

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



VOYAGES SNCF  
COMMUNIQUÉ N°04 – LA DÉFENSE, LE 9 MARS 2020

## MESURES EXCEPTIONNELLES SNCF : ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS SANS FRAIS DES BILLETS TGV INOUI, INTERCITÉS ET OUIGO JUSQU'AU 30 AVRIL 2020

Pour les voyages jusqu'au 30 avril 2020, SNCF a pris la décision de rendre gratuits les frais d'échanges et de remboursements des billets TGV INOUI, INTERCITÉS et OUIGO. Cette mesure s'applique également aux trains TER en correspondance. Ces demandes se font jusqu'au départ du train et sur l'ensemble des canaux de vente habituels, en particulier les canaux digitaux OUI.sncf et agences de voyages en ligne.

Le Groupe SNCF s'adapte à cette période difficile liée à la propagation du Covid-19, qui génère un sentiment d'incertitude dans les projets de déplacement des Français et des touristes étrangers. Ces mesures exceptionnelles vont ainsi permettre à chacun de préparer sereinement ses déplacements, avec l'assurance de pouvoir reporter ou d'annuler son voyage sans frais.

Ces mesures d'après-vente sont applicables pour les billets valables sur les trains circulant du 9 mars au 30 avril 2020 inclus.

Les voyages en trains TGV INOUI et INTERCITÉS en mai et juin, ainsi que les voyages de l'été qui ouvrent à la réservation demain 10 mars, sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'à 30 jours avant le départ.

Tous les trains TGV INOUI et INTERCITÉS bénéficient d'un nettoyage quotidien renforcé et minutieux depuis plusieurs jours déjà, afin d'éliminer au maximum les risques de contamination. Nous conseillons cependant à nos clients de respecter les règles d'hygiène édictées par le Gouvernement, règles essentielles pour se protéger et protéger les autres.

### À propos de Voyages SNCF

Voyages SNCF est l'opérateur du voyage longue distance de SNCF Voyageurs au service du plus grand nombre. C'est la référence de la Grande Vitesse en France et en Europe.

TGV INOUI est la promesse d'une nouvelle expérience de voyage alliant confort, services et connectivité et OUIGO, l'offre low-cost, l'essentiel du voyage à petits prix.

Voyages SNCF, c'est aussi Intercités, une offre trains de jour et trains de nuit longue distance sur ligne classique qui assurent les liaisons des Trains d'Équilibre du Territoire (TET) et les trains Intercités 100% ECO.

Pour permettre à tous de voyager selon ses envies et de bout en bout, Voyages SNCF a développé des offres de mobilité autres que celles de la grande vitesse. iDVRROOM et Mon Chauffeur, services porte-à-porte, permettent de commencer ou de terminer le voyage en co-voiturage ou en taxi/voiture avec chauffeur.

Les offres internationales comme Eurostar, Thalys, TGV Lyria, TGV France-Italie, DB-SNCF en coopération, Renfe-SNCF en coopération permettent à nos voyageurs de traverser l'Europe.

Près de 400 rames à grande vitesse (TGV, TGV INOUI et OUIGO), Voyages SNCF possède la plus importante flotte d'Europe. Chaque jour, plus de 700 TGV parcourent près de 10 000 km de ligne dont 2 000 km de lignes à grande vitesse à travers toute la France et desservent 230 gares.

En 2019, Voyages SNCF a transporté plus de 140 millions de voyageurs en Europe, et depuis 1981 plus de 2 milliards de clients ont voyagé avec TGV.

Toutes nos offres de transporteurs sont disponibles sur OUI.sncf.

+ Pour en savoir plus : [sncf.com](https://www.sncf.com)