

VOYAGES SNCF  
COMMUNIQUÉ N°04 – LA DÉFENSE, LE 26 MARS 2021

## DÈS LE 30 MARS 2021, RÉSERVEZ VOS BILLETS DE TRAINS POUR L'ÉTÉ

À compter du mardi 30 mars 2021, les voyageurs peuvent réserver leurs billets de trains TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et TGV Internationaux pour voyager à partir du 3 juillet 2021. Tous les billets sont disponibles sur les sites et applications OUI.sncf et OUIGO.com, en gares, en boutiques et dans les agences agréées SNCF.

### CET ÉTÉ, EXPLOREZ LA FRANCE ET L'EUROPE EN TRAIN

Dès le mardi 30 mars, les clients peuvent acheter leurs billets de trains TGV INOUI, INTERCITÉS et TGV Internationaux (TGV INOUI Italie, TGV Lyria, Renfe & SNCF en Coopération), pour la période du 3 juillet au 29 août 2021 inclus.

Pour OUIGO, les ventes sont ouvertes pour les circulations du 3 juillet au 11 décembre 2021 inclus.

### RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ : ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS GRATUITS JUSQU'À J-3, DU 19 AVRIL AU 29 AOÛT 2021

Dans le cadre de la crise de la Covid-19 et du renforcement des mesures sanitaires en France, les conditions d'échanges et de remboursements évoluent.

Comme déjà indiqué, jusqu'au 18 avril 2021 inclus, tous les billets TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et TGV internationaux (TGV INOUI Italie, TGV Lyria, Renfe & SNCF en Coopération, DB & SNCF en Coopération), sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au dernier moment (jusqu'à 1h30 avant le départ pour OUIGO).

Afin de permettre une réservation en toute sérénité pour les vacances de Pâques et d'été, malgré les aléas liés au contexte sanitaire, Voyages SNCF rend tous les billets TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et TGV internationaux\*, pour des voyages du 19 avril au 29 août 2021 inclus, échangeables et remboursables sans frais jusqu'à 3 jours inclus avant la date de départ.

Retrouvez le détail des conditions d'échanges et remboursements sur [sncf.com](https://www.sncf.com).

Toutes les mesures continuent d'être prises pour garantir la **sécurité sanitaire des voyageurs**. Le **port du masque est obligatoire** durant tout le trajet et massivement respecté par tous les voyageurs. Tous les trains sont **nettoyés et désinfectés quotidiennement**. Pour se déplacer, les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire. **Les voyageurs en provenance d'un pays de l'Union Européenne**, à l'exception des travailleurs transfrontaliers, **doivent présenter un test PCR négatif (fait moins de 72h avant le départ)**. Les clients sont invités à se renseigner sur les conditions de voyages directement sur les sites gouvernementaux du pays de destination.

\*TGV Lyria : les billets pour les voyages du 19 avril au 03 mai 2021 inclus sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au départ

## VIVEZ UNE EXPERIENCE À BORD ENRICHIE AVEC LE NOUVEAU PORTAIL TGV INOUI

En mars 2021, le Portail TGV INOUI enrichit son offre avec de **nouveaux services et de nouvelles activités qui répondent aux besoins de chacun**. La navigation est plus fluide, plus intuitive, avec une présentation, dès la page d'accueil, de toutes les informations utiles.



- **Une interface dédiée aux clients Business Première** : un accès facilité aux services en ligne (restauration dès la réouverture du Bar, réservation de taxi/VTC...). Sur Paris-Lyon, les clients Business Première peuvent désormais contacter le chef de bord directement depuis le Portail TGV INOUI.
- **Une interface dédiée aux clients voyageant pour leurs loisirs** : des informations et services davantage en lien avec les préoccupations des clients, jeux en ligne, tchat entre voyageurs, etc.
- **Une interface dédiée aux clients voyageant en famille** : avec un accès facilité aux activités pour les enfants (Espace enfants avec des podcasts Bloom la radio des enfants, et des histoires à lire avec Bayard, partenariats, etc.)

La reconnaissance du client se fait au moment de la connexion au wifi à bord, via son code tarif.

Les services habituels sont toujours disponibles tels que le **suivi du trajet** grâce à une carte interactive, **l'état du trafic** en temps réel, **la commande d'un repas en ligne** (non disponible pendant la crise sanitaire), ou encore le Bot TGV INOUI pour toute demande concernant votre voyage.

### Inédit à bord !

Cette nouvelle version du Portail TGV INOUI propose aussi un **large choix de presse digitale pour tous les clients** (actualité, culture, mode, sport, loisir ou bien-être), depuis l'Espace Presse. Les clients Business Première peuvent également accéder à une offre de journaux et de magazines dédiée.

### Des nouveautés tout au long de l'année

**Au début de l'été 2021**, le Portail TGV INOUI proposera des **contenus multimédias** (films, dessins animés, documentaires, jeux et podcasts).

Pour accéder au Portail TGV INOUI : connectez-vous au wifi à bord depuis votre ordinateur, mobile ou tablette, et retrouvez en un clic la nouvelle offre (ou entrez l'adresse <https://wifi.sncf>). Cette offre est disponible sur les trains TGV INOUI équipés du wifi.

## NOUVEAUTÉ OUIGO : CHOISISSEZ VOTRE PLACE

À partir du 30 mars, OUIGO donne la liberté à ses clients de choisir leur place préférée à bord :

- **Choix de la voiture, de l'étage (salle haute ou basse) et du numéro de siège**
- **Choix de la configuration :**
  - Places solo pour plus d'espace
  - Places avec prise électrique
  - Duo, carré ou tripléte (rangées de 3 sièges) en fonction des besoins
  - Le plan interactif du train permet de sélectionner un siège proche d'une entrée de voiture ou d'un rack à bagages par exemple.



L'option « **Choix de la place** » est disponible sur les 41 destinations OUIGO pour des trajets à partir du 3 juillet 2021.

Les places solo sont proposées à 7€ par voyageur et se situent toujours en salle basse. Tous les autres types de places sont proposés à 3€ par voyageur. L'option est gratuite pour les enfants de moins de 12 ans, peu importe le type de place.

## COMMENT PRÉPARER VOTRE VOYAGE ?

Pour organiser votre voyage, rendez-vous sur **les sites et applications OUI.sncf et OUIGO.com**, en **gares, boutiques** et dans les **agences agréées SNCF**.

Retrouvez également toutes les informations pratiques des prochaines ouvertures des ventes de billets de trains sur les **réseaux sociaux** : Twitter, Facebook et Instagram de OUI.sncf et OUIGO.