



Paris, le 7 septembre 2020

Eurostar reprend l'offre de restauration complète à bord

Eurostar, le train à grande vitesse qui relie l'Europe continentale et le Royaume-Uni, réintègre son offre complète de restauration à bord à partir du 7 septembre, suite aux changements apportés en raison de la pandémie de Covid-19.

Dès aujourd'hui, les voyageurs de la classe Standard pourront à nouveau profiter du Café Métropole à bord, et choisir parmi une large gamme de boissons et de plats soigneusement sélectionnés. Les voyageurs des classes Standard Premier et Business Premier pourront quant à eux retrouver l'offre de repas servis directement à leur siège. Grâce au retour de la restauration à bord, et suite à la réouverture des salons en août, l'expérience de voyage Eurostar est donc de nouveau complète.

Les passagers Business Premier peuvent ainsi redécouvrir l'expérience de voyage simplifiée, de l'enregistrement rapide au confort des salons. Une fois à bord, ils peuvent déguster un repas en trois plats, élaboré en collaboration avec le chef étoilé Raymond Blanc, et récompensé de la note la plus élevée (3 étoiles) de la *Sustainable Restaurant Association* (SRA), l'association britannique œuvrant pour une accélération du changement social et écologique au sein du secteur du tourisme et de l'hôtellerie.

Certains changements ont également été apportés afin de réduire les contacts lors du service des repas à bord. Ainsi, les couvercles restent désormais sur les plats, les accompagnements tels que le pain et les pâtisseries sont servis dans des emballages, des lingettes antibactériennes et du gel pour les mains sont proposés aux voyageurs et les menus seront bientôt disponibles en ligne en utilisant un QR code¹. Au Café Métropole, il est conseillé aux clients de payer par carte - si possible - afin d'éviter tout contact avec l'argent liquide.

Eurostar offre également une flexibilité totale permettant des échanges gratuits jusqu'à 14 jours avant le départ sur tous les billets.² Cette flexibilité s'applique à toutes les réservations émises jusqu'au 31 décembre et est valable pour toutes les dates de voyage sélectionnées au moment de l'achat.

En gare et à bord de nos trains, de nouvelles mesures d'hygiène ont également été mises en place afin de garantir aux passagers une expérience qui soit la plus sûre et confortable possible. Ainsi, seulement la moitié des sièges est mise en vente et un nouveau système de file d'attente a été mis en place afin de garantir la distanciation sociale. Les trains sont soigneusement nettoyés avant chaque voyage et les équipes de nettoyage restent à bord pour désinfecter régulièrement les surfaces de contact. Aussi, tous les voyageurs doivent porter un masque, conformément aux directives gouvernementales.

¹ Les menus sont provisoirement imprimés sur du papier à usage unique – mais réduits au format A6 - afin d'éviter les contacts répétés

² Les modifications effectuées moins de 14 jours avant le départ seront soumises à des frais d'échange de 40€ en classe Standard, 50€ en classe Standard Premier et 20€ pour les enfants. Applicable à tous les tarifs publics disponibles sur Eurostar.com

FIN

Press center et images en haute résolution : creative.eurostar.com/login et mediacentre.eurostar.com.

Contact presse :

Juliette Clement, Attachée de presse France

Tél : +33 1 56 02 59 54 ou +33 6 03 42 01 88

Email : juliette.clement@eurostar.com

A propos d’Eurostar

1. Eurostar est le train à grande vitesse qui relie Amsterdam, Rotterdam, Bruxelles, Lille, Calais, Paris, Disneyland Resort Paris, Avignon et les Alpes françaises à Londres St Pancras International, Ashford International et Ebbsfleet International dans le Kent.
2. Eurostar a été créé en 1994 sous la forme d’un partenariat réunissant SNCF, la SNCB et LCR (London and Continental Railways). Au 1er septembre 2010, Eurostar est devenu Eurostar International Limited (EIL), une Entreprise Ferroviaire à part entière détenue par SNCF, LCR et la SNCB. Les parts de la LCR ont été transférées au Trésor britannique en 2014 et vendues par le gouvernement britannique à un consortium comprenant la Caisse de Dépôt et du Placement du Québec (CDPQ) et Hermes Infrastructure le 28 mai 2015.
3. Eurostar est membre du réseau européen Railteam, une coopération entre les compagnies ferroviaires européennes majeures dont l’ambition est de faciliter les voyages sur le réseau à grande vitesse européen.
4. Eurostar et Getlink (ex-Eurotunnel) sont deux sociétés distinctes, avec deux équipes de gestion différentes. Eurostar est le client le plus important de Getlink.
5. Eurostar soutient Woodland Trust, Reforest’Action et Trees For All en replantant un arbre pour chaque train qui circulera dès janvier 2020.