

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF VOYAGEURS  
COMMUNIQUÉ – LE 17 NOVEMBRE 2020

## CONFINEMENT : SNCF VOYAGEURS POURSUIT SA MOBILISATION POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE MOBILITÉ DES FRANÇAIS

Depuis l'annonce de cette deuxième période de confinement, SNCF Voyageurs reste mobilisée pour assurer **sa mission : permettre à tous ceux qui en ont besoin de continuer à pouvoir se déplacer**. SNCF Voyageurs agit pour cela avec un double objectif : observer en permanence l'évolution des besoins de déplacements des voyageurs ; et adapter l'offre de transport proposée pour y répondre.

« L'observation depuis les annonces du 28 octobre confirme que ce deuxième confinement est de nature très différente du premier, avec une activité économique dans le pays qui se poursuit et des besoins de déplacements qui, bien qu'en forte diminution, restent soutenus. Toutes les équipes de SNCF Voyageurs sont à pied d'œuvre, aux côtés des autorités organisatrices, pour que nos offres de transport y répondent. Qu'ils soient soignants, salariés ne pouvant pas télétravailler ou encore étudiants, tous les voyageurs qui doivent continuer à se déplacer peuvent compter sur nous pour être au rendez-vous », indique Christophe Fanichet, Président-directeur général de SNCF Voyageurs.

### ➤ TGV, INTERCITÉS

Après avoir constaté une baisse de la fréquentation des trains à grande vitesse (TGV INOUI, OUIGO) lors de la première semaine du confinement, avec un taux d'occupation descendu à environ 15% (contre 50% en moyenne les semaines précédentes), **SNCF Voyageurs a adapté le plan de transport grande vitesse pour l'amener à près de 30% de l'offre habituelle depuis le jeudi 5 novembre.**

La fréquentation montre depuis une certaine stabilité, avec en moyenne 30 à 40% des sièges occupés, ce qui représente un taux d'occupation d'environ 10% par rapport à un plan de transport normal.

**En conséquence, SNCF Voyageurs a décidé de maintenir son offre de trains à grande vitesse au niveau actuel (près de 30% du plan de transport nominal), et ne prévoit pas à ce stade de nouvelle réduction :**

- Tous les trains à grande vitesse ouverts à la réservation pour le mois de novembre sont donc confirmés.
- Afin de continuer à répondre dans les meilleures conditions possibles aux besoins de déplacements autorisés dans le cadre du confinement, l'offre de trains à grande

vitesse restera ainsi environ 4 fois plus importante que lors du premier confinement, où elle était de 7%.

- Les dessertes continuent d'être assurées sur les axes majeurs à raison d'un à plusieurs allers-retours quotidiens. SNCF Voyageurs veille à ce que les TGV maintenus soient ceux les plus adaptés en termes d'horaires, en particulier le matin et en fin de journée.

**Concernant les trains Intercités, l'offre continuera d'être adaptée avec** le maintien d'1 aller-retour quotidien sur les lignes structurantes et d'aménagement du territoire, et de 3 fréquences hebdomadaires pour chacune des deux lignes de trains de nuit.

SNCF Voyageurs rappelle que pour tous les trains actuellement ouverts à la réservation, en particulier pour les fêtes de fin d'année, **les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au 4 janvier prochain.**

Concernant les **trains internationaux**, l'offre est également adaptée :

- Thalys : 2 AR quotidiens Paris/ Bruxelles, dont 1 prolongé vers Amsterdam
- Eurostar : 1 AR quotidien Paris/Londres et 1 AR quotidien Londres/Bruxelles, dont 1 prolongé vers Amsterdam
- DB SNCF en coopération – Alleeo : 2 AR quotidiens Paris/Francfort & via Forbach/Saarbrücken et 1 via Strasbourg/Kehl, 1 AR quotidien Paris-Stuttgart
- TGV Lyria : 2 AR quotidiens Genève/Paris, et 1 AR quotidien Zurich / Bâle <> Paris
- TGV France Italie : 1 AR quotidien Paris/Milan
- SNCF Renfe en coopération – Elipsos : 1 AR Paris/Barcelone, 1 AR Barcelone/Lyon

## ➤ **TRANSILIE, TER**

**S'agissant des transports du quotidien (Transilien, TER), SNCF Voyageurs continue de travailler avec chaque autorité organisatrice à l'observation des besoins et à l'adaptation des plans de transport.**

L'observation de la situation à bord des TER depuis le début du confinement montre une fréquentation en moyenne à 1/3 de la normale au niveau national, un niveau variable selon chaque région et selon l'heure de la journée.

Chaque autorité organisatrice peut procéder en conséquence à des ajustements pour mieux adapter l'offre à cette demande. **Des adaptations sont ainsi intervenues dans plusieurs régions la semaine dernière**, l'offre étant maintenue dans toutes les régions à au moins 70% du plan de transport normal en semaine.

En Ile-de-France, la fréquentation reste stable depuis le début du confinement et s'établit à : 35% de la fréquentation quotidienne habituelle ; jusqu'à 50% de la fréquentation habituelle à l'heure de pointe ; et moins de 20% de la fréquentation habituelle à partir de 21h et en baisse rapide (10% à 22h). Conformément à ses engagements et après concertation avec les associations d'usagers, **Île-de-France Mobilités a décidé de maintenir l'offre de transports à 100% durant les heures de pointe et de l'ajuster de manière différenciée en fonction des lignes durant les heures creuses. Après 21h, l'offre**

**mise en place au moment du couvre-feu est maintenue.** Île-de-France Mobilités a donc demandé à Transilien d'adapter l'offre de transport sur ces périodes spécifiques, à partir de mercredi 18 novembre 2020 :

- RER A et B : 100 % de l'offre actuelle la semaine et le week-end.
- Autres lignes RER et Transilien : quelques suppressions de trains aux heures creuses, qui seront minimales (ex : RER D aura 75% de service aux heures creuses), ainsi que le week-end.

**Les clients pourront retrouver chaque jour à 17h au plus tard les horaires des trains du quotidien du lendemain** sur l'application l'Assistant SNCF et tous les autres canaux d'information SNCF.

--

**Toutes les mesures continuent d'être prises pour garantir la sécurité sanitaire des voyages** : le port du masque est obligatoire dès l'entrée en gare et durant tout le trajet et massivement respecté par les voyageurs, et tous les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement. Pour se déplacer, **les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire.**