

INCENDIE D'UN POSTE ÉLECTRIQUE RTE : REMBOURSEMENT À 100% DES TRÈS GRANDS RETARDS CAUSÉS PAR L'INCENDIE DU POSTE D'ISSY-LES-MOULINEAUX

SAINT-DENIS, LE 27 JUILLET 2018

Les 100 000 voyageurs qui devaient aujourd'hui partir ou arriver de/à Paris-Montparnasse ont été victimes des conséquences du grave incendie qui s'est produit ce matin dans le poste haute-tension de la société RTE (EDF), situé à Issy-les-Moulineaux.

Cet incendie a des conséquences très importantes sur la zone de la gare Montparnasse, qui est alimentée par ce poste haute-tension.

Dès le début de l'incendie, la SNCF a alerté ses clients afin de les dissuader de se rendre en gare Montparnasse et leur a conseillé de reporter leur voyage.

En parallèle, la SNCF s'est mobilisée pour gérer cette situation :

- + Mise en œuvre du plan de continuité des gares avec des trains assurés au départ de Paris-Austerlitz en remplacement de Paris-Montparnasse.
- + Détournement et utilisation des capacités électriques propres de la SNCF pour assurer un minimum de courant, permettant la circulation de 3 trains par heure à Paris-Montparnasse.
- + Accompagnement des clients, mobilisation des Volontaires de l'Information, distribution de bouteilles d'eau...

La SNCF attend que RTE puisse agir au plus vite afin de rétablir l'alimentation de la gare. La SNCF attend par ailleurs les résultats de l'enquête sur les causes de l'incendie et les difficultés de réalimentation par d'autres itinéraires de la zone de Montparnasse.

D'ores et déjà, la SNCF a décidé, compte tenu de l'importance des conséquences de cet incendie pour ses clients en ce week-end de chassé-croisé, de mesures exceptionnelles : le remboursement à 100% de ceux qui n'ont pas pu voyager et l'indemnisation progressive dès 30 minutes de retard jusqu'à 100% au-delà de 3 heures. Elle demandera bien évidemment une complète indemnisation à la société RTE.

Pour la journée de samedi, RTE a indiqué à la SNCF qu'il n'était pas en mesure de fixer un délai prévisible de rétablissement de l'alimentation électrique.

Les équipes SNCF travailleront toute la nuit pour permettre le meilleur service et acheminer un maximum de clients. Les informations sur les trains qui pourront circuler ce samedi seront disponibles avant demain matin. Les clients qui ont fourni leurs coordonnées seront recontactés par mail ou SMS. 70 % des trains pourront être assurés.

La SNCF a besoin que RTE puisse indiquer au plus vite la solution trouvée et le moment précis où les installations SNCF pourront être alimentées et où le trafic pourra reprendre normalement. Sans cela, il est malheureusement impossible à la SNCF de fournir une parfaite information à ses clients.