

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LE 09 MAI 2020



INFOTRAFIC POUR LE LUNDI 11 MAI

Dans le cadre des mesures de déconfinement décidées par les autorités et dans le strict respect des mesures de sécurité sanitaire, la circulation ferroviaire reprend progressivement ce lundi 11 mai.

En lien avec l'État et les autorités organisatrices des transports, SNCF adapte le nombre de trains, leur composition et le volume de billets mis en vente afin de maîtriser l'affluence en gare et à bord des trains, notamment en heures de pointe, et pour permettre le respect des règles de distanciation physique à bord.

Christophe Fanichet, Président directeur général de SNCF Voyageurs : *« Toutes les équipes de la SNCF sont mobilisées depuis plusieurs semaines pour préparer ce plan de transport et être au rendez-vous du 11 mai au service du pays. Notre objectif est double : offrir le plus de trains possible, avec une priorité pour ceux de la vie quotidienne, et permettre que ceux qui en ont vraiment besoin et qui ne peuvent pas télétravailler puissent compter sur le train. Ainsi, en Ile-de-France, toutes nos lignes de trains du quotidien et toutes nos gares seront ouvertes lundi ».*

PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR LUNDI 11 MAI

TRANSILIEN : 60% du trafic normal en moyenne sur le créneau 6h-22h

TER : 55% du trafic normal en moyenne

TGV : 35% du trafic normal en moyenne

Intercités : 25% du trafic normal en moyenne

Ouigo : 16% du trafic normal

Eurostar : 8% du trafic normal

Thalys : 8% du trafic normal

Autres liaisons internationales : trafic réduit

TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE : 60% DU TRAFIC NORMAL EN MOYENNE (entre 6h et 22h)

RER A	80% du trafic normal
RER B	60% du trafic normal puis passage à 80% en cours de semaine
RER E	60% du trafic normal
RER C, RER D, Lignes H, J, K, L, N, P et R	60% du trafic normal
Ligne U	33% du trafic normal
Tramway 4	60% du trafic normal
Tramway 11	50% du trafic normal

TRAFIC TER : 55% DU TRAFIC NORMAL EN MOYENNE

TRAFIC TGV : 35% DU TRAFIC NORMAL EN MOYENNE

Axe Est	: 45% du trafic normal
Axe Atlantique	: 40% du trafic normal
Axe Nord	: 50% du trafic normal
Axe Sud-Est	: 45% du trafic normal
Intersecteurs	: 15% du trafic normal

TRAFIC INTERCITÉS : 25% DU TRAFIC NORMAL EN MOYENNE

Trains Intercités de nuit	: aucune circulation
Trains Intercités de jour	: 28% du trafic normal

TRAFIC INTERNATIONAL

Eurostar	: 8% du trafic normal
Thalys	: 8% du trafic normal
Lyria (liaison France – Suisse)	: 11% du trafic normal
TGV INOUI vers l'Italie	: 17% du trafic normal
SNCF-DB en coopération pour ALLEO (Liaison France – Allemagne)	: 15% du trafic normal
RENFE-SNCF en coopération pour Elipsos (Liaison France – Espagne)	: pas de trafic

Préparez vos déplacements

Pour vous permettre d'anticiper vos déplacements, la SNCF :

- publiera l'état de circulation de l'ensemble des trains la veille à 17h, et ce tout au long des semaines de reprise du trafic.
- mettra toutes les informations disponibles sur le niveau d'affluence dans les trains à disposition sur l'appli Assistant SNCF.
- apportera des réponses précises à toutes les questions posées sur l'appli Assistant SNCF et sur le fil Twitter @SNCF.

Pour les déplacements en Ile-de-France

Nous vous demandons d'éviter de vous déplacer dans les périodes de forte affluence en décalant vos horaires de travail. Pour emprunter les trains Transilien, les voyageurs devront obligatoirement être munis :

- d'un masque tout au long du trajet (le défaut de masque sera passible d'une amende de 135 euros)
- d'un titre de transport valide et d'une pièce d'identité
- d'une attestation employeur pour voyager entre 6h30 et 10h30 et entre 16h30 et 19h30.

Pour les déplacements avec TER

Pour emprunter les trains TER, les voyageurs devront obligatoirement être munis :

- d'un masque tout au long du trajet (le défaut de masque sera passible d'une amende de 135 euros).
- d'un titre de transport valide (billet ou abonnement).
- d'une attestation pour "motif impérieux, familial ou professionnel" en cas de déplacement à plus de 100 km à vol d'oiseau du domicile. Cette limite ne s'applique pas au sein d'un même département. Cette nouvelle attestation est disponible sur le site du ministère de l'Intérieur.
- dans les régions Bourgogne Franche Comté, Centre Val de Loire, Hauts de France, Normandie et Occitanie, d'un coupon obligatoire pour l'accès à certains trains. La liste de ces trains est disponible sur le site TER des régions concernées. Ce coupon gratuit est disponible dans les 3 jours précédant le jour du voyage sur l'appli Assistant SNCF et sur le site TER de la région concernée. Attention : ce coupon ne sera pas distribué en gare.

Pour les déplacements longue distance en TGV INOUI, Intercités, Ouigo

Les voyageurs devront obligatoirement être munis :

- d'un masque tout au long du trajet (le défaut de masque sera passible d'une amende de 135 euros).
- D'un titre de transport valide (billet ou abonnement)
- d'une attestation pour "motif impérieux, familial ou professionnel" en cas de déplacement à plus de 100 km à vol d'oiseau du domicile. Cette limite ne s'applique pas au sein d'un même département. Cette nouvelle attestation est disponible sur le site du ministère de l'Intérieur.

COVID-19 : il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter



Saluer sans se serrer la main, arrêter les embrassades



Limiter les déplacements et les contacts au strict minimum



Respecter une distance de sécurité d'au moins 1 mètre

POUR VOTRE SÉCURITÉ, SNCF PREND LES ENGAGEMENTS EN TRAIN, TOUS RESPONSABLES

COMPTEZ SUR NOUS POUR

AGIR



Adapter notre offre de trains aux mesures sanitaires et à l'évolution des besoins.



Renforcer le nettoyage et la désinfection de nos gares et de nos trains.



Adapter les modalités d'embarquement et de circulation sur les quais pour réduire les contacts.

INFORMER



Publier à l'avance l'état de circulation des trains.



Mettre à disposition sur l'Appli SNCF toutes les informations disponibles sur l'affluence de nos trains.



Informar sur la régularité du nettoyage de tous nos espaces.

ACCOMPAGNER



Faciliter les achats avec Oui.SNCF et l'Appli SNCF, et adapter nos points de vente aux mesures sanitaires.



Équiper et protéger nos agents dans toutes leurs missions pour mieux vous protéger et vous accompagner.



Répondre à toutes vos questions sur l'Appli SNCF et @SNCF, et mettre à votre disposition l'Appli SNCF pour nous signaler toute anomalie sur le terrain.

ON COMPTE SUR VOUS POUR



Anticiper et acheter autant que possible votre titre de transport en ligne et se renseigner sur la fréquentation de votre train.



Privilégier vos déplacements aux heures les plus creuses.



Venir avec votre masque individuel et votre gel hydroalcoolique, porter votre masque en gare et tout au long de votre trajet.



Respecter les autres voyageurs et les agents en suivant les recommandations qui sont données tout au long de votre trajet, notamment pour les distances entre personnes.



Se protéger et protéger les autres en respectant les mesures barrières recommandées par les autorités.



Signaler toute anomalie sur l'Appli SNCF. N'utiliser le signal d'alarme qu'en cas de danger grave et immédiat.

RETROUVEZ TOUTES LES MESURES MISES EN PLACE POUR VOTRE SÉCURITÉ SUR L'APPLI SNCF



SNCF - 2 place aux Étoiles - CS 20001 - 91331 L'ARRENIER SAINT-DENIS CEDEX - 808 332 670 R.C.S. BOBIGNY

COMMENT OBTENIR VOTRE COUPON D'ACCÈS TER ?



Afin de vous permettre de respecter les mesures de distanciation à bord des TER, des règles particulières d'accès sont mises en place à partir du 11 mai. L'accès à certains trains sera limité. Pour emprunter ces trains vous devrez obligatoirement être muni d'un coupon d'accès en complément de votre titre de transport valide (billet ou abonnement).

1



Rendez-vous sur le site TER de votre région ou sur l'Appli SNCF.

2



Recherchez votre trajet et vérifiez si votre train est concerné par un accès limité.

3



Suivez le parcours jusqu'à « Valider l'achat d'un coupon ».

4



Imprimez votre coupon sur papier A4 ou importez-le dans l'Appli SNCF.

5



Achetez un billet TER correspondant au coupon ou utilisez votre abonnement.

6



Présentez-vous en gare avec votre coupon et votre titre de transport.

