

ÉPISODE DE FORTES CHALEURS : SNCF RAPPELLE LES CONSIGNES POUR BIEN VOYAGER

SAINT-DENIS, LE 13 SEPTEMBRE 2020

À partir du dimanche 13 septembre et jusqu'au mardi 15 septembre, Météo France annonce d'importantes hausses de températures sur l'ensemble du territoire français.

SNCF rappelle les gestes à adopter pour se prémunir des fortes chaleurs tout en respectant les gestes barrières et notamment le port du masque obligatoire.

UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX VOYAGEURS

En fonction de la durée du trajet, chaque passager doit prévoir une à plusieurs bouteilles d'eau pour boire régulièrement, tout au long du voyage. Il est recommandé de boire au minimum 1,5 litre d'eau par jour.

Lors du voyage, chaque voyageur est invité à porter une attention particulière aux autres et plus spécialement aux personnes sensibles (personnes âgées et enfants) présentes en gare ou à bord du train. En cas de nécessité, le contrôleur ou l'agent d'escale en gare doivent être alertés. SNCF recommande aux personnes les plus fragiles, si cela est possible, d'annuler ou de reporter leurs déplacements prévus durant cette période.

Il est préconisé de changer de masque régulièrement. Un masque de protection ne doit pas être porté plus de 4 heures. Cette durée peut encore être réduite en cas de fortes chaleurs car il s'humidifie plus rapidement.

Renseignez-vous auprès des agents d'escale en gare ou les contrôleurs des trains sur les bons réflexes à adopter. Pour plus de renseignements sur la canicule et ses effets, appelez Canicule Info Service au 0 800 06 66 66 (appel gratuit) ou connectez-vous sur www.sante.gouv.fr/canicule.

IMPACT DES FORTES CHALEURS SUR LE RÉSEAU FERROVIAIRE

Les fortes chaleurs attendues peuvent également affecter le réseau ferré et avoir des conséquences sur le trafic. Par mesure de précaution, la vitesse de circulation des trains peut être ralentie sur certaines lignes si les températures deviennent trop élevées, entraînant quelques retards. Par ailleurs, aucun train ne prendra le départ si la climatisation ne fonctionne pas correctement.

Renseignez-vous dans les gares ou consultez régulièrement les applications et sites d'information SNCF pour connaître l'état du trafic en temps réel.

Pour en savoir plus sur les mesures mises en place par SNCF pendant les périodes de fortes chaleurs :

- + « Plan Fortes chaleurs » <https://www.sncf.com/fr/groupe/newsroom/plan-canicule-fortes-chaleurs>
- + reportage « Trafic par fortes chaleurs » <https://www.sncf.com/fr/itineraire-reservation/informations-traffic/reportages/fortes-chaleurs>



À PROPOS DU GROUPE SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de transport de voyageurs et de logistique de marchandises avec en son sein la gestion du réseau ferroviaire français, réalisant 35 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2019. Présent dans 120 pays, le Groupe emploie 275 000 collaborateurs, dont 220 000 en France et plus de la moitié au service de son cœur de métier ferroviaire.

La nouvelle SNCF, entreprise publique née au 1er janvier 2020 est pilotée par la société mère SNCF, qui détient cinq sociétés : SNCF Réseau (gestion, exploitation et maintenance du réseau ferroviaire français, ingénierie ferroviaire) et sa filiale SNCF Gares & Connexions (gestion et développement des gares), SNCF Voyageurs (Transilien, TER et Intercités, TGV INOUI, OUIGO, Eurostar, Thalys, Aléo, Lyria et la distribution avec OUI.sncf), Keolis (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux en France et dans le monde), SNCF Fret (transport ferroviaire de marchandises) et Geodis (solutions logistiques et transport de marchandises). Aux côtés de ses clients (voyageurs, collectivités, chargeurs ainsi que des entreprises ferroviaires concernant SNCF Réseau) au cœur des territoires, le Groupe s'appuie sur ses expertises dans toutes les composantes du ferroviaire, et plus globalement dans l'ensemble des services de transport, pour répondre de manière simple, fluide et durable à tous leurs besoins de mobilité. Pour en savoir plus, [sncf.com](https://www.sncf.com)

+ Pour en savoir plus, [sncf.com](https://www.sncf.com)