

# RETOUR A LA NORMALE DEMAIN MATIN VENDREDI 1<sup>ER</sup> FEVRIER

JEUDI 31 JANVIER 2019 • 19:18

**Les interventions des équipes SNCF Réseau qui se sont déroulées toute la journée vont permettre une reprise quasi-normale de l'ensemble des circulations demain matin 1<sup>er</sup> février.**

Après l'incident électrique survenu ce jour, les 60 techniciens mobilisés se sont très vite rendus sur le terrain afin de remettre en état les installations. Leurs travaux s'achèveront dans la nuit.

L'ensemble des voyageurs concernés par l'incident a été informé en temps réel tout au long de la journée : 40 000 sms et emails leur ont été adressés. 55 gilets rouges étaient en gare pour orienter et informer les clients, à Montparnasse et Austerlitz.

Dès le début du service de demain matin, le trafic sera :

- + **Pour les TER, Transilien et Intercités** : Normal
- + **Pour les TGV** : Normal avec quelques adaptations en tout début de matinée

## CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Les clients souhaitant se faire rembourser leur voyage pourront le faire sans frais, y compris pour les billets non échangeables ou non remboursables. Pour TGV, la garantie G30 s'applique. OUIGO s'engage pour ses clients dont les trains ont été supprimés à un remboursement complet de leur voyage.

Pour en savoir plus sur la garantie G30 : <https://www.oui.sncf/services-train/garantie-30min>.