

SNCF VOYAGEURS PRÉSENTE SON PLAN ÉTÉ 2021

Comme chaque année pour la période estivale, SNCF Voyageurs se prépare à accueillir plusieurs millions de voyageurs à bord de ses trains, et se mobilise pour rendre le voyage en train accessible à tous et pour la réussite de la saison touristique. Dès ce 1^{er} week-end de grands départs (2-5 juillet), près d'1 million de voyageurs sont attendus.

« Les Français ont plus que jamais envie de bouger, de profiter de ces vacances pour découvrir la France. La SNCF sera au rendez-vous pour y répondre avec un engagement : il y aura toujours un train sur lequel compter. Avec le rythme de réservations que nous connaissons actuellement, nous avons toutes les raisons d'avoir confiance dans la réussite de la saison touristique, à laquelle nous voulons contribuer dans toutes les régions », indique Christophe Fanichet, Président-directeur général de SNCF Voyageurs.

À RETENIR

- **Le plan de transport quasi-normal** : tous les trains prévus et mis en vente pour cet été circuleront.
- **Tous les billets échangeables ou remboursables sans frais** jusqu'à J-3 (TGV INOUI, OUIGO, Intercités).
- **Des offres inédites** : le 1^{er} été des prix plafonnés grâce à la nouvelle carte Avantage, et le retour du Pass Jeune TER de France notamment.

➤ UNE OFFRE DE TRAINS À LA HAUTEUR DE L'ENVIE DE MOBILITÉ

Le plan de transport des trains longues distances (TGV INOUI, OUIGO, Intercités) sera quasi-normal et tous les trains prévus et mis en vente pour cet été circuleront. Cela représente environ 550 TGV et 80 trains Intercités en circulation chaque jour. **Le top 5 des destinations réservées pour cet été** : Paris <> Bordeaux, Paris <> Lyon, Paris <> Marseille, Paris <> Nantes et Paris <> Montpellier.

Dans le détail, l'offre de trains Intercités sera progressivement portée à 100% dès les premiers jours de juillet :

- **Intercités de jour** : Paris – Clermont-Ferrand 8 aller-retour/jour ; Paris – Limoges – Toulouse 9 aller-retour/jour ; Marseille – Bordeaux, dite « Transversale Sud » 8 aller-retour/jour ; Nantes – Bordeaux 3 aller-retour/jour ; Nantes – Lyon : 2 aller-retour/jour ; Toulouse – Bayonne – Hendaye : 4 aller-retour/jour ; Béziers – Clermont-Ferrand, dit « l'Aubrac », 1 aller-retour/jour.
- **Intercités de nuit** : Paris – Nice 1 aller-retour/jour ; Paris-Briançon 1 aller-retour/jour ; Paris-Rodez 1 aller-retour/jour en semaine par voie routière et les samedi et dimanche par voie ferroviaire, puis reprise des circulations ferroviaires quotidiennes le 26 juillet.

OUIGO met le cap sur la Bretagne. Avec déjà plus de 40 destinations proposées, OUIGO enrichit son offre avec quatre nouvelles villes desservies à compter du 3 juillet : Quimper, Auray, Vannes et Lorient. Cette nouvelle offre sera accessible avec un aller-retour/jour, du vendredi au lundi au départ et à l'arrivée des gares d'Ile-de-France : aéroport Charles de Gaulle 2 TGV, Marne La Vallée Chessy TGV, et Massy TGV.



Pour les liaisons internationales, le plan de transport remontera à 85% dès le début du mois de juillet (après avoir été de 75% en juin) entre la France et l'Allemagne, l'Espagne, la Suisse, l'Italie, le Luxembourg et la Belgique :

- **Thalys** : 10 A/R Paris – Bruxelles, 6 A/R Paris – Amsterdam, 2 A/R Paris – Allemagne
- **Eurostar** : 3 A/R Paris – Londres et 1 Londres – Bruxelles – Amsterdam, et 5 A/R Paris – Londres et 1 Londres – Bruxelles – Amsterdam à compter du 22 juillet
- **Vers l'Allemagne, DB&SNCF** en coopération : 6 A/R Paris – Francfort, 5 A/R Paris – Stuttgart, dont 1 prolongé jusqu'à Munich, et 1 A/R Francfort – Marseille
- **Vers la Suisse, TGV Lyria** : 5 à 6 A/R Paris – Genève, 3 A/R Paris – Lausanne, 4 A/R Paris – Bâle/Zurich, et 1 A/R Marseille – Genève
- **Vers le Luxembourg, TGV INOUI** : 5 A/R Paris – Luxembourg, 1 A/R Luxembourg – Marseille, et 1 A/R Luxembourg – Montpellier
- **Vers l'Espagne, RENFE&SNCF** : 2 A/R Paris – Barcelone, et 1 A/R Lyon – Barcelone
- **Vers l'Italie, TGV INOUI** : 2 A/R Paris – Milan
- **Bruxelles-Province, TGV INOUI** : 10 A/R en jour de semaine

Pour les TER et Transilien, le plan de transport sera également quasi-normal cet été dans l'ensemble des régions.

➤ ÉCHANGES ET REMBOURSEMENTS SANS FRAIS POUR PLUS DE FACILITÉ

Pour faciliter la vie des voyageurs cet été, **tous les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités sont échangeables ou remboursables sans frais jusqu'à J-3**. Ces conditions d'échanges et remboursements sont valables sur DB&SNCF en coopération, RENFE&SNCF en coopération, TGV INOUI vers l'Italie, TGV INOUI vers le Luxembourg et TGV INOUI Bruxelles-Province. Les billets TGV Lyria sont échangeables sans frais, jusqu'au départ du train. Les billets Thalys sont échangeables, jusqu'à l'heure du départ.

➤ DES OFFRES INÉDITES POUR UN TRAIN ACCESSIBLE A TOUS

SNCF Voyageurs est mobilisée pour rendre le train accessible à tous cet été à travers des offres tarifaires adaptées à tous les besoins.



Grâce à la nouvelle carte Avantage, c'est le 1^{er} été des prix plafonnés ! Déjà plus de 2,5 millions de détenteurs de la carte Avantage – dont 75 000 nouveaux clients depuis son lancement le 1^{er} juin – en bénéficient pour leurs voyages sur TGV INOUI et Intercités.

Pour un montant de 49€, cette seule carte couvre désormais l'ensemble des clients loisirs (Jeune, Adulte et Senior). Plus de surprise possible car, en plus des 30 % de réduction garantis, sur les tarifs 2nde et 1^{ère}, la nouvelle carte Avantage permet de profiter de prix plafonnés en

2nde classe sur l'ensemble des destinations en France, et ce, quels que soient le jour et l'heure de la réservation : 39€ maximum pour les trajets de moins de 1h30, 59€ maximum entre 1h30 et 3h et 79€ au-delà de 3h.

Les petits prix ne sont pas limités aux détenteurs de la carte Avantage : **5 millions de billets à 39€ maximum sur TGV Inoui, OUIGO et Intercités, soit 1 place sur 4**, avaient été mis en vente dès le mois de mai pour cet été.

SNCF Voyageurs innove en particulier pour faciliter l'été des jeunes :

- **Le Pass Jeune « TER de France » fait son grand retour** après un grand succès l'été dernier auprès des jeunes. Pour 29€ par mois, il permet aux jeunes de 12 à 25 ans inclus de voyager de manière illimitée sur l'ensemble du réseau TER en juillet et en août. Cette offre vient compléter un dispositif déjà mis en place pour les clients TER – en particulier les jeunes – sur la saison estivale. En effet, ce sont déjà plus de 3 millions de billets à moins de 10€ qui sont proposés à la vente depuis le printemps par les Régions, mais pas seulement.
- Et pour voyager partout à travers la France, **l'abonnement TGVmax est proposé depuis le 29 juin à seulement 1€ le 1er mois**, pour tout abonnement souscrit jusqu'au 15 juillet 2021. TGVmax est l'abonnement (pour les 16-27ans) qui permet de voyager aussi souvent que souhaité sur TGV INOUI et Intercités à réservation obligatoire. Et ce n'est pas tout : jusqu'au 30 septembre 2021, chaque abonné TGVmax pourra réserver des billets vers et depuis l'Allemagne, la Suisse, la Belgique et l'Italie pour seulement 19€ par trajet (avec DB-SNCF en Coopération, TGV LYRIA, TGV INOUI vers l'Italie, TGV INOUI vers la Belgique)



➤ LES SERVICES ET NOUVEAUTÉS SNCF POUR DES VACANCES RÉUSSIES

1 500 volontaires de l'information (les « gilets rouges ») seront au rendez-vous cet été, déployés dans les gares pour renseigner et accompagner les voyageurs.

Junior & Cie, le service d'accompagnement des enfants voyageant seuls en train, sera proposé tout l'été, du 2 juillet au 29 août. 90 000 enfants devraient en bénéficier.

Afin que les voyageurs puissent évaluer en toute transparence le tarif d'un billet, **OUI.sncf introduit un nouvel indicateur de prix** : en cliquant sur « prix minimum et maximum sur ce trajet » sous les résultats de recherche, les utilisateurs pourront consulter le prix le plus bas ainsi que le prix le plus élevé en seconde classe pour TGV INOUI et OUIGO, incluant, le cas échéant, la réduction dont le client bénéficie avec sa carte Avantage.

La carte touristique interactive TER est actualisée afin de pouvoir y retrouver plein de destinations accessibles en TER. De nouvelles fonctionnalités ont d'ailleurs été ajoutées, comme la possibilité de liker ses lieux préférés ou encore de réserver son voyage en train directement depuis cette dernière. Elle est accessible depuis le site sncf.com, les sites TER régionaux, mais aussi depuis oui.sncf. Pour finir, toutes ces offres seront promues directement par les Régions.



ENVIE D'AILLEURS ?
#CPASLOINENTRAIN

Transilien, avec la région Île-de-France et Île-de-France Mobilités reconduit le dispositif #CPasLoInEnTrain qui propose aux Franciliens de découvrir l'Île-de-France au travers de parcours touristiques et de visites guidées accessibles en train. Grâce au partenariat avec Enlarge Your Paris, la nouvelle campagne offre une palette de parcours touristiques atypiques, tournées vers la nature, la culture et/ou le sport tout au long des 15 lignes de trains et de RER Transilien SNCF. Des visites guidées - les escapades - pour sortir des sentiers battus, seront également organisées à partir des gares du réseau Transilien, le tout accompagné d'histoires et d'anecdotes du patrimoine régional disponibles sur l'application HAPI.

A partir du 3 juillet, **OUIGO donne la liberté à ses clients de choisir leur place préférée à bord** pour tous les trajets sur les 41 destinations OUIGO. Cette option est plébiscitée avec un client sur trois qui la choisit : choix de la voiture, de l'étage (salle haute ou basse) et du numéro de siège, choix de la configuration (solo, prise électrique, duo carré, triplète). Les places solo sont proposées à 7€ par voyageur, tous les autres types de places sont proposés à 3€ par voyageur. L'option est gratuite pour les enfants de moins de 12 ans, peu importe le type de place. Le plan interactif du train permet de sélectionner un siège proche d'une entrée de voiture ou d'un rack à bagages par exemple.

Enfin, toutes les mesures continueront d'être rigoureusement appliquées pour garantir la sécurité sanitaire des voyages : **le port du masque reste obligatoire dès l'entrée en gare, sur les quais et tout au long du trajet en train** pour tout voyageur de 11 ans ou plus, et tous les trains continuent d'être nettoyés et désinfectés quotidiennement.

OUI.sncf : Quel été 2021 pour les Français ?

- C'est indéniable, cet été 2021 est marqué par **un regain d'optimisme** – plus de 6 Français sur 10 projettent de partir cet été (61%), soit 10 points de plus depuis février dernier – et les préparatifs ont été largement ajustés pour intégrer les aléas et contraintes de la crise sanitaire. Par exemple, près d'un quart des Français (22%) déclarent organiser leurs vacances plus tard que d'habitude.
- Côté destination, **l'été se fera cette année encore en majorité dans l'Hexagone** pour les 3/4 des vacanciers français (74%). Seuls 12% envisagent de passer les frontières.
- **La conscience écologique progresse** : l'impact écologique du voyage est pris en compte par 2 vacanciers sur 5. Et ce critère ne cesse de croître : 1/3 de ces vacanciers le prend davantage en considération depuis la crise sanitaire.
- Pour y répondre, le train reste un choix responsable et optimal pour se déplacer cet été. Plus de 7 vacanciers sur 10 choisissent **le train cet été car ils le trouvent moins polluant que la voiture** et 8 sur 10 d'entre eux l'ont choisi pour sa rapidité et éviter les ralentissements et bouchons sur la route. Enfin, le train est particulièrement **sollicité par les jeunes cet été** : près de la moitié des vacanciers de 18 à 24 ans (45%) prévoient de se déplacer en train.

Sondage exclusif Opinionway pour OUI.sncf sur les départs en vacances mené le 23 et 24 juin auprès d'un échantillon représentatif de la population française de 1011 Français constitué sur la méthode des quotas ».