

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COMMUNIQUÉ N°78 – SAINT DENIS, LE 03/12/2017

PANNE INFORMATIQUE DU SYSTÈME D'AIGUILLAGE DE PARIS-MONTPARNASSE : REPRISE NORMALE DU TRAFIC LUNDI 4 DECEMBRE

Plus de 150 Gilets Rouges SNCF sont mobilisés pour accueillir et informer les clients dans les gares de Paris-Montparnasse et Austerlitz toute la soirée. Le plan de renforcement des taxis parisiens ainsi que de la ligne de bus 91 a été activé.

Etat du trafic :

- Aucun train ne circule au départ ou à l'arrivée de Paris Montparnasse ;
- Les TGV qui circulent sont dirigés vers Austerlitz qui sert de gare de substitution. Le trafic restera réduit toute la soirée du dimanche 3 décembre 2017 : chaque heure un TGV assurera un aller-retour Bordeaux-Paris, Rennes-Paris et Nantes-Paris ;
- Les trains TER ont pour départ et destination la gare de La Verrière, les Intercités partent et arrivent à Dreux, les trains Transilien partent et arrivent à la gare de Versailles-Chantiers.

SNCF recommande à tous les voyageurs de reporter leur voyage pour la soirée de dimanche 3 décembre 2017. Toutes les annulations seront intégralement remboursées et les reports s'effectuent sans frais. Pour les voyageurs ayant subi des désagréments, SNCF s'engage à appliquer la Garantie G30 prévoyant une indemnisation totale ou partielle.

SNCF recommande aux voyageurs, dans la mesure du possible, de ne pas se présenter demain matin en gare sans avoir effectué au préalable une nouvelle réservation. Les trains de début de journée de lundi 4 décembre 2017 ne permettront pas de prendre en charge toutes les personnes qui n'ont pas pu voyager ce jour.

Cette perturbation est la conséquence d'une panne informatique du système d'aiguillage de la gare Montparnasse. Les équipements techniques ont fait l'objet d'une opération majeure de modernisation par les équipes de SNCF Réseau pendant le week-end. Cette opération était programmée pour augmenter la capacité du nombre de trains en circulation dans la gare.

Le trafic était ainsi arrêté pour ces travaux entre samedi 2 décembre 2017 20h00 et dimanche 3 décembre 12h00. La panne s'est déclenchée à la fin des travaux et a interdit toute circulation pour garantir la sécurité des trains.

Près de 100 experts des installations ont été mobilisés toute la journée de ce dimanche pour diagnostiquer la situation, réparer et conduire les essais indispensables à un rétablissement des circulations en toute sécurité. SNCF Réseau s'engage à une reprise des circulations normales pour la journée du lundi 4 décembre 2017.