

# LIBERTÉ ÉGALITÉ MOBILITÉS

TRANSPORTS ET MOBILITÉS  
DOSSIER DE PRESSE

## LA RÉGION ET LA SNCF LANCENT UN PLAN DE RECONQUÊTE DES VOYAGEURS

Mercredi 26 février 2020 à 9h à Montpellier

Jeudi 27 février 2020 à 11h à Toulouse



La Région  
Occitanie  
Pyrénées - Méditerranée



# Sommaire

<b>ÉDITO</b> .....	<b>03</b>
<b>EN OCCITANIE, UNE OFFRE COMMERCIALE DYNAMIQUE POUR LES TRAINS RÉGIONAUX LIO</b> .....	<b>04</b>
UNE OFFRE AMBITIEUSE ET DES NOUVEAUTÉS POUR LES ABONNÉS ! .....	<b>05</b>
UNE TARIFICATION À BAS PRIX POUR TOUS .....	<b>06</b>
UNE GAMME QUI N'OUBLIE PERSONNE .....	<b>06</b>
VOYAGER EN GROUPE, VOYAGER MOINS CHER .....	<b>07</b>
DES ACTIONS EXCEPTIONNELLES POUR FAIRE DÉCOUVRIR LE TRAIN .....	<b>07</b>
LA CONVIVIALITÉ, AU CŒUR DE TOUTES LES ACTIONS .....	<b>07</b>
<b>UNE OFFRE DE SERVICES RENFORCÉE : PLUS DE FLEXIBILITÉ ET 72 TRAINS SUPPLÉMENTAIRES PAR JOUR EN 2020</b> .....	<b>08</b>

“D

epuis 2016 et encore plus depuis le renouvellement de la convention entre la Région et SNCF, nous avons pris des engagements fermes pour améliorer les conditions de transport des voyageurs du réseau ferroviaire. Selon l'enquête menée en 2019, 92% des habitants considèrent le train comme un mode de transport d'avenir, qui doit être développé. Plusieurs priorités ont été identifiées pour mieux répondre aux attentes des usagers et attirer de nouveaux voyageurs : la fréquence de passage des trains, la ponctualité et la baisse des tarifs.



Aujourd'hui, après plusieurs mois de travaux menés par Jean-Luc Gibelin, vice-président de la Région en charge des mobilités et des infrastructures ferroviaires, avec SNCF et nos partenaires représentants des usagers, nous sommes en mesure d'apporter des réponses concrètes à ces attentes : l'augmentation des dessertes avec 72 trains et 37 000 places supplémentaires par jour, des tarifs mieux adaptés aux ressources de chacun, l'amélioration de la ponctualité et la redistribution des pénalités aux plus fidèles des usagers... Sur ce point, la Région a fortement durci les contraintes imposées à SNCF, permettant à la fois d'améliorer la fiabilité des trains et, comme en 2019, de verser une prime fidélité aux abonnés mensuels et annuels. Cumulé avec l'indemnisation de SNCF suite aux mouvements sociaux, ce sont au total un à deux mois de gratuité qui ont été octroyés aux abonnés en 2020.

Nous allons poursuivre nos efforts par la réouverture de lignes, l'amélioration du confort pour les passagers des trains et les usagers des gares, la poursuite de la bataille pour la LGV à Toulouse comme à Perpignan...

Tout est mis en œuvre pour permettre au plus grand nombre de faire le choix du mode de transport le plus sûr et le plus écologique : le train ! ”

**Carole Delga**  
Présidente de la Région  
Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée

“S

NCF se félicite d'avoir une autorité organisatrice fortement engagée pour le développement du mode ferroviaire en Occitanie. Nous nous mobilisons au quotidien pour accompagner ce développement, avec plus de trains et des offres tarifaires adaptées à tous.



En 2019, c'est aussi une ponctualité supérieure à 90% que nous avons su réaliser pendant plus de 9 mois. Avec 650 trains circulant par jour sur l'ensemble du réseau SNCF Occitanie dont près de 500 trains régionaux liO TER, c'est une performance que nous devons savoir renouveler et améliorer. Tous ces éléments constituent les fondamentaux de la convention actuelle entre SNCF et la Région.

La fin d'année a été fortement perturbée par des événements externes tels que les intempéries et le mouvement interprofessionnel autour des retraites. C'est aujourd'hui une motivation supplémentaire pour SNCF de se mobiliser et être encore meilleur.

Pour cela, avec la Région Occitanie, nous offrons en 2020 plus de circulations pour permettre au plus grand nombre de prendre le train. Et en complément de notre gamme tarifaire, nous développons de nouvelles offres commerciales innovantes et attractives. Notre objectif premier est de regagner la confiance de nos voyageurs en cohérence avec la raison d'être de la SNCF : apporter à chacun la liberté de se déplacer facilement en préservant la planète. ”

**Philippe Bru**  
Directeur régional SNCF Voyageurs Occitanie

## EN OCCITANIE UNE OFFRE COMMERCIALE DYNAMIQUE POUR IIO TER

Le développement de l'usage du train par les habitants de l'Occitanie est l'une des priorités de la Région Occitanie et de SNCF. Mode de transport le moins polluant, il est aussi le plus sûr et le plus confortable. La succession des intempéries et des mouvements nationaux interprofessionnels contre la réforme des retraites a nui à la fiabilité des transports, entraînant le désabonnement de 16% des personnes abonnées et une baisse globale de fréquentation de 60% pour les voyageurs occasionnels entre fin octobre 2019 et fin janvier 2020. C'est pour cette raison que la Région a fortement durci tant l'exigence de ponctualité que les pénalités envers SNCF, permettant, avant les récents évènements climatiques et le mouvement national contre les retraites, de répondre à un **taux de ponctualité de plus de 90% soit 4,5 points de plus qu'en 2018**. Parallèlement à cet effort, la Région Occitanie et SNCF se lancent aujourd'hui à la reconquête des voyageurs en renforçant leur gamme tarifaire attractive et en proposant de nouvelles offres ponctuelles !



### Comme en 2019, la Région verse une prime fidélité pour remercier les voyageurs réguliers :

Pour dédommager les usagers et remercier les plus fidèles, les présidents de Région avaient demandé le remboursement en février par la SNCF de tous les abonnements (hebdomadaire, mensuels et annuels) du mois de décembre. C'est aujourd'hui chose faite.

Mais la présidente de Région a souhaité **aller plus loin en octroyant, comme en 2019, le reversement, en mars, des pénalités aux abonnés annuels et dans une certaine mesure, mensuels**. Par exemple, pour un usager dont le coût d'abonnement en moyenne est de 390 €/an (participation de l'entreprise incluse), la somme 130 € sera remboursée, soit une économie de 33% en 2020.

#### Versement de la prime de fidélité :

**Les abonnements annuels du mois de mars ne seront pas prélevés** par redistribution des pénalités dues par la SNCF. Cette mesure est en partie étendue en 2020 aux abonnés mensuels. Ces derniers, s'ils ont pris un abonnement d'au moins 6 mois, bénéficieront d'un bon de réduction de 50% du prix de leur abonnement. Ceux ayant pris un abonnement en octobre ou novembre 2019 auront un bon de réduction de 25 %.



© Boutonnet Laurent - Région Occitanie

## UNE OFFRE AMBITIEUSE ET DES NOUVEAUTÉS POUR LES ABONNÉS !

Conscients que certains voyageurs ont repris leur voiture pendant les grèves, la Région et SNCF souhaitent convaincre de l'intérêt, notamment financier, de prendre le train. Pour cela, les tarifs seront revalorisés et de nouvelles opérations, plus ponctuelles, seront proposées dans les prochains mois !

### ► Pour les voyageurs fréquents :

**Un abonnement c'est entre un mois et demi à trois mois d'économie !**

**FréquenciO'** : abonnement pour un nombre de voyages illimités sur un trajet et une période déterminés, qui se décline en 3 formules (7 jours, 31 jours et annuelle qui permet 1,5 mois d'économie).

**1 000** abonnés annuels supplémentaires depuis 2018, soit **10 100** abonnés annuels en 2019

**FréquenciO' jeunes** : pour les moins de 26 ans, abonnement pour un nombre de voyages illimités sur un trajet et une période déterminés, décliné en 2 formules (mensuelle ou annuelle qui permet 3 mois d'économie).

La baisse du tarif de l'abonnement FréquenciO' jeunes se poursuit en 2020. Depuis la mise en place de la gamme, **les jeunes abonnés ont ainsi pu bénéficier d'une baisse de leur abonnement de 10,8% chaque année**. En 2020, cela représente une **économie moyenne de 60€ pouvant aller jusqu'à plus de 100€**.



### ► L'offre de reconquête :

► Pour les voyageurs qui covituaient pendant les grèves, les abonnements achetés au guichet seront à moins 50% au mois d'avril.

► Entre avril et septembre, parrainer un ami c'est une remise de 40% sur son abonnement !

Les abonnés pourront bénéficier d'une remise de 40% sur leur abonnement s'ils accompagnent un filleul au guichet.

► Pour un abonnement 31 jours, un pass week-end offert !

Les abonnés mensuels et annuels pourront bénéficier et faire profiter leur proche d'un pass week-end gratuit, soit au moins 20€ d'économie.

## UNE TARIFICATION À BAS PRIX POUR TOUS !

Afin de faciliter les déplacements plus occasionnels des voyageurs, pour ceux qui ne se déplacent que le week-end ou quelques jours par mois, la Région Occitanie et SNCF ont mis en place deux types de tarifications : LibertiO' qui, contre un forfait annuel à petit prix, permet d'importantes réductions sur les déplacements, et EvasiO', proposant des tarifs très bas, allant de 1€ à 15€ sur certains trajets en fonction des disponibilités ! Chaque année, ce sont **2,5 millions de billets à petits prix qui sont proposés aux usagers, soit 15 % du total des voyages.**

### ► LibertiO' et EvasiO', pour voyager sans se ruiner !

**LibertiO'** : pour 20€ par an, le voyageur peut bénéficier de 50% garantis de réduction les week-ends, jours fériés ou vacances scolaires, et 25% toute la semaine.

**LibertiO' jeunes** : pour les moins de 26 ans, le forfait est réduit à 15€ par an pour bénéficier de 50% de réduction sur tous les trajets en Occitanie.

**EvasiO' 1€** : chaque année, 1 million de billets à 1€ (exclusivement en ligne). Ces billets à 1€ sont systématiques sur les lignes Nîmes - Le Grau du Roi, Carcassonne - Quillan, Perpignan - Villefranche-Vernet-les-Bains, Marjevols - La-Bastide-St-Laurent-les-Bains, Béziers - Bédarieux - St-Chély-d'Apcher. Sur les autres trains, les billets à 1 € sont proposés en fonction des disponibilités.

**EvasiO' Futé** : des petits prix garantis sur certains trains à 3€, 5€, 10€ ou 15€, en fonction de la distance parcourue. Plus le trajet est court, plus bas est le tarif.

### ► L'offre de reconquête :

#### ► Les mercredis de février à 1 € :

Après le succès des mercredis à 1€ en février, qui a permis plus de 10 800 voyageurs d'en profiter sur les deux premiers mercredi de mars, cette offre sera renouvelée ponctuellement dans l'année au départ et à destination de toutes les gares d'Occitanie.

#### ► Des week-ends à petits prix, tout au long du mois de mars :

Au mois de mars, les voyageurs vont pouvoir profiter des week-ends à petits prix en Occitanie. Des billets de train sont proposés à moitié prix les samedis et dimanches sur l'ensemble du réseau liO TER Occitanie. **Une offre qui sera renouvelée pour les ponts du mois de mai.**



## UNE GAMME QUI N'OUBLIE PERSONNE

**Avec SolidariO'**, la Région Occitanie et SNCF s'engagent en faveur des personnes les plus en difficulté. Ainsi, chaque année ce sont 20 trajets gratuits qui sont offerts aux demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du RSA (valables 6 mois).

► **NOUVEAUTÉ 2020 : depuis le 19 février, les voyageurs SolidariO' bénéficient, en plus des 20 trajets gratuits, de 75% de réduction sur leurs autres trajets.**

## **VOYAGER EN GROUPE, VOYAGER MOINS CHER**

### **► Toute l'année, EvasiO' Tribu favorise les voyages à plusieurs :**

**EvasiO' Tribu** : des réductions en fonction du nombre de voyageurs, allant de -30% pour les groupes de 3 personnes et 50% pour les groupes de 5. Et pour les enfants de 4 à 12 ans, le billet est à moitié prix en plus de la réduction EvasiO' Tribu. Pour les enfants de moins de 4 ans, le voyage est gratuit.

### **► L'offre de reconquête :**

#### **► Les scolaires aussi voyagent moins cher :**

À partir du 16 mars, liO TER Occitanie proposera désormais un service adapté pour les groupes scolaires avec des tarifs préférentiels. L'offre est destinée aux groupes scolaires (écoles maternelles, primaires, collèges et lycées) à partir de 10 voyageurs : 20€ jusqu'à 20 voyageurs, 30 € jusqu'à 30 voyageurs, etc.

## **DES ACTIONS EXCEPTIONNELLES POUR FAIRE DÉCOUVRIR LE TRAIN**

### **► Partir en vacances d'hiver à bas prix avec SKIRAIL :**

Avec la Région Occitanie et SNCF liO TER, jusqu'au 13 avril, la nouvelle offre Skirail propose **-60% de réduction sur les billets liO TER** au départ de toutes les gares de l'Occitanie et entre 10% et 50% de réduction sur le forfait remontées mécaniques.

### **► Le 29 février, les curieux gagnent un voyage :**

Le 29 février 2020 c'est un jour de plus pour voyager. La Région Occitanie et SNCF ont proposé un quizz le 21 février pour faire gagner à 51 voyageurs des trajets vers des destinations ludiques et culturelles. Des offres personnalisées sont proposées selon les envies de chacun : skier dans une station pyrénéenne, visiter un lieu culturel d'Occitanie, participer à un carnaval, etc.

### **► liO TER Occitanie présent sur les grands événements :**

Des offres spéciales seront proposées pour se déplacer en liO TER Occitanie sur les grands événements de la région : Escala à Sète, les 150 ans du Cévenol, le Tour de France, les grands jeux Romains de Nîmes, les feux de Collioure, l'embrasement de la Cité de Carcassonne, le Toulouse Game Show ou encore la Marche des fiertés de Toulouse, etc.

### **La Région et SNCF font voyager les curieux vers Escala à Sète !**

Toute la semaine, les trains vers Sète seront plus nombreux et moins chers, permettant aux amateurs, curieux ou passionnés de découvrir Escala à Sète sans les contraintes de la circulation et du stationnement :

- Renforcement de l'offre en gare de Sète, en semaine et le week-end
- Offre tarifaire spéciale pour l'événement (Evasio -50%)
- Mise en place d'un train événementiel spécial pour la journée du 11 mars
- Stand liO et SNCF pour découvrir les offres tarifaires et l'offre de trains liO

## **LA CONVIVIALITÉ, AU COEUR DE TOUTES LES ACTIONS**

### **► Bienvenue à bord, le chocolat est offert !**

Le 2 mars, les équipes SNCF à quai et à bord des trains offriront des chocolats à tous les voyageurs.

### **► Dans la peau d'un influenceur**

liO TER Occitanie s'appuiera sur ses voyageurs-influenceurs pour être les ambassadeurs des transports en commun. Ils seront invités découvrir la région en train et à partager leur expérience.

## UNE OFFRE DE SERVICES RENFORCÉE : PLUS DE FLEXIBILITÉ ET 72 TRAINS SUPPLÉMENTAIRES PAR JOUR EN 2020

En 2020, la Région poursuit le développement de l'offre de transport ferroviaire engagée depuis 2016. Ainsi le **nouveau service 2020 compte 72 trains supplémentaires chaque jour, soit 11% de plus par rapport à 2019.**

► **NOUVEAUTÉ 2020** : à compter du 24 mars, les abonnés liO pourront également accéder aux trains Intercités avec leur titre de voyage. Pour 5 € par semaine pour un abonné hebdo, 15 € par mois pour un abonné mensuel et 30 € par an pour un abonné annuel, les voyageurs pourront monter indifféremment dans un train régional liO ou dans un Intercité. Cette offre très attendue par les abonnés contribue à renforcer le service offert aux voyageurs, par la démultiplication des dessertes et la rapidité des trajets.

### A titre d'exemples autour de Toulouse et Montpellier :

- ◆ **Toulouse – Perpignan**, 9 trains supplémentaires tout au long de la journée, week-end compris, soit une offre quasiment triplée avec au total **14** trains directs.
- ◆ **Toulouse – Montauban**, jusqu'à 4 trains par heure en période de pointe, soit **17** trains quotidiens supplémentaires.
- ◆ **Toulouse – Tarbes**, 18 trains supplémentaires sur l'axe le plus fréquenté de l'étoile toulousaine, avec **61** trains par jour.
- ◆ **Montpellier – Lunel**, 4 trains par heure en période de pointe, soit **11** trains quotidiens supplémentaires.
- ◆ **Montpellier – Sète**, 4 trains par heure en période de pointe, soit **14** trains quotidiens supplémentaires.

+ Toutes les infos sur l'augmentation de l'offre de trains régionaux en Occitanie :

<https://liO.laregion.fr/72-nouveaux-trains-par-jour-qu-est-ce-qui-change-pres-de-chez>

### À PROPOS DE LIO

liO est le **service public régional des transports de la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée**. Il traduit la volonté de la Région de proposer une offre de services optimisés, harmonisés et simplifiés pour favoriser la **mobilité du porte à porte**.

Les **4 piliers de liO** :

- Les trains régionaux ;
- Les autocars réguliers (hors transports urbains) et scolaires ;
- Le transport à la demande (TAD) ;
- Les pôles d'échanges multimodaux (PEM)



liO, c'est aussi une **politique publique ambitieuse en faveur d'une mobilité écologique et économique**, avec un soutien affirmé aux modes de transport doux. Ainsi, la Région a mis en place un éco-chèque mobilité pour encourager l'acquisition de véhicules électriques ou hybrides d'occasion et de vélos électriques.





**NOUVEAUTE 2020**

**EN OCCITANIE,  
+72  
TRAINS REGIONAUX  
CHAQUE JOUR  
POUR VOS DEPLACEMENTS**

**LIBERTÉ  
ÉGALITÉ  
MOBILITÉS**

www.liO.fr - Occitanie 10/2019

Retrouvez toutes les informations sur [lio.laregion.fr](http://lio.laregion.fr)

SERVICE  
PUBLIC  
OCCITANIE  
TRANSPORTS



## LES GRANDS ENGAGEMENTS DE LA RÉGION OCCITANIE ET DE SNCF

---

### ► Des exigences en matière de ponctualité

Les mouvements sociaux, d'ampleur nationale et interprofessionnelle, ont donné lieu à de nombreuses annulations de train en fin d'année 2019. Mais l'ensemble du pays a été impacté durant cette période et certains corps de métiers sont toujours en grève aujourd'hui... Les taux de ponctualité et la fiabilité sont donc tronqués par ces grèves, pour lesquelles la SNCF ne pouvait pas intervenir.

**Cependant, avant le 22 octobre, dates des intempéries dans l'Aude et la coupure de la ligne entre Sète et Béziers, le taux de ponctualité était de 90,3 %, soit 4,5 points de plus qu'en 2018.**

### ► Un plan d'urgence pour les lignes de desserte fine, gage du maillage du territoire !

Face au refus de financement de l'Etat en dehors des accords du Contrat de plan, et parce qu'il serait inadmissible pour la Région de ne plus desservir certains territoires notamment ruraux, la Région Occitanie a pris la décision de financer les travaux nécessaires au maintien des dessertes, **à hauteur de 91,5 %, soit un investissement nécessaire à ce jour de 67 M€**. L'absence d'investissement pourrait entraîner des ralentissements voire la fermeture de ligne, sur plus de la moitié du réseau de trains régionaux. **Ce plan d'urgence concerne 12 lignes ou sections de ligne** (ex : Train Jaune, ligne des Causses, des Cévennes, Empalot-Auch, Foix-Rodez...), vitales pour les territoires d'Occitanie et les 18 000 usagers qui les utilisent quotidiennement, soit **25% des voyageurs des lignes régionales**.

### ► LGV Occitanie, Oui sur toutes les lignes !

Depuis le début de son mandat, en 2016, la présidente de Région a fait de la LGV une priorité

en mobilisant tous les acteurs locaux pour créer un rapport de forces avec l'Etat sur ce sujet majeur. Ces nouvelles lignes grande vitesse (LGV) vers Perpignan et Toulouse, sont aussi la garantie de plus de trains du quotidien. Malgré plus de deux années perdues du fait de l'immobilisme de l'Etat, cette mobilisation a payé.

Côté Région, tout est désormais prêt que ce soit pour la LGV à Toulouse ou à Perpignan. Désormais l'Etat doit lancer l'enquête publique sur le tronçon Montpellier-Béziers et permettre la création de la société de financement !

### ► 18 nouvelles rames dès 2020 : le confort avant tout !

Ces trains bénéficient d'équipements spécifiques tels que des espaces dédiés aux vélos, l'affichage frontal des destinations ou encore le comptage automatique des passagers. Composés de quatre voitures, ils comportent 50% de portes d'accès en plus pour faciliter les flux de voyageurs. Des sièges confortables équipés de prises électriques complètent ces aménagements.

Ces 18 rames REGIOLIS, sont fournies par ALSTOM.

### ► De nouveaux trains, encore plus respectueux de l'environnement !

La Région Occitanie poursuit son effort pour **mettre en circulation des trains toujours plus respectueux de l'environnement, tout en créant un nouvel écosystème économique**.

Ainsi, elle a fédéré autour d'elle plusieurs Régions pour lancer deux projets d'envergure : l'acquisition de trains à hydrogène vert, en lançant parallèlement des usines et unités de production sur le territoire de l'Occitanie. Et plus récemment, l'acquisition de rames à batteries rechargeables permettant, après aménagement des infrastructures, de supprimer les rames combinant batteries et diesel. Ainsi, les trains pourront circuler sans émission de CO2 sur l'ensemble du réseau ferroviaire

## NOTES



.....

.....

## CONTACTS PRESSE

**SNCF**

### Montpellier

Patrice AIELLO  
06 16 23 62 59  
patrice.aiello@sncf.fr

### Toulouse

Gladys VERDIER  
07 76 19 93 98  
gladys.verdier@sncf.fr



## CONTACTS PRESSE

**Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée**

### Frédéric Neuman

**Attaché de presse**  
05 61 33 53 39 | 06 19 45 88 18  
frederic.neuman@laregion.fr

### Audrey Porteron

**Responsable du service presse**  
04 67 22 63 62 | 06 40 37 58 22  
audrey.porteron@laregion.fr

### Toulouse

05 61 33 53 49 | 52 75

service.presse@laregion.fr  
@presseoccitanie

### Montpellier

04 67 22 81 31

 @occitanie | laregion.fr

