



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 13/05/2018



INFOTRAFIC DU 14 MAI 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19h. Par conséquent le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire le 14 mai.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 13/05/2018



La journée de demain, lundi 14 mai, sera une journée très difficile pour nos clients et les cheminots qui vont travailler. Nous attendons, en effet, un sursaut de mobilisation.

Nous avons connaissance de menaces d'exactions et blocages de gares. Cela pourrait se traduire par l'occupation de voies, de locaux, de gares. Si de telles exactions devaient avoir lieu, SNCF fera preuve d'une grande fermeté et appliquera, comme depuis le début du conflit, une tolérance zéro.

Les prévisions pour le lundi 14 mai sont les suivantes :

- trains du quotidien: 1 train sur 3 pour Transilien et 1 TER sur 3.
- trains de la longue distance : 1 train sur 3 pour TGV, 1 train sur 5 pour Intercités.

En Île-de-France, pour les lignes Transilien, et pour les lignes Intercités, les voyageurs sont invités à privilégier des itinéraires alternatifs ou à reporter leur voyage dans la mesure du possible.

Chaque jour de grève, près de 300 TGV dont la circulation est garantie sont disponibles à la vente sur le site OUI.sncf et dans vos agences de voyages, et ce jusqu'au 31 mai inclus.

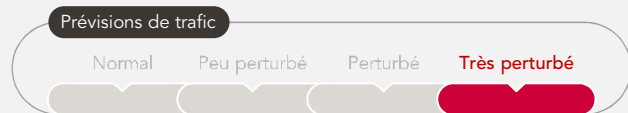
Les passagers dont le train est annulé ont tous été contactés pour en être informés. Tous les trains confirmés sont visibles sur l'App SNCF et garantis de circuler.



INFOTRAFIC

LUNDI 14 MAI 2018

PRÉVISIONS DU TRAFIC



TRANSILIEN	>		1 train sur 3
TER	>		1 TER sur 3
TGV	>		1 train sur 3
Intercités	>		1 train sur 5
International*	>		2 trains sur 5

*(Détails Eurostar et Thalys en p3)

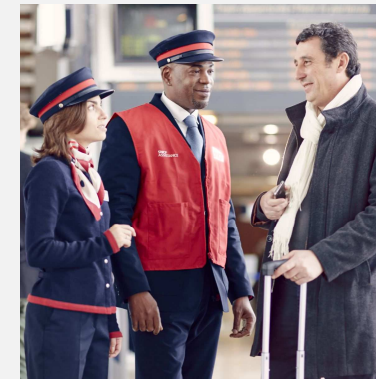
DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

RECONTACTS ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES ACTIVITÉS POUR LUNDI

1 200 000

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en temps réel aux voyageurs

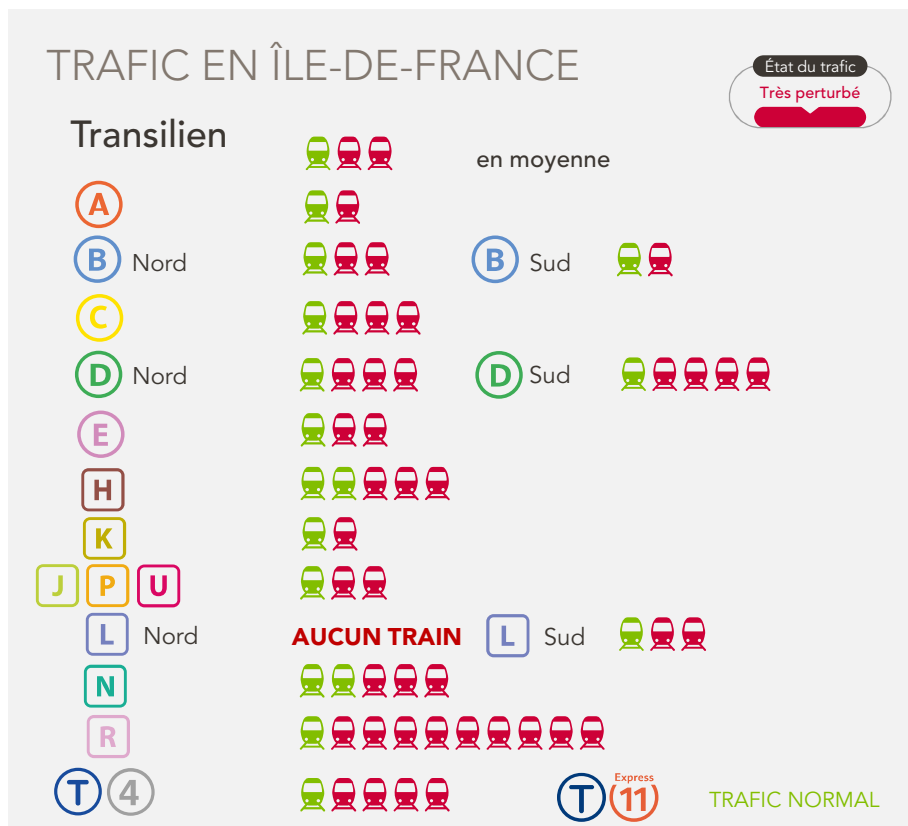
Réseaux sociaux > 40 community managers mobilisés pour répondre aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN GARE

PRÉVISIONS DE TRAFIC

LUNDI 14 MAI 2018



Prévisions détaillées

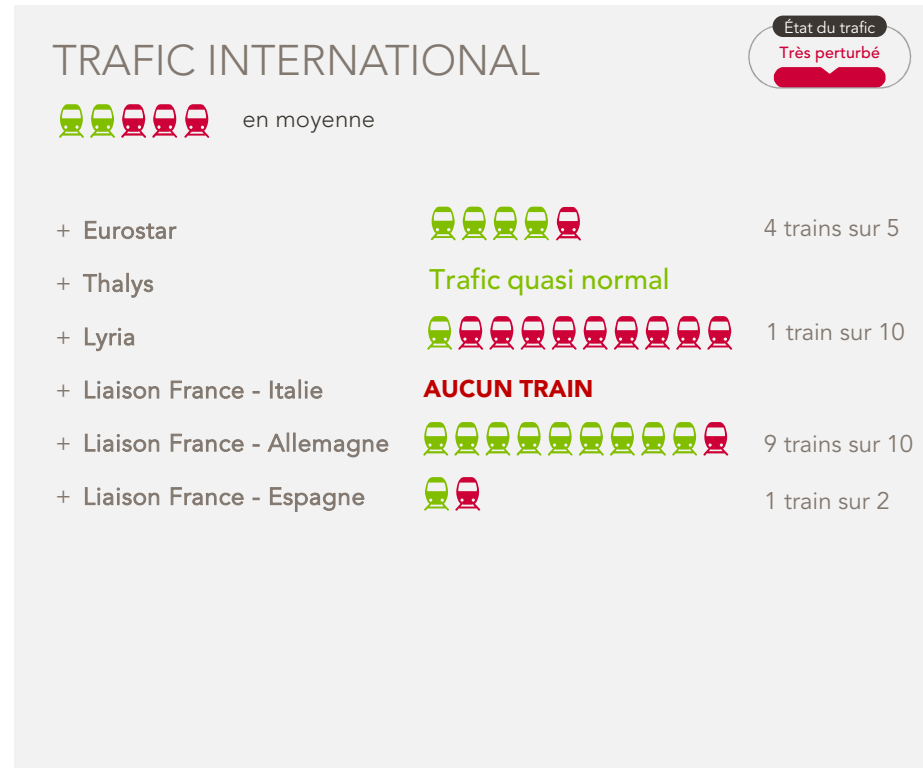
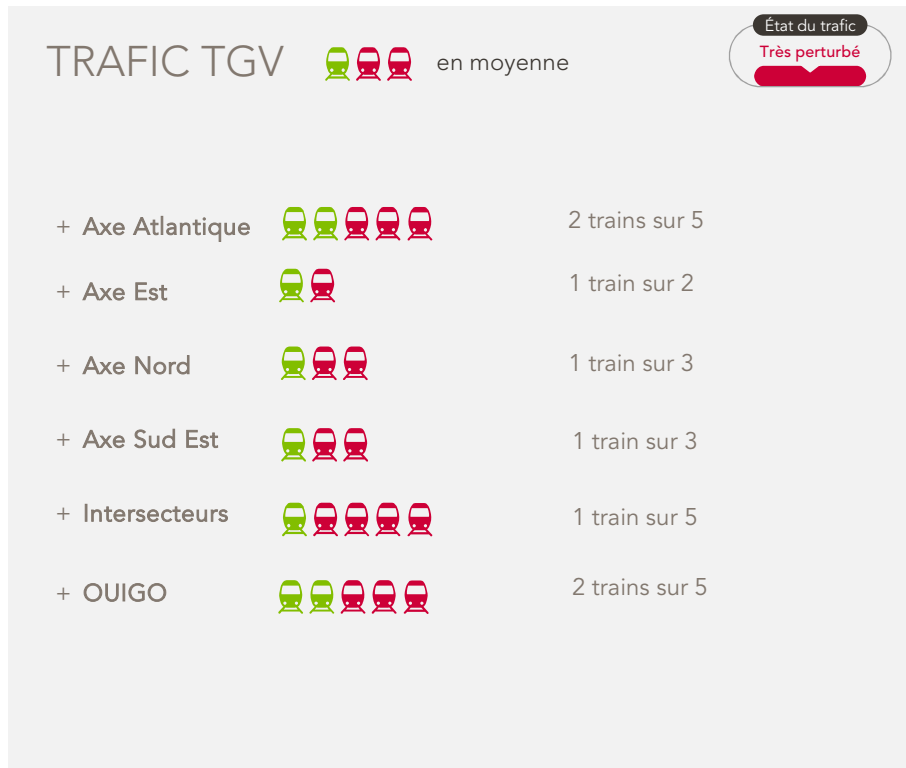
RER A, C, D, ligne R et lignes de Saint-Lazare très fortement perturbés.

- + RER A : 1 train sur 2 sur la branche Cergy-Poissy. Correspondance à La Défense.
- + RER B Nord : 1 train sur 3. Interconnexion suspendue (changement) à Gare du Nord. RER B Sud : 1 train sur 2.
- + RER C : 1 train sur 4. Aucun train en heures creuses. Aucun train au nord et à l'ouest de la ligne et dans Paris (terminus Paris-Austerlitz).
- + RER D Nord : 1 train sur 4. RER D Sud : 1 train sur 5. Interconnexion suspendue (changement) à Gare du Nord et Gare de Lyon. 2 trains par heure entre Paris-Melun et Paris-Corbeil aux heures de pointe. Aucun train entre Corbeil-Malesherbes, Corbeil-Melun et au-delà d'Orry-la-Ville. Gares de Ris-Orangis, Grand Bourg et Evry Val de Seine non desservies.
- + RER E : 1 train sur 3 (1 train par heure aux heures creuses).
- + LIGNE H : 2 trains sur 5 (1 train par heure en heures de pointe).
- + LIGNE J : 1 train sur 3 (1 à 2 trains par heure en heures de pointe).
- + LIGNE K : 1 train sur 2 (1 train par heure en heures de pointe et des bus en heures creuses).
- + LIGNE L : 1 train sur 3 sur la ligne sud et aucun train sur le nord de la ligne.
- + LIGNE N : 2 trains sur 5.
- + LIGNE P : 1 train sur 3.
- + LIGNE R : 1 train sur 10.
- + LIGNE U : 1 train sur 3.
- + T4 : 1 train sur 5, en heures de pointe. Aucun train entre 9h15 et 14h.
- + T 11 : Trafic normal.



PRÉVISIONS DE TRAFIC

LUNDI 14 MAI 2018



PRÉVISIONS DE TRAFIC

DIMANCHE 13 MAI 2018

TRAFIC RÉGIONAL

TER  en moyenne



Prévisions détaillées

HEURE DE POINTE – Très perturbé

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

TRAFIC INTERCITÉS

DE JOUR  en moyenne

DE NUIT **AUCUN TRAIN**



Prévisions détaillées

- + Paris-Rouen-Le Havre : 1 train sur 6.
- + Paris-Caen-Cherbourg : 1 train sur 5
- + Paris-Granville : 1 train sur 5.
- + Caen-Le Mans-Tours : 1 train sur 2.
- + Paris-Limoges-Toulouse : 1 train sur 3.
- + Paris-Clermont : 3 trains sur 5
- + Paris-Amiens-Boulogne : 1 train sur 4.
- + Paris-St-Quentin-Maubeuge : 1 train sur 6.
- + Bordeaux-Marseille : 1 train sur 6
- + Autres lignes Intercités : pas de train.

EN SAVOIR PLUS

POUR PLUS D'INFORMATIONS



Sur le web

sncf.com

oui.sncf

transilien.com pour les horaires Transilien par gare

ter.sncf.com pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**
et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

[@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

+ Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

+ Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

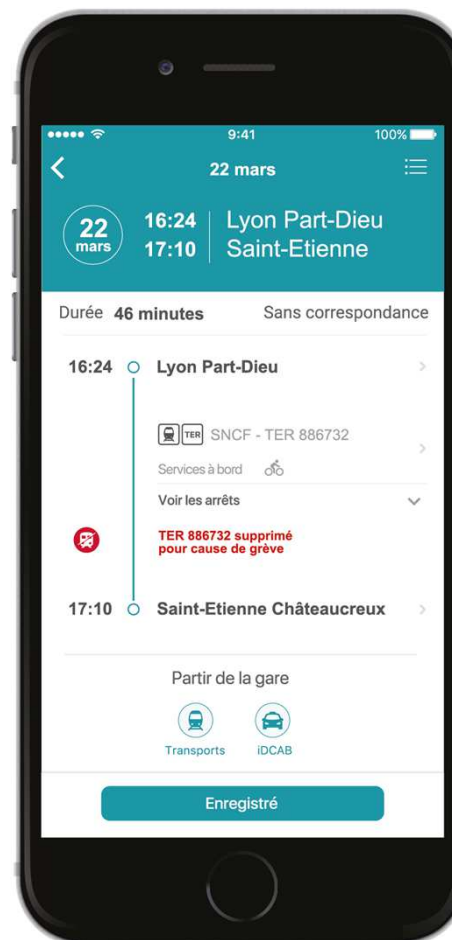
En accord avec Île-de-France Mobilités, le cas des voyageurs en Ile de France sera traité après la réunion programmée par IDFM avec les associations concernées le 17 mai prochain.

+ TER

Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un abonnement à moitié prix pour le mois de juin.

L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur www.idvroom.com



OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur www.ouibus.com



OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur www.ouicar.fr, les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs



AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF

Il suffit de se rendre sur le site internet autostop-citoyen.fr afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).

*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

