



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 01/04/2018



# INFOTRAFIC DU 3 AVRIL 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national à partir du lundi 2 avril 2018 à 19H00. Par conséquent le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire les 3 et 4 avril.

**Le trafic sera normal le lundi 2 avril au soir.**



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 01/04/2018



Les déclarations individuelles d'intention de faire grève des agents, déposées conformément à la loi sur le service garanti ont permis de mettre au point les plans de transport de la journée du 3 avril. L'ensemble des informations et des horaires des trains qui circuleront est disponible depuis ce dimanche 1<sup>er</sup> avril à 17H sur tous les canaux de l'information voyageurs SNCF.

**Lundi 2 avril après 19h, le trafic sera normal.**

Les prévisions pour le 3 avril sont les suivantes :

- trains du quotidien (Transilien, TER) : 1 train sur 5
- trains de la longue distance (TGV, Intercités) : 1 train sur 8

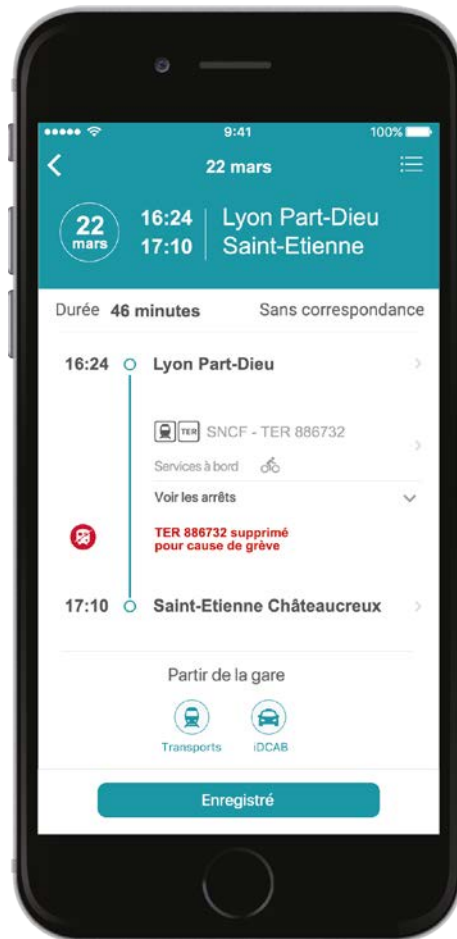
Tous les clients sont invités à se connecter dès maintenant sur l'application SNCF et sur tous les outils d'informations voyageurs SNCF habituels.

**SNCF invite les clients dont les trains ne seraient pas confirmés ce mardi 3 avril à reporter leur voyage et à ne pas se rendre en gare.** Les billets non utilisés seront échangés ou remboursés sans frais. Pas de report possible sur un autre train du jour.

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](http://oui.sncf) rubrique retard de votre train et remboursement.

# L'APPLICATION SNCF INFORME LES VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL

SNCF recommande aux voyageurs de télécharger l'application et de s'abonner aux alertes spécifiques à leurs lignes/trajets



# DES MOYENS DE TRANSPORTS ALTERNATIFS\*

SNCF mobilise tous les bus disponibles et sa filiale iDVROOM



## IDVROOM

Les trajets covoiturés avec iDVROOM, un service de SNCF, **sont gratuits durant la période de grève** partout en France (remboursement aux passagers sur leur portemonnaie électronique iDVROOM).

Plus d'informations sur [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com)



## OUIBUS

Pendant la grève, des bus supplémentaires vont être mis en service. OUIBUS (SNCF), assure un trafic normal vers l'ensemble de ses destinations habituelles.

Plus d'informations sur [www.ouibus.com](http://www.ouibus.com)



## OUICAR

Avec OUICAR, SNCF propose une solution de mobilité alternative et économique pour tous les déplacements partout en France. Sur [www.ouicar.fr](http://www.ouicar.fr), les voyageurs peuvent louer une voiture à un particulier, à proximité de chez eux. Plus de 30 000 voitures sont disponibles à la location à partir de 15€/jour.

\*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs

# AUTOSTOP-CITOYEN.FR

Une initiative de covoiturage 100% bénévole et solidaire

## UN CONCEPT SIMPLE ET PRATIQUE

Très simple à utiliser, le concept ne nécessite aucune application, ni inscription préalable. Il suffit de mettre sur son pare-brise le logo Autostop-Citoyen et sa destination en se rendant soit sur les points de prise en charge de covoiturage existants dans les communes, soit devant les gares.

**UN DISPOSITIF OUVERT ET COLLABORATIF** Il suffit de se rendre sur la page Facebook (<https://www.facebook.com/AutostopCitoyen/>) déjà disponible, puis sur le site internet qui sera lancé vendredi matin (Autostop-Citoyen.fr) afin de retrouver les offres d'autostop ou encore les points de rendez-vous dans les principales villes partenaires et aux abords des gares SNCF.

Ce site a vocation à accueillir les solutions de covoiturage susceptibles d'aider les Français pendant la période de grève. On y retrouve également les modalités d'utilisation : un macaron à imprimer et à afficher sur le pare-brise de sa voiture avec son itinéraire. À ce jour le dispositif bénéficie du soutien du Groupement des Autorités Responsables de Transport (GART), de l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et de la Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme (FNAU).

\*Ces moyens de transport seront mobilisés mais ne permettront pas de répondre à la demande de l'ensemble des voyageurs



## PRÉVISIONS DU TRAFIC

Normal    Peu perturbé    Perturbé    **Très perturbé**

TRANSILIEN	>		1 train sur 5
TER	>		1 train sur 5
TGV	>		1 train sur 8
Intercités	>		1 train sur 8
International	>		3 trains sur 4

## DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'INFORMATION AUX VOYAGEURS

ADRESSÉS AUX CLIENTS DE TOUTES LES  
ACTIVITÉS

Mails > **1 320 000**  
SMS > **970 000**

En gare > **3000** agents volontaires mobilisés  
pour aider et orienter

Appli SNCF > Des notifications push envoyées en  
temps réel aux voyageurs

Réseaux sociaux > **40** community managers  
mobilisés pour répondre  
aux questions sur Facebook et Twitter



DE NOMBREUX GILETS ROUGES  
SONT LÀ POUR VOUS AIDER EN  
GARE

# PRÉVISIONS DE TRAFIC

DIMANCHE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2018

## TRAFIC EN ÎLE-DE-FRANCE



### Transilien

 en moyenne

**A**



**B** Nord



**C**



**D**



**E**



**H**



**J**



**K**



**L**



**T** 4



**T** Express 11

TRAFIC NORMAL

## Prévisions détaillées

### Très perturbé

- + RER A : 1 train sur 2 sur la branche Cergy-Poissy. Normal sur le reste de la ligne.
- + RER B NORD : 1 train sur 3 - interconnexion suspendue à gare du Nord  
RER B SUD : 2 trains sur 3 - normal en heures creuses.
- + RER C : 1 train sur 5. Branches Pontoise- Saint-Quentin-Versailles non desservie.
- + RER D : 1 train sur 4- uniquement en heures de pointe sur les branches Gare de Lyon-Melun, Gare de Lyon-Corbeil. Au Nord, limité à Villiers-le-Bel.
- + RER E : 1 train sur 3- branche Chelles non desservie en heures creuses.
- + LIGNE H : 1 train sur 3
- + LIGNE J : 1 train sur 3
- + LIGNE K : 1 train sur 3
- + LIGNE L : 1 train sur 3
- + LIGNE N : 1 train sur 4
- + LIGNE P : 1 train sur 3. Pas desserte des axes La Ferté-Milon, Provins et Coulommiers.
- + LIGNE R : aucun train.
- + LIGNE U : aucun train.
- + T4 : 1 train sur 2
- + T 11 : normal

# PRÉVISIONS DE TRAFIC

DIMANCHE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2018

## TRAFIC TGV

Trafic très perturbé

État du trafic

Très perturbé



en moyenne

- + **Axe Est** 1 train sur 4
- + **Axe Atlantique** 1 train sur 8
- + **Axe Nord** 1 sur 8
- + **Axe Sud Est** 1 train sur 10
- + **Intersecteurs:** 1 train sur 10
- + **OUIGO** Pas de train

## TRAFIC INTERNATIONAL

État du trafic

Très perturbé



en moyenne

- + **Eurostar** 3 trains sur 4
- + **Thalys** Trafic quasi-normal
- + **Lyría** Pas de train
- + **Liaison France - Italie** Pas de train
- + **Liaison France - Allemagne** 1 train sur 3
- + **Liaison France - Espagne** Pas de train



# PRÉVISIONS DE TRAFIC

DIMANCHE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2018

## TRAFIC RÉGIONAL

TER  en moyenne

État du trafic

Très perturbé

## TRAFIC INTERCITÉS

DE JOUR  en moyenne

DE NUIT **Bus de substitution**

État du trafic

Très perturbé

## Prévisions détaillées

**HEURE DE POINTE – Très perturbé**

- + Les programmes de transports régionaux font l'objet d'un communiqué dans les régions SNCF dans lesquelles le trafic SNCF est perturbé.
- + Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'appli SNCF et sur leur site TER.

## Prévisions détaillées

**Trafic très perturbé**

- + Paris-Rouen-Le Havre : 1 train sur 8.
- + Paris-Caen-Cherbourg : 1 train sur 4.
- + Paris-Limoges-Toulouse : 1 train sur 10.
- + Paris-Nevers : 1 train sur 5.
- + Paris-Clermont : 1 train sur 4.
- + Paris-Amiens-Boulogne : 1 aller dans le sens Boulogne –Paris.
- + Paris-St-Quentin-Maubeuge : 1 aller dans le sens Maubeuge-Paris.
- + Bordeaux-Marseille-Nice : 1 train sur 6.
- + Autres lignes Intercités : pas de train.

# EN SAVOIR PLUS

## POUR PLUS D'INFORMATIONS



Sur le web

[sncf.com](https://www.sncf.com)

[oui.sncf](https://www.oui.sncf)

[transilien.com](https://www.transilien.com) pour les horaires Transilien par gare

[ter.sncf.com](https://www.ter.sncf.com) pour les horaires TER par régions



Par téléphone - deux numéros gratuits

Pour l'info trafic Grandes Lignes : 0 805 90 36 35

Pour l'info trafic Transilien : 0 805 70 08 05



Sur mobile

Téléchargez l'**application SNCF**

et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) [@SNCF](https://twitter.com/SNCF)

## CONSEILS AUX VOYAGEURS

- + Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h00 dans chaque gare.

## REMBOURSEMENTS OU ÉCHANGES

### + Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](https://www.oui.sncf) rubrique retard de votre train et remboursement.

### + Transilien

Dédommagement des clients abonnés des lignes et des branches où moins d'un train sur trois aura circulé (sous réserve de la validité de l'abonnement en période de grève).

### + TER

**Pour les clients occasionnels qui souhaitent changer leur date de voyage**, tous les billets deviennent utilisables jusqu'à 10 jours après la date de début de validité du billet.

**Pour les clients occasionnels qui annulent leur voyage** à cause des perturbations de la grève, tous les billets sont remboursables sans frais jusqu'à 61 jours après la date de début de validité du billet

**Pour les abonnés**, les dispositifs contractuels - prévus dans les conventions - s'appliqueront. En fonction des perturbations, des mesures complémentaires pourront être prises, en accord avec les Régions.