

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



SNCF VOYAGEURS
COMMUNIQUÉ – LE 3 MAI 2021

SNCF VOYAGEURS ACCOMPAGNE LA REPRIS DE LA MOBILITÉ EN FRANCE ET EN EUROPE

Avec la fin de la limitation des déplacements inter-régionaux ce lundi 3 mai, l'ensemble des agents de SNCF Voyageurs se mobilise pour accompagner cette nouvelle étape et être au rendez-vous de la reprise de la mobilité.

Depuis le début de pandémie, SNCF Voyageurs poursuit **un double objectif**: **observer** l'évolution des besoins de déplacements des voyageurs ; et **adapter** si nécessaire l'offre de transport proposée pour y répondre.

➤ TGV, INTERCITÉS

Depuis le début de l'année, ce sont en moyenne 3 TGV sur 4 qui étaient en circulation, qui avaient été ramenés à 4 TGV sur 10 durant la période de mesures sanitaires renforcées.

A compter du lundi 3 mai, l'offre grande vitesse (TGV INOUI, OUIGO) remonte progressivement : elle atteindra 8 TGV sur 10 en moyenne à partir du 7 mai, avec des renforts prévus les week-ends et près de 100% de l'offre assurée sur les axes Atlantique et Sud-Est pour les ponts de mai. SNCF Voyageurs continuera d'observer l'évolution de la demande et pourra éventuellement procéder à d'autres adaptations au fil des prochaines semaines.

S'agissant des trains Intercités, qui étaient à 50% de l'offre normale durant la période de mesures sanitaires renforcées, le plan de transport sera à compter du lundi 3 mai remonté à 75% de l'offre normale, en application des décisions du ministère chargé des Transports, autorité organisatrice de ces lignes. Ainsi :

- Sur les lignes Intercités de jour :
 - o Paris - Clermont-Ferrand : 5 A/R quotidiens sur 8 du lundi au jeudi, 6 A/R le vendredi, 4 A/R le samedi et 5 A/R le dimanche.
 - o Paris - Limoges - Toulouse : 6 A/R quotidiens sur 9, avec des renforts à 100% de l'offre pour les ponts de mai.
 - o Marseille - Bordeaux dite « Transversale Sud » : 7 A/R quotidiens sur 8 du lundi au vendredi et 6 A/R le samedi et le dimanche.
 - o Nantes - Bordeaux : 2 A/R quotidiens sur 3.
 - o Nantes - Lyon : 2 A/R quotidiens sur 2.
 - o Toulouse - Bayonne - Hendaye : 2 à 3 A/R quotidiens sur 4.
 - o Béziers - Clermont dit « l'Aubrac » : 1 A/R quotidien.
- Sur les lignes Intercités de nuit :
 - o Paris - Briançon via Modane : 1 A/R quotidien, avec reprise en autocars entre Modane et la Vallée du Briançonnais, et mise en place d'autocars entre Paris-Austerlitz et la Vallée du Gapençais.
 - o Paris - Rodez : 1/AR quotidien.
 - o Paris - Nice : la date de mise en circulation sera communiquée prochainement.

Concernant les **TGV internationaux**, l'offre continue d'être adaptée à la demande et aux mesures sanitaires prises par les Etats :

- **Eurostar** : 1 A/R quotidien Londres-Paris et 1 A/R quotidien Londres-Lille-Bruxelles-Amsterdam
- **Thalys** : remontée de l'offre de 15 à 30% du service normal à compter du 17 mai, avec 6 A/R quotidiens Paris - Bruxelles, 3 A/R quotidiens Paris - Amsterdam, 1 A/R quotidien Paris - Essen
- **Izy** : reprise du Paris – Bruxelles à compter du 21 mai, avec 1 A/R quotidien de vendredi à lundi.
- **TGV Lyria** : 4 A/R quotidiens pour Genève, 3 A/R quotidiens pour Zürich, et 2 A/R quotidiens pour Lausanne
- **DB & SNCF en coopération** : 8 A/R quotidiens, dont 4 A/R Paris – Francfort, 3 A/R Paris - Stuttgart, 1 A/R Francfort - Marseille
- **TGV INOUI Italie** : 2 A/R quotidiens
- **Renfe & SNCF en coopération** : 2 A/R quotidiens

Pour des voyages jusqu'au 9 mai 2021 inclus, tous les billets TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au dernier moment (jusqu'à 1h30 avant le départ pour OUIGO).

Afin de permettre une réservation en toute sérénité pour les vacances d'été, **tous les billets pour des voyages du 10 mai au 29 août 2021 inclus sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'à 3 jours inclus avant la date de départ**. Cela concerne TGV INOUI, OUIGO, INTERCITÉS et les TGV internationaux (TGV France Italie, DB&SNCF en coopération, TGV Bruxelles-Provence, TGV Luxembourg, TGV Fribourg et RENFE&SNCF en coopération). Pour les trajets France entre la France et la Suisse, les billets TGV Lyria sont échangeables sans frais, jusqu'au départ du train.

Tous les billets sont disponibles sur les sites et applications OUI.sncf et OUIGO.com, en gares, en boutiques et dans les agences agréées SNCF.

➤ TRAINS RÉGIONAUX

S'agissant des trains régionaux, SNCF Voyageurs travaille à la demande de chaque région et autorité organisatrice à la remontée progressive des plans de transport. Depuis le début de l'année, la fréquentation des trains régionaux est en moyenne d'environ 50% par rapport à la normale.

Les plans de transport TER ont ainsi commencé à être réhaussés et représentent désormais en moyenne nationale plus de 90% des trains habituels circulant en semaine (contre 80% durant la période de mesures sanitaires renforcées), avec des niveaux variables selon les régions.

Les voyageurs sont invités à vérifier la circulation de leur train la veille à partir de 17h sur les sites Transilien, TER et l'Assistant SNCF.

--

Toutes les mesures continuent d'être prises pour garantir la sécurité sanitaire des voyages : le port du masque est obligatoire dès l'entrée en gare et durant tout le trajet et massivement respecté par les voyageurs, et tous les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement.

--

SNCF Voyageurs lance une nouvelle étape de sa campagne « Il y a toujours un train sur lequel compter ». Après 3 premiers films diffusés depuis le 26 avril autour du concept « Dès qu'on pourra... à nouveau, il y aura toujours un train sur lequel compter » ([le saut](#), [le vélo](#), [le kayak](#)), une nouvelle série de nouveaux films paraît sur les réseaux sociaux à compter du 3 mai, valorisant plusieurs avantages concurrentiels forts du train : l'accessibilité de la France entière, le bénéfice écologique du voyage en train, et le meilleur choix qu'il représente par rapport à la voiture individuelle. 4 premiers films à découvrir : [le surf](#), [la piscine](#), [le parapente](#), [le train](#).



À PROPOS DE SNCF VOYAGEURS : SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne oui.sncf est aujourd'hui le premier site marchand français. Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.

SNCF VOYAGEURS – Aymeric CHASSAING : +33 (0)6 01 92 26 08 / aymeric.chassaing@sncf.fr

- Voyages SNCF – Charlotte CAILLAUX : 06 34 07 04 96 - Gubina NSILOU : 06 21 58 20 72
- TER : Marianne MINARD – 06 09 74 58 14 / marianne.minard@sncf.fr
- Transilien : Aymeric ANSELIN - 06 28 91 15 69 / ext.aymeric.anselin@sncf.fr

SERVICE DE PRESSE SNCF – +33 (0)1 85 07 89 89 / servicepresse@sncf.fr