardenne – Paris-Est entre le 10 juin et le 31 août. L'offre commerciale à 10 et 15 euros sur le flambant neuf TGV Est européen a contribué à ce résultat.**

## PONTS-RAILS

## Des travaux de grande ampleur en Haute-Marne

► **Les ponts-rails de Bologne et de Vraincourt,** situés sur la ligne Saint-Dizier – Chaumont, en Haute-Marne, ont été remplacés cet été ; ces travaux de grande ampleur ont nécessité une interruption totale de la circulation du vendredi 6 juillet au soir au lundi 9 juillet au matin. La maîtrise d'œuvre des travaux (d'un montant de 2 400 000 euros financés à 100 % par RFF) a été confiée à la SNCF. ●

## SERVICES

## L'offre voyageurs évolue

► **Pour mieux répondre aux besoins de ses clients et conserver une longueur d'avance sur ses concurrents,** la SNCF fait évoluer son offre voyageurs sur les trains à réservation obligatoire (TGV, Corail Téoz et Lunéa). Depuis le 7 octobre, les professionnels bénéficient ainsi d'une prestation « service compris » et les clients grand public disposent d'une gamme tarifaire étendue et de services proposés « à la carte ». Leur fidélité est également mieux récompensée. ●

Pascal Perrot /  
maire de Vertus (51)



“ J’ai contacté la SNCF avec l’intention d’acquérir le terrain inemployé près de la gare pour y installer des ateliers municipaux. C’est finalement une nouvelle caserne et un centre d’instruction départemental pour les pompiers qui devraient bientôt occuper les 8 000 m<sup>2</sup> disponibles ; une aubaine pour la commune.”

Jean-Pierre Pinon /  
maire  
de Fismes (51)



“ Les usagers avaient des difficultés de stationnement aux abords de la gare. Un terrain étant disponible sur le site, nous l’avons acquis pour en faire un parking. Une première réalisation permet le stationnement en attendant un aménagement plus valorisant pour le secteur gare. Ce parking est gratuit.”

## DÉLÉGATION TERRITORIALE IMMOBILIÈRE

# Une structure pour gérer l’immobilier de la SNCF

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, la fonction immobilière de la SNCF est organisée autour d’une direction nationale, basée à Paris, et de sept délégations territoriales immobilières (DTI), interlocutrices privilégiées des directions régionales de l’entreprise. Coup de projecteur sur la DTI Est.



La délégation Est gère à elle seule un patrimoine foncier riche de près de 2000 bâtiments et représentant au total une surface de 9 millions de mètres carrés.

**P**as évident, pour un spécialiste des transports, de gérer un patrimoine foncier qui, pour la seule région Est, représente une surface de 9 millions de mètres carrés et près de 2 000 bâtiments. Plans locaux d’urbanisme (PLU), gestion locative, réglementation incendie, transactions... : les métiers de l’immobilier nécessitent des compétences spécifiques. Pour professionnaliser cette fonction, la SNCF a choisi de l’organiser avec une direction nationale parisienne et sept délégations territoriales immobilières (DTI).

La DTI Est, basée à Reims, recouvre les Régions Champagne-Ardenne, Lorraine et Alsace, et compte une trentaine d’agents. Cette structure a une double vocation : valoriser le patrimoine immobilier devenu inutile à l’activité ferroviaire et assurer l’entretien et la gestion des biens occupés par les différentes entités de l’entreprise. « Les terrains vacants sont souvent très bien placés au cœur des villes, donc très prisés, explique Jackie Bertolino, le directeur de la DTI Est. Autant les proposer à des industriels, des artisans ou des collectivités, et participer ainsi au développement urbain et à la création de pôles d’échanges



Jackie Bertolino pilote la DTI Est, basée à Reims.

autour des gares. Ceci bien entendu à condition que l’opération ne remette pas en cause les futurs projets ferroviaires. » Pour conclure une transaction, il est indispensable de reclasser et souvent de réhabiliter le terrain visé. D’où un important travail préalable avec les services d’urba-

nisme des collectivités partenaires. La DTI prend en charge l’élaboration et le suivi des dossiers techniques, comme les démarches commerciales et administratives. « L’important, c’est que les tiers soient clairs sur leurs besoins, sur leurs projets », indique Jackie Bertolino.

Deuxième volet de l’activité de la DTI Est, la gestion locative et l’optimisation économique du parc immobilier occupé. En ce sens, elle incite les services à rationaliser l’occupation des locaux, à économiser l’énergie, à veiller aux règles de sécurité et à la maîtrise des coûts de fonctionnement... Plus généralement, la DTI a pour vocation de mettre son expertise au service de tous les secteurs d’activité de l’entreprise, en les conseillant dans leurs projets immobiliers. ●

## SÉCURITÉ INCENDIE

### Au plus près du terrain

Les trois régions couvertes par la DTI Est disposent chacune d’un correspondant incendie. Celui-ci est le garant du respect des normes de sécurité, contrôle les bâtiments et supervise les correspondants locaux établis dans chaque édifice. Courroie de transmission entre l’entreprise et les diverses autorités extérieures, c’est aussi lui qui monte les dossiers d’autorisation de manifestations exceptionnelles accueillant du public. ●

« UNE IDÉE UNE GARE »

## Des projets bâtisseurs de lien

L'opération « Une idée une gare » a vu le jour en 2006 avec un double objectif : conforter la place de la gare au cœur de la ville et renforcer les liens entre la SNCF et les municipalités par la coréalisation de projets locaux.

En Région Champagne-Ardenne, de nombreux projets de l'opération « Une idée, une gare » ont abouti. Le point d'information multiservices de Viéville (52) s'est enrichi d'un présentoir SNCF réapprovisionné chaque semaine, présentant fiches horaires, guides TER et autres offres promotionnelles. À Joinville (52), c'est l'embellissement de la gare qui a suscité l'enthousiasme de la municipalité comme des cheminots : une frise d'art contemporain enjolive aujourd'hui l'avent qui protège les quais. À Bar-sur-Aube (10), c'est le parvis de la gare qui a été rénové, rendu accessible aux personnes à mobilité réduite et planté de végétaux.

Toutes ces opérations, destinées au final à améliorer le service au client, ont suscité de nombreux échos dans la presse locale. ●



À Joinville, la gare s'est fait une beauté en parant son auvent d'une fresque d'art contemporain résolument colorée.



Le 30 juin dernier, l'inauguration de la fresque a réuni (de gauche à droite) : Philippe Lagautrière (l'artiste peintre), Jacques Lauvergnat (sous-préfet de Saint-Dizier), Daniel Schmitt (président de l'office de tourisme de Joinville), Nicolas Gindt (directeur délégué TER), Bruno Sido (président du conseil général de Haute-Marne).



**Bertrand Ollivier /**  
maire de Joinville (52)

« Cette œuvre pleine de couleurs, qui représente la porte virtuelle de la ville, est une réussite à tous les niveaux. L'opération nous a notamment permis de tisser des liens étroits avec la SNCF. Et comme une idée en entraîne une autre, nous allons bientôt travailler à un projet de rénovation de la gare. »



Avant et après : la gare de Bar-sur-Aube fait peau neuve avec un parvis entièrement rénové, désormais accessible aux personnes à mobilité réduite.

**Jean-François  
Leroux /**  
maire de Bar-sur-  
Aube (10)



“ Je suis ravi de ce partenariat entre la ville de Bar-sur-Aube et la SNCF qui a donné lieu à un réaménagement complet du parvis de la gare, avec fleurissement des abords, nouvelle signalétique, réorganisation du stationnement, ou accès pour les handicapés. Au final, cette collaboration va bénéficier à tous.”



**Denis Maillot /**  
maire de Viéville (52)



“ Grâce au totem installé à côté du guichet de poste, les gens s'informent facilement sur les horaires des trains et sur les offres promotionnelles de la SNCF. J'ai d'autres idées, par exemple, une borne Internet qui permettrait de commander les billets, et attirerait encore plus de monde à Viéville... ”

Un bel exemple de proximité : à Viéville, le point d'information multiservices s'est enrichi d'un présentoir SNCF réapprovisionné chaque semaine.

#### AUX CÔTÉS DES ÉLUS

### “J'aime vos idées”

Dans le prolongement de l'opération « Une idée, une gare », la SNCF lance aujourd'hui « J'aime vos idées » et réaffirme ainsi sa volonté d'être, aux côtés des élus, un acteur important de l'aménagement urbain. Les interlocuteurs de proximité désignés par la SNCF sont à la disposition des acteurs locaux pour prendre en compte leurs idées et propositions visant à améliorer le service et les gares. ●



**La SNCF lance « J'aime vos idées », une nouvelle opération de proximité en faveur de l'aménagement urbain.**

MATÉRIEL

# Chéris BiBi

C'est une grande première nationale pour les clients du TER : quatre nouveaux AGC BiBi sont en service depuis le mois de juin dernier sur la ligne Culmont-Chalindrey – Paris.

**L**es curieux étaient venus nombreux en gares de Chaumont et de Troyes, les 29 et 30 juin dernier, pour la présentation du fameux autorail à grande capacité (AGC) de type bi-mode bi-tension (BiBi) construit par le groupe canadien Bombardier. Un matériel destiné à compléter et, dans un second temps, à renouveler le parc des trains X 72 500 en service sur la ligne 4 Culmont-Chalindrey – Paris. Les AGC BiBi rouleront aussi occasionnellement entre Culmont-Chalindrey – Saint-Dizier et Chaumont, sur la ligne 10 sud.

## UNE PREMIÈRE DANS L'HEXAGONE

Ces engins d'un nouveau type sont les premiers à circuler en France. Leur spécificité : ils fonctionnent avec les deux tensions en vigueur sur le réseau ferré (25 000 V et 1 500 V) comme sur les lignes non électrifiées. Autre originalité : les trains passent du mode thermique au mode électrique et *vice-versa* en roulant. Un atout pour les circulations TER de la ligne 4, là où le diesel cède la place au pantographe, c'est-à-dire à partir de Gretz jusqu'à Paris. La mise en service des quatre premiers automoteurs (quatre engins supplémentaires seront livrés à l'horizon 2009) permet de donner un vrai coup de jeune au TER et de concrétiser la volonté du conseil



Le 29 juin dernier, Jean-Claude Daniel, maire de Chaumont (au centre), échange à bord d'un AGC BiBi avec (de gauche à droite) Bernard Lefort, directeur Infrastructures et Transports au conseil régional Champagne-Ardenne, Michel Tritscher, directeur de lignes Corail Intercités du Grand Est, Éric Radenac, directeur régional SNCF Reims et Philippe Picard, directeur de cabinet du directeur régional SNCF.

régional d'améliorer les conditions de transport pour les usagers. Ces rames seront, en effet, plus accessibles aux personnes à mobilité réduite et permettront quasiment de doubler la capacité des places offertes. ●



Jean-Paul Bachy / président du conseil régional



« La mise en service des AGC BiBi est une première mondiale, et j'attache beaucoup d'importance au fait que la Région Champagne-Ardenne joue ce rôle pilote dans l'utilisation d'un nouveau matériel roulant, moderne et performant. Ce premier équipement, fabriqué en France, aura nécessité 20 millions d'euros d'investissement, financés par une formule originale de leasing qui évite une surcharge d'endettement. Entre 2002 et 2010, la Région aura investi 240 millions d'euros dans le renouvellement du matériel TER. » ●

Jacques Blain / directeur des ventes chez Bombardier



« Les AGC BiBi sont les derniers-nés d'une famille ferroviaire qui a connu un succès considérable, avec plus de 700 trains commandés pour le seul réseau français, dont une centaine du type bi-mode bi-courant. En France, c'est la Région Champagne qui a inauguré un matériel que l'on considère aujourd'hui avec beaucoup d'intérêt à l'étranger. » ●

ESCAPADES FERROVIAIRES

# Découvrez la vallée de la Meuse autrement !

Cet été, le train touristique des Ardennes était de nouveau sur les rails grâce au concours de l'Association de préfiguration du futur parc naturel régional en Ardenne, du conseil régional, du conseil général des Ardennes et des offices de tourisme de Charleville-Mézières à Givet.



L'inauguration du train touristique en gare de Charleville-Mézières le 22 juin 2007, en présence de Jean-Paul Bachy, président du conseil régional, Philippe Vuilque, député des Ardennes, Éric Radenac, directeur régional SNCF et des maires et présidents des offices de tourisme des communes concernées.

**A**u cœur du massif ardennais et du futur parc naturel régional, la ligne de chemin de fer qui relie Charleville-Mézières à Givet sillonne la vallée de la Meuse, longeant les berges de la rivière sur 64 kilomètres dans un cadre naturel préservé et boisé. Cet été, en juillet et en août, pour la deuxième année consécutive, les Escapades ferroviaires permettaient aux Champardennais et aux touristes de partir à la découverte de ces paysages à bord d'un TER de dernière génération.

Au programme : en toute liberté avec un simple Pass'Ardenne en poche (six euros pour les adultes et deux euros pour les enfants jusqu'à 12 ans), les voyageurs circulaient toute une journée à bord de ce train touristique, s'arrêtaient, repartaient

librement, et même emportaient gratuitement leur bicyclette. Ou en toute sérénité avec onze escapades accompagnées et deux mini séjours, élaborés par les offices de tourisme, associant au voyage en train des activités diverses, guidées ou non (promenades et randonnées pédestres, découvertes historiques, musées, balades en roulotte, dégustation de produits du terroir, VTT, canoë...).

« Pour la SNCF, le train touristique n'est pas une simple opération commerciale consistant à remplir des TER pendant une période de moindre activité. C'est surtout la possibilité de travailler aux côtés d'acteurs locaux, tous engagés dans le développement touristique de la vallée de la Meuse » a déclaré Nicolas Gindt, directeur délégué TER Champagne-

Ardenne. Une brochure, éditée en français et en néerlandais, présentait en détail le programme des escapades, la description des journées et quelques adresses utiles. Le samedi, le « Pass Ardenne » ou le « Pass Ardenne version office de tourisme » permettaient également de bénéficier d'un accueil privilégié en gare et, à bord du train, de commentaires touristiques et historiques grâce à Célia, charmante hôtesse missionnée spécialement par l'office de tourisme de Charleville-Mézières et le parc naturel (voir encadré).

« L'idée d'un train touristique, dans une région qui n'en disposait pas encore, est assurément en phase avec les objectifs de TER Champagne-Ardenne, qui se veut un acteur local et régional à part entière », concluait Nicolas Gindt. ●



**Philippe Vuilque /** député et vice-président du conseil régional Champagne-Ardenne. Président de l'Association de préfiguration du parc naturel régional.



« Le train touristique des Ardennes s'inscrit parfaitement dans la vocation du conseil régional comme dans la volonté de l'Association de préfiguration du parc naturel que je préside, de développer le territoire et de promouvoir les partenariats. Cette opération offre également de multiples perspectives dans le cadre de l'arrivée du TGV Est qui relie Charleville-Mézières à la dorsale européenne et à la Région Ile-de-France. » ●

## SAISON TOURISTIQUE 2007

### À l'avant-scène cet été...

- **L'office de tourisme de Charleville-Mézières** qui a assuré la commercialisation de la plupart des prestations, y compris les billets SNCF;
- **Le casque audio-train**, en expérimentation nationale sur la ligne Charleville - Givet, qui permettait à l'hôtesse de diffuser ses commentaires à bord sans gêner les autres passagers;
- **L'association de préfiguration du PNR** en Ardenne, à l'origine des Escapades ferroviaires.



**Centre régional des opérations**

Jules Armand Aniambossou découvre la cabine de régulation des circulations de la ligne Hirson – Longuyon et de l'axe Troyes – Culmont-Chalindrey. De gauche à droite, Philippe Picard, directeur de cabinet du directeur régional SNCF Reims et Sylvie Ruellet, dirigeante du Centre opérationnel de gestion des circulations, lui apportent des précisions.



**Centre régional des opérations**

Jules Armand Aniambossou (troisième en partant de la gauche), directeur de cabinet du préfet de la Marne, a visité le 12 juin dernier le Centre régional des opérations. À ses côtés, de gauche à droite, Bertrand Mercier, de la préfecture de la Marne, et Denis Kruszewski, dirigeant du Centre.



**Attigny**

Cette année encore, la SNCF a été partenaire de la fête du Rail organisée par le Chemin de fer touristique du sud des Ardennes dont la 15<sup>e</sup> édition s'est déroulée le 15 août, à Attigny. De droite à gauche, Aurore Bérard, secrétaire générale de la sous-préfecture de Vouziers, Jean-Paul Bachy, président du conseil régional Champagne-Ardenne, Noël Bourgeois, maire d'Attigny, Claude Blanchemanche, responsable des relations institutionnelles SNCF Reims, Marc Lamenie, conseiller général, Yves Cointe, vice-président du Chemin de fer touristique, et Françoise Cappelle, conseillère régionale, ont pris part à cet événement.

**Rotondes de Mohon**

Les Rotondes de Mohon ont ouvert leurs portes au public les 15 et 16 septembre dans le cadre des Journées du patrimoine 2007. Ce sont 700 personnes au total qui ont été accueillies pendant ces 2 jours pour une visite complète par les membres de l'association des Amis du musée des Rotondes et Ateliers de Mohon. Sur la photo, la locomotive BB13052 exposée sur le pont tournant de la rotonde.



**ENJEUX**

# Tour d'horizon de nos actions sur le terrain

Chaque jour, la SNCF s'engage dans notre région en matière de développement durable, de solidarité, de citoyenneté...



**Charleville-Mézières**

et... Charleville-Mézières. Autour d'un petit déjeuner fort apprécié, des échanges conviviaux et constructifs entre les responsables SNCF et leurs clients se sont multipliés.



**Gare de Reims**

Le 19 septembre, dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, les responsables de lignes TER et Corail Intercités sont allés à la rencontre de leurs clients quotidiens dans 250 gares de France parmi lesquelles celle de Reims...



**Châlons-en-Champagne**

Le 8 septembre, dans le cadre de la foire de Châlons-en-Champagne, le conseil régional Champagne-Ardenne en collaboration avec la SNCF et le comité d'entreprise régional SNCF Reims ont organisé une conférence-débat sur le thème : La SNCF, élément du schéma régional des infrastructures et des transports. Gabriel Francart, directeur général de la CCI de Châlons/Vitry/Sainte-Ménéhould, Éric Radenac, directeur régional SNCF, Pierre Mathieu, vice-président du conseil régional Champagne-Ardenne, Christian Marie, directeur régional adjoint de l'Équipement Champagne-Ardenne, et Gérard Faucon, secrétaire adjoint au comité central d'entreprise de la SNCF ont pris part à cette rencontre qu'animaient François Claverie, membre du CESR Champagne-Ardenne.

**Épernay**

Le 3 septembre, Jean-Paul Bachy, président du conseil régional de Champagne-Ardenne, et Pierre Mathieu, vice-président du conseil régional de Champagne-Ardenne, accompagnaient une délégation de chefs d'entreprise venus visiter le Centre de maintenance du matériel TER. Ils ont été reçus par Éric Radenac, directeur régional SNCF Reims, et Pierre Bocquet, directeur d'établissement.

