

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



VOYAGES SNCF  
COMMUNIQUE N°13 – LA DEFENSE, LE 27 SEPTEMBRE 2017

## SNCF LANCE DEUX NOUVEAUX SERVICES TGV inOUI : LA BUSINESS PREMIÈRE ET LE WIFI

Depuis le 26 septembre, SNCF améliore l'expérience de voyage et lance deux nouveaux services TGV inOUI : La Business PREMIÈRE, une nouvelle offre premium dédiée aux clients professionnels et Le Wifi, le service de connexion à internet gratuit pour tous à bord de TGV.

TGV inOUI, c'est la rénovation complète de l'expérience de voyage à grande vitesse grâce à un voyage unique identifié par trois critères de qualité de service : plus connecté, plus personnalisé et plus confortable.

### LA BUSINESS PREMIÈRE, UN SERVICE TGV inOUI POUR LES PROS

TGV inOUI, c'est le label de qualité de service de la nouvelle expérience de voyage à grande vitesse qui se déploie progressivement sur l'ensemble du réseau. Les lignes vers Nantes, Bordeaux et Toulouse, au départ de Paris, sont les premières lignes qui offrent la connectivité avec Le Wifi à bord, les services liés à l'embarquement à quai et le confort à bord avec la nouvelle livrée.

C'est pourquoi, TGV inOUI crée La Business PREMIÈRE : une offre premium adaptée en particulier aux voyageurs de 1<sup>re</sup> classe sur Paris - Bordeaux, Paris - Nantes et Paris - Rennes. TGV réaffirme sa vision et son ambition en matière d'offre dédiée aux professionnels. C'est un vrai saut de qualité ! TGV inOUI améliore le confort et les services de TGV pour créer une véritable bulle de confort, permettant de se concentrer, de travailler, de se réunir, et de se reposer, dans les meilleures conditions.



**Rachel PICARD, Directrice générale Voyages SNCF :**

« Aujourd'hui, un voyageur professionnel sur deux choisit TGV pour ses déplacements professionnels. Pour développer et fidéliser une clientèle qui représente 40 % du chiffre d'affaires de TGV, nous avons choisi de faire de nos voyageurs professionnels un axe central de notre stratégie Grande Vitesse 2020. Avec cette qualité de service, le choix de TGV inOUI doit devenir une évidence pour les clients pros face aux autres moyens de transport, et notamment l'aérien. »

## LES AVANTAGES EXCLUSIFS DE LA BUSINESS PREMIÈRE

La Business PREMIÈRE s'adresse aux clients munis d'un billet TGV Pro en 1<sup>re</sup> classe\*, dans les TGV pendant la semaine dont les horaires sont adaptés aux déplacements des professionnels. Ils bénéficient toujours de tous les avantages TGV Pro, en particulier pour l'achat et l'échange de leurs billets. Les clients sont en plus accueillis de façon privilégiée par le personnel en gare et à bord des TGV. Leur voyage est plus confortable et connecté, ils accèdent à de nouveaux services gratuits. Ce service sera progressivement déployé au premier semestre 2018 sur Paris - Lyon et Paris - Lille.

### ➤ UN ACHAT PLUS SIMPLE ET FLUIDE

- Le billet TGV Pro donne une grande souplesse d'échange et de remboursement sans frais, des accès réservés et prioritaires aux guichets en gare ou par téléphone,
- Une application TGV Pro dédiée et gratuite très pratique pour faciliter le voyage depuis un smartphone : affichage et échange de vos e-billets, consultation d'informations sur votre voyage, dématérialisation de votre carte de fidélité et abonnement, accès à une offre de presse numérique.

### ➤ UN ACCUEIL PRIVILÉGIÉ ET PRIORITAIRE

- Un accueil privilégié en Salon SNCF Grand Voyageur,
- Un accueil personnalisé qui donne un accès prioritaire lors de l'embarquement à quai,
- Un personnel dédié La Business PREMIÈRE qui accueille le client à la voiture 1<sup>re</sup> classe avec une boisson chaude ou froide au choix offerte ainsi qu'un titre de presse, pour souhaiter la bienvenue à bord.

### ➤ UN VOYAGE CONFORTABLE ET AGRÉABLE

- Le choix du siège à bord en 1<sup>re</sup> classe en un clic lors de la réservation du billet
- Des nouvelles rames L'Océane offrent le meilleur du confort de TGV : design contemporain, prises électriques et USB, sièges plus confortables et orientés dans le sens de la marche, tablettes optimisées,
- Avec les nouveaux outils de relation client, les chefs de bord peuvent consacrer plus de temps aux clients et davantage personnaliser la relation d'accompagnement et de confort,
- Un city-guide mensuel offert à la place.

### ➤ UNE EXPÉRIENCE CONNECTÉE ET INTERACTIVE

- Grâce à la connexion internet à bord avec Le Wifi,
- L'assistant de voyage sur smartphone garantit une réponse rapide à toutes demandes concernant le voyage et contacte le chef de bord en cas de besoin,
- La commande du repas en ligne et servi en priorité grâce à un coupe-file.

### ➤ DES SERVICES À LA CARTE, AVANT ET APRÈS VOTRE VOYAGE

- Une commande facilitée grâce à Voiturier & Cie : votre parking avec voiturier est inclus,
- Une commande iDCAB : le client profite d'une voiture avec chauffeur dès son arrivée en gare.

\* : les tarifs Pro 1<sup>re</sup>, Fréquence 1<sup>re</sup>, Fréquence 30 1<sup>re</sup>, les tarifs négociés 1<sup>re</sup> et tarifs remisés 1<sup>re</sup>



### OFFRE PROMOTIONNELLE POUR LES ABONNÉS :

Du mardi 19 septembre au lundi 9 octobre 2017 inclus :

- 200 € offerts sur l'abonnement Fréquence (50%) France entière et parcours déterminé (20 destinations éligibles) d'une durée de 1 an, en 1<sup>re</sup> classe.
- 3 mois offerts sur l'achat d'un abonnement Fréquence 30 d'une durée de 1 an, 1<sup>re</sup> classe, pour les entreprises sous contrat SNCF (Grand compte ou Contrat PRO), soit 65 € de réduction.

Ex : Paris-Bordeaux à 556€ au lieu de 746€  
Paris Marseille à 635€ au lieu de 825€

Pour en savoir plus, <http://www.sncf.com/fr/services/pro/abonnement-frequence>

CONTACTS PRESSE VOYAGES SNCF : 01 74 54 07 31

Philippe PLANCHOT - [philippe.planchot@sncf.fr](mailto:philippe.planchot@sncf.fr) - 06 12 83 02 05

Aude LE GOFF - [aude.legoff@sncf.fr](mailto:aude.legoff@sncf.fr) - 06 27 85 38 52

**Autre avantage** pour les clients qui voyagent régulièrement en avion entre Paris et Bordeaux :

Du 18 septembre au 15 octobre, SNCF donne rendez-vous au Salon SNCF Grand Voyageur de Bordeaux aux clients aériens qui présenteront une carte de fidélité aérienne donnant accès à leurs salons. Ils auront ainsi accès au plus haut statut du programme de fidélité SNCF et bénéficieront gratuitement du statut Grand Voyageur Le Club et d'un bonus de 8 000 points qui seront automatiquement chargés sur une carte, donnant droit à un trajet gratuit en TGV entre Bordeaux et Paris en 1<sup>re</sup> classe !

## LE WIFI, UN SERVICE TGV inOUI POUR TOUS

➤ Le portail d'accès TGV Connect s'enrichit et devient Le Wifi, premier support digital de TGV inOUI.

La connexion à internet est une attente forte des clients, elle permet d'avoir une nouvelle relation digitale avec eux pendant leur trajet. Le voyageur peut se connecter via un portail embarqué pour profiter gratuitement d'internet, suivre son trajet en temps réel, découvrir les services et divertissements. Entièrement relifté, il offre une arborescence optimisée et de nouvelles fonctionnalités (météo, indicateur d'affluence au bar...).

Depuis son lancement, le 15 décembre 2016, plus de 2 500 000 voyageurs ont utilisé Le Wifi sur les axes Paris - Lyon, Paris - Rennes, Paris - Bordeaux, Paris - Lille et Paris - Strasbourg.

Prochainement, Le Wifi sera déployé sur l'intégralité de l'axe Sud-Est vers Marseille, Montpellier, Perpignan et Nice. En fin d'année, ce sont 80 % des voyageurs qui pourront se connecter au wifi, à bord de TGV. Aujourd'hui, 172 rames sont déjà équipées du Wifi et 250 le seront d'ici début 2018.



### A propos de

Voyages SNCF est l'opérateur du voyage longue distance de SNCF Mobilités au service du plus grand nombre. C'est la référence de la Grande Vitesse en Europe. TGV est l'offre par excellence de Voyages SNCF. OUIGO, l'offre low-cost, complète l'offre TGV. Pour permettre à tous de voyager selon ses envies et de bout en bout, Voyages SNCF a développé des offres de mobilité autres que celles de la grande vitesse. OUIBUS dessert par autocars les principales grande villes françaises et européennes. iDROOM et iDCAB, services porte-à-porte, permettent de commencer ou de terminer le voyage en co-voiturage ou en taxi/voiture avec chauffeur. Les offres internationales comme Eurostar, Thalys, TGV Lyria, TGV France-Italie, DB-SNCF en coopération, Renfe-SNCF en coopération permettent à nos voyageurs de traverser l'Europe. Avec 440 rames à grande vitesse, Voyages SNCF possède la plus importante flotte d'Europe. Chaque jour, 700 TGV parcourent près de 10 000 km de ligne dont 2 000 km de lignes à grande vitesse à travers toute la France et desservent 230 gares. En 2016, Voyages SNCF a transporté près de 130 millions de voyageurs en Europe, et depuis 1981 plus de 2 milliards de clients ont voyagé avec TGV. TGV est une marque déposée de SNCF Mobilités. Tous droits de reproduction réservés.