COMMUNIQUÉ DE PRESSE

INFOTRAFIC SAMEDI 11 JANVIER ET DIMANCHE 12 JANVIER 2020

NANTES, LE 10 JANVIER 2020

Samedi 11 et dimanche 12 janvier, le trafic des trains à grande vitesse s’améliore significativement. 4 TGV sur 5 en moyenne circuleront sur l’ensemble des axes.

DÈS LUNDI 13 JANVIER, RETOUR PROGRESSIF A LA NORMALE POUR LA GRANDE VITESSE AVEC 9 TGV SUR 10

Tous les TGV INOUI et OUIGO disponibles à la vente jusqu’au jeudi 16 janvier 2020 inclus sont garantis et visibles sur l’Assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Le trafic sera quasi normal au départ et à destination de Paris pour les villes suivantes :

- Lille : 100%
- Rennes : 100%
- Strasbourg : 94%
- Lyon : 98%
- Marseille : 85%
- Bordeaux : 85%
- Nantes : 93%

En moyenne 9 TGV sur 10 seront assurés sur l’ensemble de nos destinations France et International.

Tous les clients ont été recontactés et informés de la circulation de leur train par mail et SMS.

- Le voyage est confirmé et garanti pour la plupart d’entre eux
- Les clients dont le train est supprimé ont la possibilité de se reporter dans un train dont la circulation est garantie. Les échanges et annulations sont sans frais et sans surcout.

500 000 PLACES PROPOSÉES À MOINS DE 40 €

Des places sont disponibles tous les jours dans les TGV et Intercités. Les clients sont invités à vérifier plusieurs fois les disponibilités sur les sites ou applications : d’autres clients annulant leurs voyages jusqu’à la date de départ, des places sont ainsi libérées et de nouveau accessibles pour les échanges ou les réservations.

Il y a désormais 500 000 places disponibles à moins de 40€, jusqu’au 16 janvier.
PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR SAMEDI 11 JANVIER

TRANSILIEN : 2 trains sur 5 en moyenne
TER : 5 circulations sur 10 en moyenne
TGV : 4 trains sur 5 en moyenne
International : peu perturbé
Intercités : 2 trains sur 5

TRAFIC RÉGIONAL PAYS DE LA LOIRE

TER : 3 circulations sur 5 en moyenne (circulations assurées à 70% par trains)

Axe Atlantique : 9 trains sur 10

Intercités :
+ Nantes – Bordeaux : aucune circulation
+ Nantes – Tours – Lyon : 1 aller-retour

PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR DIMANCHE 12 JANVIER

TRANSILIEN : 2 trains sur 5 en moyenne
TER : 5 circulations sur 10 en moyenne
TGV : 4 trains sur 5 en moyenne
International : peu perturbé
Intercités : 2 trains sur 5

TRAFIC RÉGIONAL PAYS DE LA LOIRE

TER : 3 circulations sur 5 en moyenne (circulations assurées à 70% par trains)

Axe Atlantique : 9 trains sur 10

Intercités :
+ Nantes – Bordeaux : aucune circulation
+ Nantes – Tours – Lyon : 1 aller-retour
Échange et remboursement

Les voyageurs possédant un billet de train TGV INOUI, OUIGO, Intercités peuvent effectuer avant le départ une demande d’échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s’ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.
L’échange et/ou le remboursement peuvent s’effectuer dans les agences de voyage agréées SNCF, sur les sites et les applications.
*Pendant toute la durée de la grève, les horaires des trains du lendemain seront disponibles tous les jours à 17h sur l’application l’Assistant SNCF et sur tous les autres canaux d’info SNCF.*

Solutions alternatives de mobilités et de services

Sur les différents canaux de ventes et d’information, plus d’une trentaine de solutions alternatives sont disponibles : covoiturage (courte et longue distance), parkings, location de véhicules, VTC et taxis, trottinettes, vélos et scooters libre-service, consignes à bagages et espaces de co-working.

---

**SUR LE WEB**

- sncf.com
- OUI.sncf
- transilien.com pour les horaires Transilien par gare
- paysdelaloire.ter.sncf.com pour les horaires TER Pays de la Loire

**SUR MOBILE**

Téléchargez l’Assistant SNCF et restez informés en temps réel sur Twitter @GroupeSNCF, @SNCF et @TERPays2LaLoire

---

**CONTACT PRESSE**

01 85 07 89 89 • @GroupeSNCF