

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIRECTION RÉGIONALE HAUTS-DE-FRANCE  
COMMUNIQUÉ N°04 - LILLE, LE 25 MARS 2021

## NOUVELLES MESURES SANITAIRES SNCF ADAPTE SON PLAN DE TRANSPORT EN HAUTS-DE-FRANCE À PARTIR DU 29 MARS

En raison de la situation sanitaire préoccupante en Ile-de-France et Hauts-de-France, le gouvernement a annoncé jeudi dernier de nouvelles mesures pour freiner la propagation du virus Covid-19.

**En accord avec la Région Hauts-de-France et après avoir observé l'évolution des besoins de déplacements des usagers, les équipes de SNCF travaillent à la mise en oeuvre d'un nouveau plan de transport. Il prendra effet à compter du lundi 29 mars en Hauts-de-France.**

- **TER réalisera en moyenne 72% de son plan de transport habituel**, en privilégiant autant que possible les trains de pointe, en matinée et en soirée.
- **83% des TERGV seront maintenus** pour assurer un aller/retour domicile-travail en semaine.
- **TGV assurera au moins 2 allers-retours par jour en semaine entre Paris et chaque ville de la région.** La fréquence quotidienne entre Lille et Paris sera de 8 allers-retours et de 6,5 entre Arras et Paris.

### LES DISPOSITIONS VOYAGEURS À RETENIR

- La gratuité est maintenue pour les déplacements en TER des soignants et des personnes se rendant sur un lieu de vaccination.
- Les abonnements TER Hauts-de France sont remboursables jusqu'à J-1.  
Plus d'information sur [ter.sncf.com/hauts-de-france/en-train-tous-responsables](https://ter.sncf.com/hauts-de-france/en-train-tous-responsables)
- Tous les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités sont rendus échangeables et remboursables sans frais jusqu'au dernier moment (jusqu'à 1h30 avant le départ pour OUIGO) jusqu'au 18 avril inclus, pour tenir compte des mesures gouvernementales.
- Pour se déplacer, les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire dans les départements ou situations où celle-ci est requise.

### L'INFORMATION VOYAGEURS

SNCF invite les clients à se renseigner via les canaux d'information voyageurs.  
Les horaires des trains seront consultables à partir de ce dimanche 28 mars, 17h. Le plan de transport TER sera alors stable, sans évolution pendant la période d'adaptation.

#### POUR PLUS D'INFOS

- L'application l'Assistant SNCF
- Le site [oui.sncf](https://oui.sncf)
- Le site [ter.sncf.com/hauts-de-france](https://ter.sncf.com/hauts-de-france) via la « recherche Rechercher un horaire ».
- Contact TER Hauts-de-France : **0 805 50 60 70**. Du lundi au vendredi, de 6h à 20h. Appel et service gratuits.