

# DOSSIER DE PRESSE

PROGRAMME

DU 13 AU  
18 MAI 2019  
**SUIVEZ-NOUS,**  
ON VOUS  
OUVRE  
LES PORTES.



**VIVE**  
*le* TRAIN!



Pour SNCF, « apporter à chacun la liberté de se déplacer facilement en préservant la planète » est une priorité, une raison d'être.

### Dans ce cadre et durant une semaine, l'Entreprise dévoile ses coulisses.

Partout en France, près de 150 sites ouvrent leurs portes au public, qu'il s'agisse d'ateliers de maintenance, de chantiers, de cabines de conduite, de centres d'aiguillage, de tours de contrôle ou encore de laboratoires de recherche... SNCF propose ainsi à chacun de venir découvrir ses coulisses et rencontrer les agents qui font le quotidien, visible ou invisible, de l'entreprise.

Le programme est éclectique, avec des initiatives tous azimuts...L'ensemble du programme national est disponible sur le site [www.viveletrain.sncf](http://www.viveletrain.sncf), où chacun peut s'inscrire aux visites et expériences qui l'intéressent.

### En Grand Est, et plus particulièrement en Alsace ...

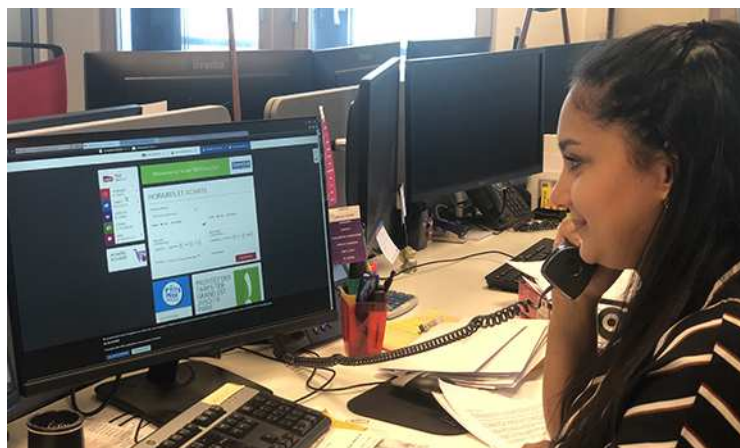
Le Grand Est n'est pas en reste et propose, durant cette semaine, de venir à la découverte de ses richesses humaines et techniques.

Sur le territoire alsacien il sera ainsi possible :

- de venir rencontrer les personnes qui, au quotidien, répondent aux sollicitations des clients du TER
- de vivre une expérience unique aux commandes d'un simulateur de conduite
- de venir rencontrer les professionnels du terrain et les responsables RH de SNCF Réseau pour découvrir les métiers à pourvoir dans le cadre d'un grand Forum de l'emploi
- mais aussi à Mulhouse de découvrir ou re-découvrir la Cité du Train qui, pour l'occasion, propose des animations spécifiques avec quelques entrées gratuites sur inscription dans le cadre de Vive le Train ! ...

Toutes les informations dans les pages qui suivent...

Venez rencontrer les personnes qui sont à votre service, et découvrez les outils à leur disposition pour répondre à vos demandes.



#### ➤ AU PROGRAMME

Dans les locaux du Centre de relation clients TER Grand Est, situé à proximité de la gare de Strasbourg, vous pourrez échanger avec les opérateurs qui, tous les jours, renseignent les clients du TER et répondent aux réclamations.

Vous découvrirez les outils informatiques qui permettent aux opérateurs de répondre à plus de 80 000 appels par an, à plus de 5 000 emails ainsi qu'à la gestion du SAV et des bases de données clients.

Vous découvrirez également toutes les enquêtes menées auprès des clients pour permettre à TER de suivre au plus près leur satisfaction.

#### ➤ INFOS PRATIQUES

- Visites de 30 min les **MARDI 14, MERCREDI 15 et JEUDI 16 MAI de 11h à 13h30**
- A partir de 18 ans
- Inscriptions via <https://www.viveletrain.sncf>

VIVE  
le TRAIN!

## À la place du conducteur *Strasbourg*

Venez en gare de Strasbourg pour vivre une expérience unique aux commandes d'un simulateur de conduite.



### ➤ AU PROGRAMME

En vous installant aux commandes de la machine située en gare de Strasbourg, vous découvrirez les modes d'exploitation et les spécificités de la traction ferroviaire en vous glissant virtuellement dans la peau d'un conducteur de TER.

### ➤ INFOS PRATIQUES

- Visites de 45 min le **MARDI 14 MAI de 10h à 11h45**
- A partir de 14 ans
- Inscriptions via <https://www.viveletrain.sncf>

VIVE  
le TRAIN!

## Forum recrutement SNCF Réseau Strasbourg

**MARDI 14 MAI, de 7h30 à 13h**, venez rencontrer les professionnels du terrain et les responsables RH, et découvrez les métiers à pourvoir pour relever les défis de la qualité de service et de la modernisation du réseau.



REJOIGNEZ-NOUS

DÉPLOYEZ  
VOTRE SAVOIR-FAIRE  
SUR 30 000 KM.

**FORUM DE RECRUTEMENT**

Avec un BEP, niveau BAC (général, technologique ou professionnel), BTS ou DU I, vous pouvez intégrer SNCF Réseau et devenir :

- Aiguilleur du rail (F ou H)
- Electricien basse tension (F ou H)
- Chargé d'études en signalisation ferroviaire en licence Pro. (F ou H)
- Technicien maintenance voie ferrée (F ou H)

Gare de Strasbourg

**14 mai 2019**  
de 7h30 à 13h  
Salle des attendants  
Quai 1

Venez rencontrer nos recruteurs mais de votre CV et lettre de motivation ou postulez directement sur [en.offre.snfcf.com](#)

**SNCF**  
RÉSEAU

📍 Strasbourg | 📞 09 70 00 00 00 | 🌐 [www.snfcf.com](#) | 📱 [SNCF Réseau](#) | 📺 [SNCF Réseau](#) | 📺 [Météo France](#)

SNCF Réseau recrute plus de 2 400 collaborateurs partout en France **dont plus de 60 en Grand-Est**. Il s'agit principalement d'aiguilleurs du rail (F ou H), d'électriciens basse tension (F ou H) et de techniciens maintenance de la voie ferrée (F ou H). Des étudiants souhaitant intégrer la licence professionnelle « Chargé d'études en signalisation ferroviaire » sont également recherchés.



### ➤ INFOS PRATIQUES

- Quai n°1 de la gare de Strasbourg, salle des attendants
- **MARDI 14 MAI de 7h30 à 13h**
- entrée libre sans inscription

VIVE  
le TRAIN!

## Cité du Train – Patrimoine SNCF Mulhouse

La Cité du Train – Patrimoine SNCF se joint également à la semaine d'animations proposées par Vive le Train dans le cadre de 3 animations :

**MERCREDI 15 MAI de 10h à 18h**, venez découvrir en famille le plus grand musée ferroviaire d'Europe et profitez gratuitement des projections de films pour enfants sur l'univers du train.

Car, outre la visite traditionnelle du site, vous pourrez assister gratuitement, ce mercredi, à 2 séances de cinéma :

- À 11h00 : **Pôle Express**, de R. Zemeckis, 1h40, VF, 6 ans et +
- À 15h30 : **Hugo Cabret**, de M. Scorsese, 2h09, VF, 6 ans et +

### ➤ INFOS PRATIQUES

- En s'inscrivant dès maintenant sur <https://www.viveletrain.sncf>, 50 places offertes par Vive le Train pour accéder gratuitement au Musée ! (2 places gratuites par inscription)
- Accès libre aux projections pour les visiteurs du musée munis d'un billet d'entrée daté du jour de l'événement (dans la limite des places disponibles)



**VENDREDI 17 MAI, soirée Orient Express à partir de 19h.** Plongée dans les secrets du mythique train, qui a révolutionné l'art du voyage, au carrefour de l'histoire.

Au cours de cette soirée, visite de l'intérieur des 3 voitures de la célèbre Compagnie Internationale des Wagons-Lits exposées au musée. Parallèlement à cette visite guidée, un cocktail dînatoire sera proposé au cœur du musée.

### ➤ INFOS PRATIQUES : COMPLET



**SAMEDI 18 MAI, la Cité du Train en pleine nuit...**

A l'occasion de la Nuit des Musées venez découvrir, de nuit, la Cité du Train et sa collection unique en Europe !

### ➤ INFOS PRATIQUES

- Entrée **gratuite** au musée de 18h à minuit
- Pour participer à la Nuit des Mystères (grande chasse aux trésors dans les musées de Mulhouse), Vive le Train offre 25 pass (1 pass valable pour 4 personnes) en vous inscrivant dès maintenant sur <https://www.viveletrain.sncf> (1 pass gratuit par inscription)





Cette semaine d'animations SNCF c'est aussi, en Grand Est :

**En Champagne Ardenne à Reims,**

- Visiter la cabine de conduite d'un TER à quai en gare de Reims
- Vivre une expérience unique aux commandes d'un simulateur de conduite
- Tester ses connaissances sur les règles de sécurité à respecter dans les emprises SNCF
- Mais aussi rencontrer les cheminot(e)s qui assurent 24h/24 et 7j/7 la circulation des trains

**En Lorraine,**

- explorer les coulisses du Technicentre Lorrain, à Metz Sablons
- découvrir le savoir-faire des agents du Technicentre, à Thionville
- visiter les coulisses de la Commande Centralisée du Réseau, à Pagny-sur-Moselle
- rencontrer les cheminot(e)s qui assurent 24h/ 24 et 7j/7 la circulation des trains, à Nancy

Informations complètes et détaillées, et inscriptions via <https://www.viveletrain.sncf>

CONTACTS PRESSE

**SNCF MOBILITÉS GRAND EST**

**Anne Corbé**  
03 88 75 40 07  
[anne.corbe@sncf.fr](mailto:anne.corbe@sncf.fr)

**SNCF RÉSEAU**

**Morgane Martinez**  
06 85 24 34 81  
[morgane.martinez@reseau.sncf.fr](mailto:morgane.martinez@reseau.sncf.fr)