

## TGV DEVIENT TGV INOUI ENTRE PARIS ET LA RÉGION SUD PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Depuis septembre 2018, TGV INOUI s'installe progressivement sur l'ensemble du territoire national. Après Paris-Bordeaux et Toulouse, Paris-Lyon, Paris-Strasbourg, Paris-Metz et Nancy, Paris-Lille en janvier 2019, TGV INOUI se déploie maintenant sur la relation Paris-Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur. TGV INOUI, c'est la marque qui incarne cette promesse, l'assurance d'un voyage avec plus de confort et de tranquillité, plus de connectivité pour voyager avec son temps et plus de services adaptés aux besoins de chacun avec une équipe qui prend soin de ses clients.

TGV INOUI propose désormais le meilleur du voyage à grande vitesse aux voyageurs de la ligne Paris-Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur qui pourront profiter de rames rénovées et de nouveaux salons Grand Voyageur dédiés aux clients fidèles et Business Première.

C'est aussi une aventure humaine portée par tous les collaborateurs du groupe, une attitude nouvelle et des changements profonds qui incarnent la volonté et l'exigence de SNCF d'offrir à tous la meilleure expérience de voyage à grande vitesse en France.

## UNE TRANSFORMATION INDUSTRIELLE ET HUMAINE SANS PRÉCÉDENT

Ces dernières années, les exigences vis-à-vis du voyage à grande vitesse monte d'un cran : exigences économiques prioritaires pour certains, exigences de confort et de qualité de service pour d'autres et exigences de simplicité pour tous. En réponse, SNCF annonçait il y a un an et demi sa volonté de développer une nouvelle marque. **Les résultats sont là, sur Paris-Bordeaux et Paris-Toulouse, TGV INOUI a fait ses preuves avec une satisfaction client en hausse de 10 points.**

## UN INVESTISSEMENT NATIONAL HISTORIQUE

Pour répondre aux nouvelles attentes des clients, SNCF investit massivement depuis de nombreuses années. En développant OUIGO, d'abord, pour offrir l'essentiel de la grande vitesse au meilleur prix.

**Depuis le 9 décembre dernier, OUIGO est au départ de Paris Gare de Lyon, à destination du Sud-Est de la France, à raison de 5 allers-retours par jour.**

Puis, en accélérant sur le digital avec la transformation de voyages-sncf.com en OUI.SNCF : la porte d'entrée unique vers toutes les envies de voyages.

Et enfin, en faisant renaître TGV avec une flotte renouvelée :

➤ **1,5 milliard d'euros ont été investis dans 55 nouvelles rames L'Océane et un travail de rénovation en profondeur sur 224 rames TGV a été engagé.**

Avec une nouvelle livrée "blanche", un intérieur plus confortable, plus propre, réaménagé et équipé de prises électriques pour tous les voyageurs. Au total, ce sont 279 rames au standard TGV INOUI qui circuleront à l'horizon 2020.



- 300 millions d'euros ont été investis pour déployer le wifi gratuit à bord et 50 millions pour développer l'accueil embarquement, assurant la tranquillité des voyageurs à bord des trains.
- Auquel s'ajoute l'investissement annoncé de près de 3 milliards d'euros dans 100 TGV du futur en cours de conception avec Alstom pour proposer un TGV dernière génération, avec le meilleur de la technologie, pour faire de ce TGV le plus écologique du monde, le plus connecté, le plus confortable et le plus économique

Pour la liaison Paris-Provence-Alpes-Côte d'Azur, 40 millions d'euros ont été investis dans la rénovation des rames Duplex dont 10 millions pour l'installation du WIFI à bord.

En 2019, s'ajouteront 6,5 millions d'euros pour rénover les rames circulant entre Bruxelles, Lille et le Sud-Est de la France.

## DES MÉTIERS EN PLEINE MUTATION

Depuis 4 ans, SNCF mène une transformation culturelle des métiers. Les équipes d'accueil embarquement à quai, les chefs de bord, les hôtes propreté, les baristas, adoptent de nouvelles postures relationnelles et répondent ainsi aux nouvelles exigences des clients : c'est désormais le voyage qui s'adapte aux clients avec des équipes TGV INOUI qui prennent soin d'eux.

Le voyageur est libre de profiter de cette parenthèse comme il l'entend : se détendre, travailler ou partager un moment à plusieurs à bord.

En tout, ce sont plus de 8 000 collaborateurs, dont 1300 en Région Sud Provence-Alpes-Côte D'azur, qui ont été formés à la Nouvelle Relation Client et accompagnés dans la mutation vers une nouvelle manière de faire, plus personnalisée et plus proche du client.



## CONFORT, SERVICE ET CONNECTIVITÉ, SANS AUGMENTATION DE PRIX

### DES TGV RÉNOVÉS POUR RÉPONDRE AU STANDARDS DE TGV INOUI

40 millions d'euros ont été investis pour rénover les rames Duplex circulant entre Paris et la Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur.



Renouvellement des housses de sièges, de la moquette murale et des sols, changement des climatisations et des éclairages, et installation de prises électriques en seconde et en première classe. Toutes les rames disposent désormais du wifi à bord permettant ainsi aux voyageurs de profiter de tous les services disponibles via le portail TGV INOUI : information voyageurs en temps réel, carte interactive, tchat entre voyageurs, jeux, service de réservation de taxi ou IDCAB...

Cette année encore, 6,5 millions d'euros supplémentaires seront investis pour rénover les rames circulant entre Bruxelles, Lille et le Sud-Est de la France.

La totalité de la flotte Paris-Région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur sera ainsi aux couleurs de TGV INOUI et devra atteindre les 100% d'ici la fin de l'année 2019.

## PARIS - RÉGION SUD PROVENCE ALPES COTE D'AZUR EN INFO CLÉS

**25** allers-retours entre Paris - Marseille, Nice et Toulon

**40** millions d'€ investis  
dans la rénovation des rames Duplex

**10** millions d'€ investis pour l'installation du WIFI

**1300** collaborateurs formés à la nouvelle relation client

### A propos de Voyages SNCF

Voyages SNCF est l'opérateur du voyage longue distance de SNCF Mobilités au service du plus grand nombre. C'est la référence de la Grande Vitesse en France et en Europe.

TGV INOUI est la promesse d'une nouvelle expérience de voyage alliant confort, services et connectivité et OUIGO, l'offre low-cost, l'essentiel du voyage à petits prix.

Pour permettre à tous de voyager selon ses envies et de bout en bout, Voyages SNCF a développé des offres de mobilité autres que celles de la grande vitesse. OUIBUS dessert par autocars les principales grande villes françaises et européennes. iDVRROOM et Mon Chauffeur, services porte-à-porte, permettent de commencer ou de terminer le voyage en co-voiturage ou en taxi/voiture avec chauffeur.

Les offres internationales comme Eurostar, Thalys, TGV Lyria, TGV France-Italie, DB-SNCF en coopération, Renfe-SNCF en coopération permettent à nos voyageurs de traverser l'Europe.

Près de 400 rames à grande vitesse (TGV, TGV INOUI et OUIGO), Voyages SNCF possède la plus importante flotte d'Europe. Chaque jour, plus de 700 TGV parcourent près de 10000 km de ligne dont 2000 km de lignes à grande vitesse à travers toute la France et desservent 230 gares.

En 2018, Voyages SNCF a transporté plus de 140 millions de voyageurs en Europe, et depuis 1981 plus de 2 milliards de clients ont voyagé avec TGV. Toutes nos offres de transporteurs sont disponibles sur [OUI.sncf](http://OUI.sncf).