

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF VOYAGEURS
COMMUNIQUÉ – LE 07 JUILLET 2022

CET ÉTÉ, SNCF VOYAGEURS RELANCE DOMICILE + TRAIN AVEC TGV INOUI, SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE.

Les Français sont de retour dans les trains. Et cet été, les réservations atteignent un niveau record : 9,5 millions de billets longue distance réservés, +10% par rapport à 2019.

Afin de faciliter les déplacements de tous ses clients, quelle que soit la période, SNCF Voyageurs, en partenariat avec Senior Compagnie et Libelia, relance le service Domicile + Train, arrêté en 2020 suite à la crise sanitaire. Ce service offre aux voyageurs un accompagnement complet et personnalisé depuis le domicile jusqu'à la destination finale.



Il répond au besoin d'accompagnement des Seniors ou des Personnes à Mobilité Réduite (permanente ou temporaire) et leur permet de prendre le train sans stress.

Au domicile :

Un accompagnateur vient chercher le client pour l'emmener à la gare en véhicule dédié. Il s'assure que tout est en ordre et prend en charge ses bagages.



En gare :

L'accompagnateur valide le billet, s'occupe des achats de dernière minute et guide le client jusqu'à sa place à bord du train. Il s'assure ensuite de son confort avant le départ du train.

À bord :

Une personne dédiée accompagne le voyageur et lui tient compagnie.

À l'arrivée :

L'accompagnateur aide le voyageur à la descente du train puis le conduit à sa destination finale.

Avec Senior Compagnie, expert de l'aide à domicile depuis 15 ans, et Libelia qui assure un transport véhiculé en toute sécurité, TGV INOUI propose aux clients son service Domicile + Train :

- À un tarif personnalisé en fonction des besoins
- Avec une réservation possible jusqu'à 14 jours avant le départ
- Et une réservation simplifiée via un [formulaire de contact](#)

Cette offre, à partir de 30€ par heure d'accompagnement, donne droit à un crédit d'impôt de 50%. Plus d'informations sur www.sncf.com