

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mercredi 1^{er} juin 2022

TRANSILIENT SNCF ACCOMPAGNE LES CANDIDATS AVEC LE DISPOSITIF SPECIAL « SNCF EXAMS »

Cette année encore, Transilien SNCF pour Île-de-France Mobilités réactive son dispositif spécial « SNCF Exams » dans toute l'Île-de-France pour plus de sérénité des voyageurs candidats. L'expert du Mass Transit en milieu ouvert se tient aux côtés des milliers d'étudiants pour ce moment important en les accompagnant jusqu'aux centres d'examens franciliens dans les meilleures conditions possibles.

Depuis 2014, la SNCF met en place le dispositif SNCF Exams sur le territoire national, en lien avec la Maison des Examens. L'objectif est d'accompagner les candidats dans les meilleures conditions possibles. Les principaux centres d'examens en Île-de-France ont été recensés en amont des épreuves du BTS, CAP, baccalauréat et du brevet pour définir un processus de surveillance et d'alerte les jours d'examens.

Jusqu'au 1^{er} juillet, Transilien SNCF porte une attention particulière sur une série de trains qui desservent les centres d'examens. Toutes les équipes sont mobilisées au minimum 1h30 avant le début de chaque épreuve.

Le dispositif SNCF Exams

En amont, au courant du mois de mai, un **dispositif d'affichage est déployé dans les gares**.

Un renforcement des effectifs est mis en place dans les **gares prioritaires et sur les lignes desservant les principaux centres d'examens en Île-de-France**.

Les agents SNCF, à bord et en gares, sont mobilisés auprès des élèves. **Des gilets rouges** sont présents pour informer, orienter et aider les candidats.

Un **numéro spécial SNCF Exams gratuit**, a été spécifiquement mis en place pour renseigner les candidats qui rencontreraient un aléa et ne trouveraient pas d'agent pour les aider. Il s'agit du **0 805 700 805**, il est **disponible du lundi au vendredi de 07h00 à 20h00**.



EXAMS 2022 PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE

Nos outils d'info-traffic en ligne et nos agents sont là pour vous aider à organiser votre trajet.

INFO & HORAIRES DÉTAILLÉS

- Sur l'appli Île-de-France Mobilités
- Sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- Sur l'appli SNCF
- En gare et à bord des trains, auprès des agents SNCF

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF SPÉCIAL EXAMS 2022 PRÉPAREZ VOTRE ITINÉRAIRE

**Nous sommes là pour vous aider
à organiser votre trajet.**



En cas de problème (retard, suppression de train, etc.), **les candidats doivent se présenter auprès des agents SNCF** dans les gares ou à bord. En fonction de l'aléa, les agents peuvent être amenés à trouver un moyen de substitution aux candidats. Lors de perturbations, Transilien SNCF informe le Rectorat des conséquences éventuelles sur la circulation des trains. En fonction, le Rectorat peut accepter un léger retard des candidats aux épreuves.

Pour se préparer au mieux, Transilien SNCF invite les candidats à préparer leur voyage en consultant :

- l'application **Île-de-France Mobilités** ;
- le site **transilien.com** ;
- l'application **SNCF** ;
- les **files Twitter** des lignes ;
- les **blogs** des lignes ;
- le **Chatbot Tilien** sur Messenger.

Contacts presse

Transilien SNCF : Aymeric ANSELIN – aymeric.anselin@sncf.fr – 06 28 91 15 69

Île-de-France Mobilités :

Amélie LANGE – amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – 01 82 53 80 90

Sébastien MABILLE – sebastien.mabille@iledefrance-mobilites.fr – 01 47 53 28 42
