

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fret SNCF conjugue ses talents et propose le meilleur du ferroviaire à Liebherr (Paris, le 20 mai 2008)

Grâce à la modernisation de son offre, Fret SNCF apporte compétitivité et satisfaction à son client, et développe ainsi le trafic ferroviaire.

L'ENJEU : CONCILIER LA MODERNISATION INDUSTRIELLE DE FRET SNCF AVEC LES EXIGENCES DE DEVELOPPEMENT DU TRANSPORT FERROVIAIRE DE LIEBHERR

Fret SNCF et son client Liebherr, groupe mondial fabricant et commercialisant notamment de l'électroménager haut de gamme, décident à l'automne 2007 de rechercher ensemble toutes les solutions qui permettront de conserver voire de développer la part du transport ferroviaire pour les importations destinées à la plateforme Eberhardt Frères, située à St Vulbas dans l'Ain, embranchée fer.

L'enjeu pour Liebherr est de **continuer à remettre ses expéditions à Fret SNCF afin de réagir avec souplesse et réactivité aux demandes de ses clients et à la concurrence mondiale**. Quant à Fret SNCF, il doit **concilier l'impact de la modernisation de son offre en wagon isolé et la satisfaction de Liebherr**, son client depuis plusieurs années.

PARI GAGNANT POUR FRET SNCF : LA MODERNISATION DE SON OFFRE, PLUS COMPETITIVE, PERMET A LIEBHERR DE DEVELOPPER SA PART DE TRANSPORT PAR FER

- **Renforcement de la démarche environnementale** : 88% des transports de Liebherr sont désormais réalisés par mode ferroviaire, au départ de ses 3 usines à destination de la France (alors qu'auparavant Liebherr réalisait 75% par fer).
- **Fiabilité** accrue des délais d'acheminement,
- **Qualité de service** au rendez-vous,
- **Amélioration sensible des délais de rotation** de ses wagons d'une part **et de la ponctualité** des horaires de livraison d'autre part (permettant une meilleure planification des équipes de travail de la plateforme de la Plaine de l'Ain).

Autant de **bénéfices** pour Liebherr après la mise en place d'une nouvelle organisation logistique à Lienz et St Vulbas.

A l'issue d'une réflexion partagée, Fret SNCF a présenté à Liebherr **des solutions d'acheminement concertées avec les réseaux ferrés nationaux des pays européens concernés : une réponse « all inclusive », fortement compétitive, qui mixe trains entiers et wagons isolés, dans la ligne stratégique du Haut Débit Ferroviaire**. Fret SNCF s'est engagé envers son client, pour 2 ans, sur un contrat portant sur l'évacuation ferroviaire des usines de Liebherr basées à Ochsenhausen en Allemagne, à Lienz en Autriche et à Plovdiv en Bulgarie, et à destination de la plateforme logistique de son distributeur exclusif, Eberhardt Frères, située à St Vulbas. Auparavant, le produit proposé par Fret SNCF reposait uniquement sur le transport en wagon isolé.

COMMENT DEVELOPPER LA PART DU FERROVIAIRE : LA DOUBLE REPONSE PERSONNALISEE DE FRET SNCF

En 2007, Fret SNCF choisit de rénover son offre de wagons isolés pour proposer une prestation plus rapide, plus fiable, plus efficace et plus compétitive à ses clients : le Haut Débit Ferroviaire.

Fret SNCF imagine ainsi dès octobre 2007 pour son client **une double prestation sur mesure combinant train entier et wagon isolé** :

- **Pour les imports d'Autriche et de Bulgarie, le train entier** : Fret SNCF propose de massifier le trafic avec un train entier de 17 wagons par semaine, passant par la Suisse, sur un modèle Jour A-Jour B. Depuis le 15 janvier, 1 train entier aller-retour (Lienz-Ambérieu) hebdomadaire est assuré pour Liebherr.
- **Pour les imports d'Allemagne, le wagon isolé** : Fret SNCF opère une jonction entre le triage international de Mannheim (Allemagne) et le hub français de Sibelin, et assure le trajet hub-plateforme entre Sibelin et Ambérieu.

Tous ces wagons sont ensuite acheminés d'Ambérieu à la plateforme de St Vulbas par un système de dessertes réalisées par Fret SNCF.

L'adhésion rapide de Liebherr au projet de Fret SNCF a été permise par une **concertation efficace** de tous les acteurs des différents pays concernés, permettant d'aboutir à un **plan de transport dédié** (intégrant locomotives, agents de conduite et sillons). Forts de cet engagement, Liebherr et ses prestataires se sont dotés de leur propre flotte de wagons.

LE HAUT DEBIT FERROVIAIRE : UN CHOIX STRATEGIQUE QUI PORTE SES FRUITS

Ce contrat confirme que la réorganisation industrielle entreprise par Fret SNCF permet de **concilier deux impératifs : la satisfaction du client et la rentabilité économique**. Il est ainsi une nouvelle illustration de la pertinence des choix stratégiques de Fret SNCF.