

TABLEAU DE BORD MENSUEL RÉGULARITÉ

SAINT-DENIS, LE 7 MAI 2019

Régularité SNCF - Avril 2019

La régularité SNCF d'avril 2019 comparée à celle d'avril 2018 est en très net progrès pour TGV, Intercités et TER. En légère baisse pour Transilien.

	Avril 2019	Avril 2018	Cumul Annuel 2019	Cumul Annuel 2018
TGV (*)	91,7%	88,1%	91,5%	89,4%
Intercités (*)	83,2%	70,2%	82,4%	77,9%
TER (**)	93,2%	90,9%	92,8%	91,3%
Transilien (***)	91,3%	92,5%	91%	89,3%

*Régularité composite pour TGV et Intercités : un train est considéré en retard s'il arrive 5 minutes après son horaire prévu pour un trajet de moins de 1h30, 10 minutes pour un trajet de 1h30 à 3h, et 15 minutes pour un trajet de plus de 3h.

**Pour TER, la régularité est calculée à 5 minutes.

***Pour Transilien, la régularité est calculée sur le pourcentage de voyageurs arrivant avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La régularité voyageurs poursuit sa bonne trajectoire en avril. TGV, Intercités et TER enregistrent des résultats en nette augmentation par rapport à avril 2018 :

- + 3,6 points pour TGV,
- + 13 points pour Intercités,
- + 2,3 points pour TER.

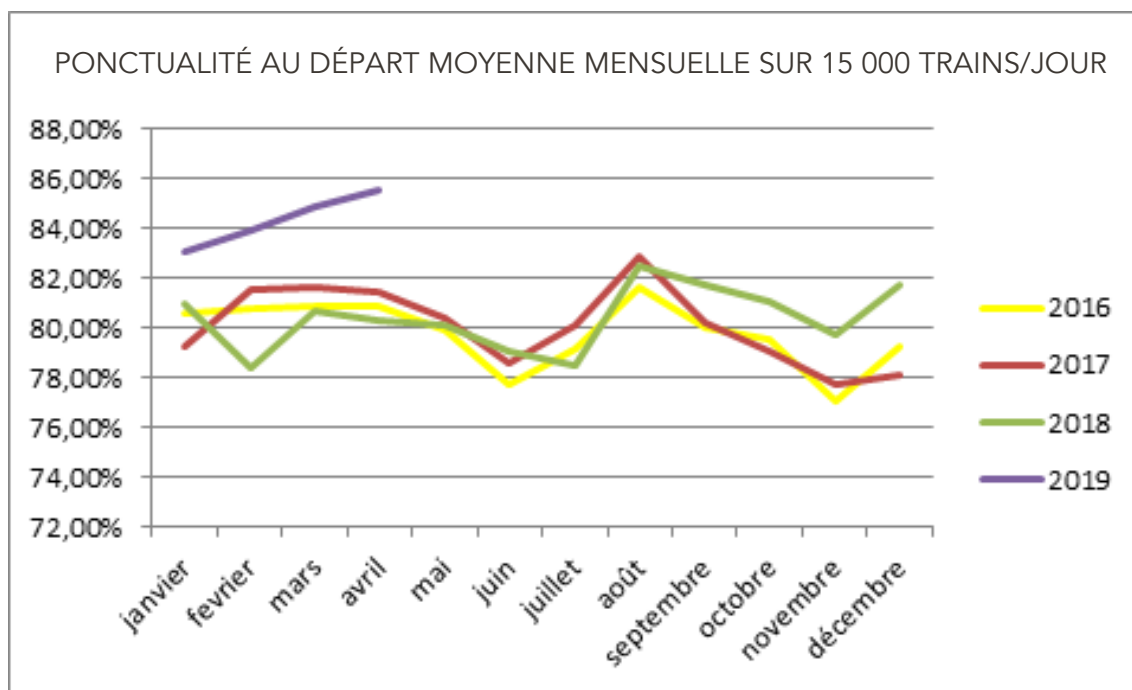
Seul Transilien connaît une légère baisse de sa régularité (-1,2 point) mais reste à un très bon niveau avec le deuxième meilleur résultat depuis le début de l'année.

La régularité « avril 2018 » correspond aux trains ayant circulé dans le cadre des plans de transport adaptés « grève ».

En cumul annuel fin avril, la régularité 2019 est en augmentation très significative au regard de celle de 2018 à la même date avec des gains allant de + 1 point pour TGV à + 2,5 points pour Intercités.

PROGRAMME H00 : DÉPARTS A LA MINUTE PRÈS

[Le programme H00](#) [SNCF Robustesse], lancé en 2017, vise à améliorer la robustesse de la production ferroviaire et notamment à assurer le départ des trains à la minute près. La condition d'une arrivée à l'heure repose sur un départ du train à l'heure.



Avril est le quatrième mois de croissance consécutive pour les résultats ponctualité au départ. C'est la meilleure performance de ces quatre dernières années avec une ponctualité au départ de 85,5%, soit 0,6 point de mieux qu'en mars, et plus de 5 points par rapport à avril 2018.

SNCF publie au début de chaque mois les chiffres de la régularité du mois précédent. Les résultats quotidiens ainsi que les événements ayant impacté la production ferroviaire sont disponibles chaque jour sur : <https://mestrainsdhier.fd.sncf.fr/vostrainsdhier.html>