



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 12/06/2018



INFOTRAFIC DU 13 JUIN 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève nationale depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera perturbé sur le réseau ferroviaire le 13 juin.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 12/06/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti, ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du mercredi 13 juin. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront sera disponible ce mardi 12 juin à 17h sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

Les voyageurs TGV et Intercités dont le train est annulé ont tous été contactés pour en être informés. Tous les trains confirmés sont visibles sur l'App SNCF et garantis de circuler.

A noter : des billets TGV et Intercités sont disponibles à la vente tous les jours jusque fin juin, y compris les jours de grève, sur le site oui.sncf et auprès des agences de voyages.

Les prévisions pour le mercredi 13 juin sont les suivantes :

- trains du quotidien : 3 Transilien sur 5 et 1 TER sur 2
- trains de la longue distance : 2 TGV sur 3 et 1 Intercités sur 2

PRÉVISIONS DU TRAFIC

Prévisions de trafic

Normal Peu perturbé **Perturbé** Très perturbé

- 3 TRANSILIEN sur 5 >
- 1 TER sur 2 >
- 2 TGV sur 3 >
- 1 Intercités sur 2 >
- 3 trains internationaux* sur 5 >

*(Détails Eurostar et Thalys en p3)

DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

Gilets rouges > **1 500** agents sont là pour aider les voyageurs en gare

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



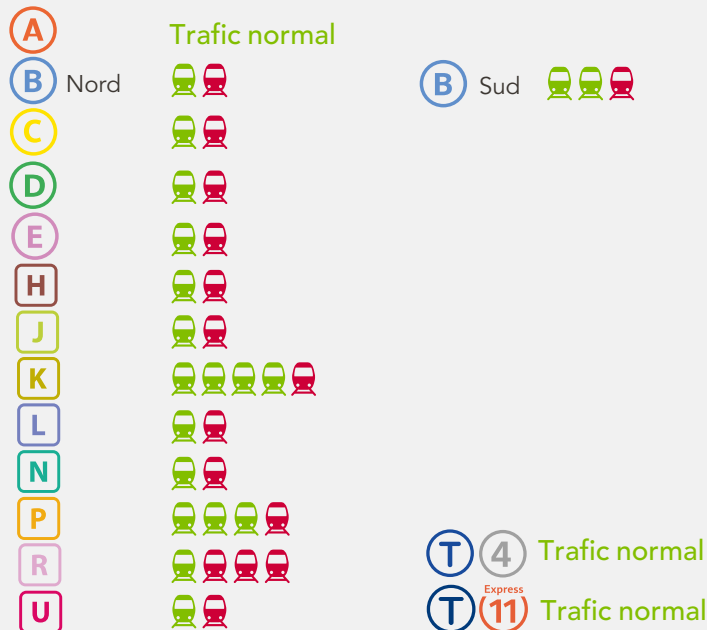
PRÉVISIONS DE TRAFIC

MERCREDI 13 JUIN 2018

TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE



Transilien  en moyenne




Prévisions détaillées

- + RER A : Trafic normal.
- + RER B Nord : 1 train sur 2. Changement à Paris-Nord.
- + RER B Sud : 2 trains sur 3 en heures de pointe et trafic normal en heures creuses. Changement à Paris-Nord. Trafic interrompu entre Saint-Rémy-lès-Chevreuse et Orsay-Ville (déraillement).
- + RER C : 1 train sur 2
- + RER D Nord : 1 train sur 2. Changement à Châtelet.
- + RER D Sud : 1 train sur 3. Changement à Gare de Lyon.
- + RER E : 1 train sur 2
- + LIGNE H : 1 train sur 2
- + LIGNE J : 1 train sur 2
- + LIGNE K : 4 trains sur 5
- + LIGNE L : 1 train sur 2
- + LIGNE N : 1 train sur 2
- + LIGNE P : 3 trains sur 4
- + LIGNE R : 1 train sur 4
- + LIGNE U : 1 train sur 2
- + T4 : Trafic normal
- + T11 : Trafic normal

PRÉVISIONS DE TRAFIC

MERCREDI 13 JUIN 2018


TRAFIC TGV

 en moyenne

+ Axe Atlantique		4 trains sur 5
+ Axe Est		4 trains sur 5
+ Axe Nord		3 trains sur 4
+ Axe Sud Est		4 trains sur 5
+ Intersecteurs		1 train sur 4
+ OUIGO		3 trains sur 4

État du trafic
Perturbé

TRAFIC INTERNATIONAL

 en moyenne

+ Eurostar	Trafic quasi normal
+ Thalys	Trafic quasi normal
+ Lyria	 2 trains sur 5
+ Liaison France - Italie	 1 train sur 3
+ Liaison France - Allemagne	Trafic normal
+ Liaison France - Espagne	 2 trains sur 3

État du trafic
Perturbé

PRÉVISIONS DE TRAFIC

MERCREDI 13 JUIN 2018

TRAFIC RÉGIONAL

TER  en moyenne



Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE **Trafic perturbé**

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

TRAFIC INTERCITÉS

DE JOUR  en moyenne

DE NUIT **Pas de train**



Prévisions détaillées **Trafic perturbé**

INTERCITÉS DE JOUR

- + Paris-Rouen-Le Havre : 1 train sur 2
- + Paris-Caen-Cherbourg : 3 trains sur 5
- + Paris-Granville : 2 trains sur 5
- + Paris-Limoges-Toulouse : 3 trains sur 5
- + Paris-Clermont : 3 trains sur 4
- + Paris-Amiens-Boulogne : 3 trains sur 5
- + Paris-St-Quentin-Maubeuge : 1 train sur 3
- + Paris-Nevers : 1 train sur 2
- + Bordeaux-Marseille : 2 trains sur 5
- + Nantes-Bordeaux : 2 trains sur 3
- + Nantes-Tours-Lyon : 1 train sur 2
- + Autres lignes Intercités : pas de train

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Sur le web

sncf.com

oui.sncf

transilien.com pour les horaires Transilien par gare

ter.sncf.com pour les horaires TER par régions



Par téléphone - numéro gratuit

Info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**

et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/SGSNCF) [@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ Grandes lignes (TGV et Intercités)

En cas d'annulation du voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

+ Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

En accord avec Île-de-France Mobilités, le Passe Navigo et la Carte Imagine R seront remboursés à 50% en avril et en mai pour les voyageurs utilisant les lignes SNCF en Ile-de-France. Les modalités de dédommagement seront précisées sur le site mondedommagement.transilien.com dont l'ouverture est prévue le 19 juin 2018.

+ TER

Dédommagement du mois de mai : les clients abonnés mensuels ou annuels bénéficient d'un abonnement à moitié prix.

Les abonnés mensuels recevront un bon d'achat. Ils auront ensuite le choix de son utilisation (remboursement de la moitié d'un abonnement, ou achats de billets TER) et de la période (entre août et décembre).

La remise est faite automatiquement pour les abonnés annuels TER.

Pour une plus grande équité, la mesure est étendue aux clients des lignes Intercités opérées par les Régions.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets

