

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



PARIS, le 31 janvier 2019

## LE WIFI GRATUIT EST DESORMAIS DISPONIBLE SUR LA LIGNE PARIS – CLERMONT-FERRAND.

A compter du 1<sup>er</sup> février 2019, les voyageurs de l'ensemble de la ligne INTERCITES Paris – Clermont-Ferrand pourront bénéficier du service inédit de wifi gratuit à bord.

L'Etat, Autorité Organisatrice des trains INTERCITES, a ainsi engagé près de 8 millions d'euros pour son installation à bord à la suite d'une forte demande exprimée par la clientèle des deux premières lignes qui en seront dotées.

### UN NOUVEAU SERVICE FINANCÉ PAR L'ÉTAT

Outre la ligne Paris – Clermont-Ferrand, 2 autres lignes INTERCITES ont reçu l'aval de l'État pour le financement du wifi à bord : la ligne Paris-Limoges-Toulouse qui en sera dotée au deuxième semestre 2019, et la ligne Bordeaux-Marseille pour laquelle ce service sera déployé en 2020.

Grâce à cette innovation, SNCF INTERCITES s'engage à offrir gratuitement le meilleur de la connexion à tous les voyageurs qui pourront facilement se connecter à bord à partir de leur téléphone, tablette et ordinateur portable.

Ce wifi, très attendu et plébiscité par l'ensemble des voyageurs, leur permettra de consulter leurs messages électroniques, se rendre sur les réseaux sociaux ou sur internet pour naviguer en toute tranquillité.

Le lancement du wifi sur les lignes INTERCITES s'inscrit ainsi au cœur de la transformation digitale du groupe SNCF pour en faire un grand service populaire pour tous.



## LE WIFI INTERCITÉS : UN VÉRITABLE DÉFI TECHNIQUE

SNCF INTERCITÉS doit relever plusieurs défis techniques pour proposer une **connexion internet à 200 km/h** et améliorer l'expérience de voyage de ses clients. Pour pouvoir développer ce service à bord et assurer une bande-passante continue, chaque rame doit être acheminée jusqu'au Technicentre SNCF de Périgueux pour être ensuite équipée d'un système permettant de capter les réseaux opérateurs avant d'être réacheminée vers son point initial.

La particularité des voitures Corail a nécessité de rendre chaque voiture indépendante dans l'accès au service. Chaque voyageur dispose d'un crédit renouvelable chaque heure, ainsi qu'un ensemble de services disponible sur le nouveau portail wifi mis en place : la **géolocalisation** et le **suivi en temps réel** du voyage, **l'accès à la carte de restauration** de SNCF INTERCITES Parenthèse Gourmande, plusieurs idées de **lieux à visiter** à l'arrivée et des **jeux pour petits et grands**.

## LE WIFI INTERCITÉS : UN PORTAIL POUR LE MEILLEUR DU VOYAGE CONNECTÉ

- **Ma conso internet**

Chaque client pourra suivre et maîtriser à tout moment l'évolution de sa consommation grâce à une jauge indicative, et anticiper les zones de moins bonne connexion clairement indiquées sur une carte.

- **Mon voyage**

Le voyageur connecté disposera d'une information enrichie en temps réel sur son voyage : suivre son train sur le trajet parcouru, accéder à des informations touristiques sur son itinéraire ou et connaître la voie d'arrivée de son train notamment.

- **Mon service de restauration à bord**

Le voyageur pourra consulter la carte de restauration à bord, et ainsi prendre le temps de choisir son menu ou ses plats avant l'arrivée du vendeur à sa place.

Le wifi sur les lignes INTERCITÉS s'améliorera de façon régulière grâce aux retours des clients à bord : les voyageurs pourront en effet donner leur avis et proposer des suggestions directement depuis le portail.

## CHIFFRES CLES

- **8 millions d'euros** financés par l'Etat.
- **91 voitures Corail** au total seront équipées sur la ligne Paris-Clermont-Ferrand.
- **13 rames équipées** sur la ligne Paris-Clermont-Ferrand, soit **91 voitures sur Paris-Clermont-Ferrand et 177 sur Paris-Limoges-Toulouse**.
- Près de **80 techniciens SNCF** ont œuvré pour réaliser cette prouesse technique.
- **10 mois de travail** pour les équipes du Technicentre de Périgueux.
- **8 trains** Aller/retour quotidiens entre Paris et Clermont-Ferrand.