

INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS FERROVIAIRES ENTRE DAX ET BORDEAUX, SUITE À UNE SÉRIE D'INCIDENTS D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

SAINT-DENIS, LE 31 AOÛT 2020

Le dimanche 30 août, suite à une série d'incidents d'alimentation électrique entre Dax et Morcenx, les circulations ferroviaires ont été complètement interrompues et la SNCF n'a pas pu acheminer l'ensemble de ses voyageurs du Sud-Ouest Atlantique jusqu'à Paris.

La SNCF regrette vivement cette situation qui a mis en grande difficulté ses voyageurs. Tout au long de cet incident, l'entreprise a tout mis en œuvre pour prendre en charge dans les meilleures conditions possibles les voyageurs des 4 TGV concernés : distribution d'eau et de plateaux repas, mise à disposition de masques chirurgicaux.

Pour les voyageurs ayant vécu les retards les plus importants, la SNCF a décidé de rembourser leurs billets à hauteur de 300 % ainsi que tous les frais annexes qui auraient pu être engagés dans de pareilles circonstances (hébergement, taxi...).

Pour les 445 voyageurs qui ont été acheminés à la gare de Hendaye durant la nuit, des cars ont été affrétés pour les conduire à Bordeaux où des places dans des TGV seront mis à leur disposition afin qu'ils puissent rejoindre Paris.

Une enquête interne a été déclenchée afin de déterminer les causes de ces incidents. Toutes les hypothèses, tant sur les trains que sur l'infrastructure, sont étudiées.

La remise en service de l'ensemble des installations de la zone touchée est envisagée pour demain, dès la reprise de service. Un point presse est organisé ce jour, en fin de matinée, en gare de Bordeaux Saint-Jean.



À PROPOS DU GROUPE SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de transport de voyageurs et de logistique de marchandises avec en son sein la gestion du réseau ferroviaire français, réalisant de l'ordre de 35 milliards d'euros de chiffre d'affaires annuel. Présent dans 120 pays, le Groupe emploie 275 000 collaborateurs, dont 220 000 en France et plus de la moitié au service de son cœur de métier ferroviaire. La nouvelle SNCF, entreprise publique née au 1er janvier 2020 est pilotée par la société mère SNCF, qui détient cinq sociétés : SNCF Réseau (gestion, exploitation et maintenance du réseau ferroviaire français, ingénierie ferroviaire) et sa filiale SNCF Gares & Connexions (gestion et développement des gares), SNCF Voyageurs (Transilien, TER et Intercités, TGV InOUI, OUIGO, Eurostar, Thalys, Aléo, Lyria et la distribution avec OUI.sncf), Keolis (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux en France et dans le monde), SNCF Fret (transport ferroviaire de marchandises) et Geodis (solutions logistiques et transport de marchandises). Aux côtés de ses clients (voyageurs, collectivités, chargeurs ainsi que des entreprises ferroviaires concernant SNCF Réseau) au cœur des territoires, le Groupe s'appuie sur ses expertises dans toutes les composantes du ferroviaire, et plus globalement dans l'ensemble des services de transport, pour répondre de manière simple, fluide et durable à tous leurs besoins de mobilité.

+ Pour en savoir plus, [sncf.com](https://www.sncf.com)